

Sürdürülebilir bir dünya için...



14 BAŞLICA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİMİZ

16 BİR BAKIŞTA ALBARAKA TÜRK

- 16 Kısaca Albaraka Türk
- 18 Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu
- 20 Ortaklık Yapımız
- 21 Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 22 Operasyon Haritamız
- 24 Misyonumuz ve Vizyonumuz
- 25 Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz
- 26 Ödüllerimiz

28 YÖNETİMİMİZİN MESAJI

- 28 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 30 Genel Müdür'ün Mesajı
- 32 Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı

34 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMAMIZ

- 34 Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız
- 36 Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz
- 37 Bağış ve Yardım İlkelerimiz
- 38 Sürdürülebilirlik Yapılanmamız
- 39 Komitelerimiz
- 40 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarımızla Kurduğumuz Güçlü Bağ
- 41 Üyeliklerimiz ve Temsil Edildiğimiz Platformlar

42 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

- 42 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız
- 66 İnsan Kıymetleri Yatırımlarımız
- 74 Çevre Yatırımlarımız
- 82 Toplumsal Yatırımlarımız

86 GRI İÇERİK ENDEKSİ

93 BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (BMKİS) ENDEKSİ

94 SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL AMAÇLAR PERFORMANSIMIZ

95 İLETİŞİM

Yaşamın devamlılığını sağlayan doğal kaynaklar tükenmeye devam ediyor.

Bu aşamada sürdürülebilirliğin önemi ortaya çıkıyor. Sürdürülebilirlik konusuna büyük önem veren ve bu konuda önemli projeleri hayata geçiren Albaraka Türk olarak, bu alanda öncü bir rol üstleniyoruz. Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi tarafından referans alınan Karbon Saydamlık Projesi (CDP) değerlemesine katılan tek katılım bankasıyız.

İsraftan kaçınmak, ölçülü yaşamak ve doğal kaynakların kullanımına kadar İslam, sürdürülebilir bir yaşamın sınırlarını çizmektedir. Bir katılım bankası olarak bu çizgide ilerlememizi sürdürüyor, sürdürülebilir yaşamda önemli bir rol üstlenen arılar misali çalışmaya devam ediyoruz.

HEDEFİMİZ DOĞRULTUSUNDA SÜREKLİ ÇALIŞIYORUZ

“Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak” için çok çalışıyor, bu doğrultuda önemli adımlar atıyoruz. Faizsiz bankacılığın öncüsü olarak sorumluluklarımızın farkındayız. Bununla birlikte iklim değişikliği ile mücadelede de öncü rol üstlenerek, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlıyor, sürdürülebilirlik alanında Türkiye’nin lider katılım bankası olmayı hedefliyoruz.





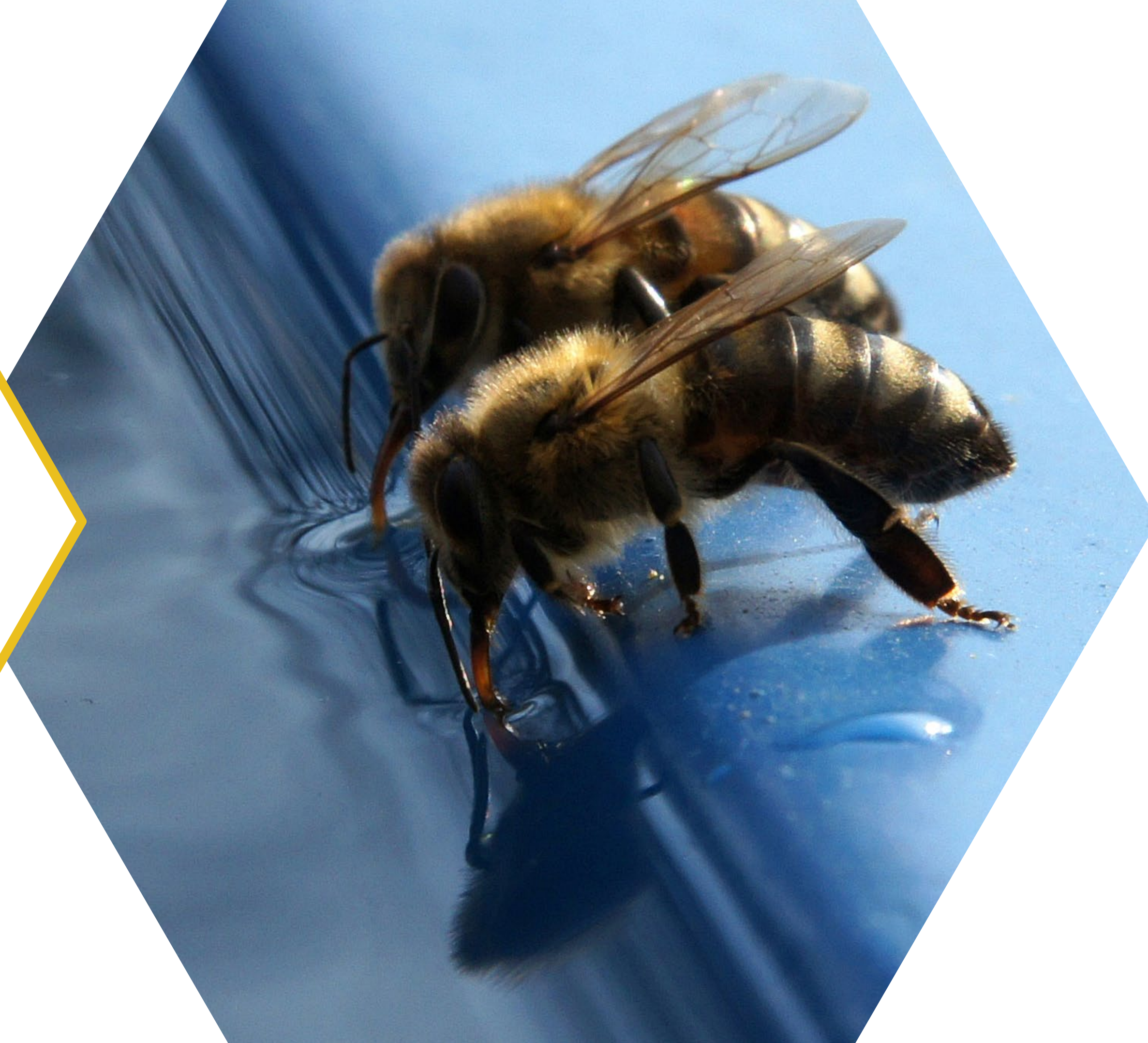
BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ'NDEYİZ

Başta iklim krizi, karbon salınımı ve su problemleri olmak üzere evrensel birçok sorunun çözümüne ilişkin önemli adımlar atan Albaraka Türk olarak, 1 Kasım 2019 tarihi itibarıyla Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olurken, endekse dâhil edilen ilk katılım bankası olmanın gururunu yaşıyoruz.



KARBON SAYDAMLIK PROJESİ'NDE ÖNEMLİ BAŞARI

Karbon salınımını daha da azaltarak, çevresel etkimizi en aza indirmek için çalışmalarımızı var gücümüzle sürdürüyoruz. 8 binden fazla firmanın katıldığı 2019 Karbon Saydamlık Projesi (CDP) değerlemesinde "B" skorunu almayı başardık. Bu skor bankacılık sektöründe en yüksek derecelerden biri olma özelliğini taşıyor.





ÇEVREYLE DOST BİR ÇALIŞMA ALANI

Her şeye Genel Müdürlük binamızı doğa dostu bir çalışma alanına dönüştürerek başladık. Yaptığımız çalışmalarla Genel Müdürlük binamız, LEED Yeşil Bina Sertifikası almaya hak kazandı. Bu sertifika ile Albaraka Türk Genel Müdürlük binası, çevreye duyarlılık açısından Türkiye'nin LEED GOLD sertifikalı ilk banka genel müdürlük binası unvanını elde etti.



İÇ EĞİTİMLE YÜKSELEN VERİMLİLİK

Başarımızın sürdürülebilirliği konusunda en önemli yatırımın insan kaynağımız olduğu bilinciyle “insan kıymetleri” politikamızı oluşturduk. Sektörümüzde en fazla eğitim veren bankalardan biriyiz. Çalışanlarımızı kişisel gelişimlerine ve Bankamızın geleceğine değer katacak eğitimlerle destekliyoruz, yarınlara daha güçlü adımlar atıyoruz.





EKONOMİ VE TOPLUM İÇİN FAYDALI, BEREKETLİ PROJELER

Sürdürülebilir bankacılık anlayışımız doğrultusunda çevreyle dost projeleri kredilendirmeye öncelik vermeyi hedefliyoruz. Reel ekonomiye katkı sunarken toplumsal sorumluluklarımızı da yerine getiriyor, topluma olan vefa borcumuzu eğitimden sağlığa, çevreden hassas gruplara yayılan geniş bir alanda yatırımlar yaparak ödemeye gayret ediyoruz.

Başlıca Sürdürülebilirlik Göstergelerimiz

Sürdürülebilirlik yaklaşımını organizasyon yapısının tüm bileşenlerinde başarıyla hayata geçiren Albaraka Türk, 2019 yılında da finansal, operasyonel, çevresel ve toplumsal anlamda olumlu sonuçlara ulaşmıştır.

Hissedarların Birikimlerine Değer Katan Finans Performansı

Toplam Aktifler
51.392 milyon TL

Kullandırılan Fonlar
30.881 milyon TL



Yaygın ve Gelişmiş Hizmet Ağı

Toplam Çalışan Sayısı
3.791

Toplam Şube Sayısı
230



Yetkin ve Genç İnsan Kaynağı

Yaş Ortalaması
34,9

Kıdem Ortalaması
8,1 Yıl



Etkin Doğal Kaynak Tüketimi

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı Genel Müdürlük Binası

CDP İklim Değişikliği Değerlendirme Notu
B



Toplumsal Yatırımlar

Eğitim Alanında Sağlanan Toplam Destek Tutarı
7.170.988 TL

Sağlık Alanında Sağlanan Toplam Destek Tutarı
479.677 TL

Çevre Alanında Gerçekleşen Toplam Destek Tutarı
22.835 TL

Toplumsal Yatırımlar

Hassas Gruplara Yönelik Sağlanan Toplam Destek Tutarı
41.944 TL

Diğer Destekler Toplam Tutarı
333.126 TL

2019 Yılında Gerçekleştirilen Toplumsal Yatırımlar Genel Toplamı
8.048.569 TL



Kısaca Albaraka Türk

Ülkemizin ilk katılım bankası olan Albaraka Türk, organizasyon yapısının tüm bileşenlerinde uygulamaya geçirdiği sürdürülebilirlik projeleriyle de katılım bankacılığı sektöründe öncü konumdadır.

Türkiye'nin İlk Katılım Bankası

Ülkemizin ilk katılım bankası ve Borsa İstanbul'da (BIST) işlem gören tek katılım bankası olan Albaraka Türk, 35 yıllık deneyimi, vizyonu, uzman insan kaynağı ve teknolojik yetkinliği ile 2019 faaliyet döneminde de önemli başarılarla imza atmıştır. 1984 yılında kurulan ve faaliyetlerine 1985 yılında başlayan Albaraka Türk, kurulduğu günden bu yana yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'de faizsiz bankacılığın gelişimine önemli katkılar sağlamıştır. Türkiye çapına yayılan 228 şube ve iki yurt dışı şubesinin yanı sıra alternatif dağıtım kanallarından oluşan yaygın hizmet ağıyla kusursuz bir deneyim sunmaktadır.

Sağlam Ortaklık Yapısı

Albaraka Türk, küresel finans sektöründe faaliyet gösteren en seçkin gruplardan biri olan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), İslam Kalkınma Bankası (İKB) ve Türk ekonomisinde yarım yüzyılı aşkın süredir faaliyet gösteren yerli bir sanayi grubunun sinerjisinden doğmuştur. Banka'nın ana ortağı konumundaki Al Baraka Bankacılık Grubu, sağlam sermaye yapısıyla Banka'nın daha büyük hedeflerle geleceğe odaklanmasına olanak sağlamaktadır. 31 Aralık 2019 yıl sonu itibarıyla Banka'nın ortaklık yapısında yabancı ortakların payı %65,87, yerli ortakların payı %8,91, halka açık olan pay ise %25,22 düzeyindedir.

Dijital Dönüşümle Güçlenen Hizmet Altyapısı...

Dijital dönüşüm sürecini bir bütün olarak ele alan Albaraka Türk, bilgi teknolojilerindeki gelişmeleri hızla iş süreçlerine entegre ederek müşterilerinin 7/24 yanında olmaya odaklanmaktadır. Banka, 2019 yıl sonu itibarıyla şubelerin yanı sıra mobil şube, internet şubesi, ATM, Alo Albaraka, PTT iş yerleri, PTTMATİK'ler, yurt dışındaki müşteriler için geliştirilen dijital bankacılık uygulaması "insha" ve kurumsal web siteleri aracılığıyla müşterilerine mükemmel bir müşteri deneyimi sunmaktadır.

Finansal Dalgalanmalar Karşısında Çevik Yönetim Anlayışı

Riskler karşısında çeviklik sağlayan profesyonel kurumsal yönetim yaklaşımıyla ön plana çıkan Albaraka Türk; gelişmiş teknolojik altyapısı ve eğitilmiş insan kaynağı gibi önemli rekabet üstünlükleri sayesinde tasarruf sahiplerine ve yatırımcılara modern bankacılık hizmetleri sunmanın yanı sıra Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına ivme katmaktadır. Katılım bankacılığı prensipleri doğrultusunda üretimin ve ticaretin finansmanı misyonunu en etkin şekilde yerine getirerek reel ekonomiye destek veren Banka, özel cari hesaplar ve katılma hesapları aracılığıyla topladığı fonları, bireysel finansman, kurumsal finansman, finansal kiralama ve proje bazında kâr/zarar ortaklığı gibi hizmetleri reel sektöre yönlendirmektedir. Banka, Türk ekonomisinin dinamosu konumundaki KOBİ'lerin gelişimini ve ekonomik kalkınmaya desteğini finansal anlamda desteklemektedir.

Türk Özel Sektörü İçin Orta Doğu ve Kuzey Afrika'ya Uzanan Finansal Köprü

Ana ortağı Al Baraka Bankacılık Grubu'nun sağlam sermaye yapısından güç alan Albaraka Türk, Türk sanayicilerinin ve yatırımcılarının küresel pazarlardaki en önemli finans ortakları arasında yer almaktadır. Irak'ın Erbil ve Bağdat kentlerinde iki şubesi bulunan Banka; Körfez, Orta Doğu ve Kuzey Afrika coğrafyalarında bölgesel bir finans gücü olma yolunda emin adımlarla yürümektedir.

Müşterilerinin Her An Yanında...

Günümüzde sürekli dönüşen müşteri ihtiyaç ve beklentilerini koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesi çerçevesinde karşılayan Albaraka Türk, yüksek hizmet standartlarını samimiyet ve güler yüzlü hizmet yaklaşımıyla pekiştirmektedir. Tüm iş süreçlerini ISO 9001:2008 Kalite Belgesi kapsamında sürdüren Banka, 2015 yılında ISO 22301 İş Sürekliliği Sertifikasyonu almaya hak kazanarak iş süreçlerinin kesintisiz işleme hedefinde de büyük bir adım atmıştır.

"Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" Hedefi...

"Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonu doğrultusunda dijital dönüşüm sürecini hızla sürdüren Albaraka Türk, fiziksel şube hizmetlerinin tamamının uçtan uca dijital ortamlarda da sunulması hedefiyle çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir. Start-up yatırımlarının en büyük destekçisi olan Albaraka Türk, katılım bankaları açısından bir ilk niteliği taşıyan Albaraka Garaj ile finans teknolojisi tabanlı iş fikirlerine ve projelere sahip girişimcilere kuluçka ve hızlandırma olanakları sunarak Türkiye'de girişimcilik ekosisteminin gelişmesine nitelikli katkı sağlamaktadır.

Küresel Bir Finans Gücü: Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG)

Küresel finans sektöründe faizsiz bankacılık alanının en önemli temsilcileri arasında yer alan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), katılım bankacılığı prensipleri çerçevesinde bireysel, kurumsal ve yatırım bankacılığı hizmetleri sunmaktadır. Küresel ölçekte yüksek bir marka itibarına sahip olan ABG'nin temel stratejik hedefi müşterek bir kurumsal değerler sistemi yaratarak "tek misyon, tek vizyon, tek kimlik" ile hizmet vermektir.

ABG'nin 17 Ülkeye Yayılan Hizmet Ağı...

Sağlam finansman olanaklarıyla küresel ölçekte üç kıtada iştirakleri ve temsilcilikleriyle faaliyet yürüten ABG; 17 ülkede, 12 banka, iki temsilcilik ve bir yatırım şirketi ile kaliteli ve kesintisiz hizmet vermektedir. Banka'nın Türkiye'nin yanı sıra Bahreyn, Cezayir, Güney Afrika, Lübnan, Mısır, Pakistan, Sudan, Suriye, Fas, Tunus, Ürdün'de grup bankaları, Suudi Arabistan'da yatırım şirketi, Irak'ta şubesi ve Endonezya, Libya'da temsilcilik ofisleri bulunmakta ve Almanya'da dijital bankacılık yapmaktadır. 2019 yıl sonu itibarıyla Banka'nın toplam şube sayısı 702, toplam çalışan sayısı ise 12.662'dir.

26.259 Milyon ABD Doları Değerinde Toplam Aktif Büyüklüğü

2019 yıl sonu itibarıyla Al Baraka Bankacılık Grubu'nun toplam aktif büyüklüğü 26.259 milyon ABD doları, özkaynak büyüklüğü ise 2.323 milyon ABD doları seviyesindedir. Sürdürülebilir kârlılığıyla paydaş güvenini pekiştiren Grubun 2019 yıl sonu itibarıyla net kârı ise 180 milyon ABD doları olmuştur. Hisseleri Bahreyn ve NASDAQ Dubai menkul kıymet borsalarında işlem gören Grup, Standard & Poor's tarafından uzun vadeli BB ve kısa vadeli B kredi notu ile derecelendirilmiştir. Toplumsal ve çevresel konularda gerçekleştirdiği faaliyetlerini Al Baraka Sosyal Sorumluluk Programı çerçevesinde yürüten ABG, sürdürülebilirlik çalışmalarını yıllık yayınladığı raporla paylaşmaktadır. Bu rapor ile BM Global Compact çerçevesinde her yıl ilerleme bildirimini paydaşlarının dikkatine sunmaktadır.



Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Albaraka Türk, kuruluşundan bu yana faaliyetlerini sürdürülebilirlik yolculuğunun kilometre taşları olarak görmektedir.

1984

- Faizsiz bankacılık yapan Al Baraka'dan gelen teklifle Albaraka Türk'ün kuruluş çalışması başladı.

1985

- Albaraka Türk, Türkiye'deki ilk özel finans kurumu olarak faaliyetine başladı.

1988

- Albaraka Türk bünyesinde finansal kiralama işlemleri yapılmaya başlandı.

1992

- Albaraka Türk'ün şube sayısı 10'a ulaşırken, Banka'nın toplam aktifleri 400 milyon ABD dolarını aştı.

1998

- Visa ile yaptığı anlaşma sonrası kredi kartı hizmeti de sunmaya başlayan Albaraka Türk'ün şube sayısı 22'ye ulaştı.

2002

- Albaraka Türk'ün şube sayısı 24'e çıkarken, özsermaye toplamı 70 milyon ABD doları seviyesine erişti.

2007

- Albaraka Türk'ün halka arzında 170 milyon ABD dolarlık halka arza 24 bin yatırımcıdan 7 milyar ABD dolarının üzerinde talep geldi.

2011

- Albaraka Türk, ilk yurt dışı şubesini Erbil-Irak'ta açtı.
- Albaraka Türk, 350 milyon ABD dolarlık murabaha sendikasyonu sektörünün en büyük meblağlı sendikasyon kredisine imza attı.
- Albaraka Türk, ilk vekâlet işlemini gerçekleştirdi.

2012

- Albaraka Türk, "Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak" vizyonu doğrultusunda dönüşüm programı Simurg'u başlattı.

2013

- Albaraka Türk, yurt içi şube sayısını 166'ya çıkardı.
- Albaraka Türk, Türkiye'de ilk defa uygulanan murabahaya dayalı kira sertifikası yöntemiyle sermaye benzeri kredi sağladı.

2014

- Albaraka Türk, 35 yeni şube açılımlıyla Banka tarihinde bir rekor kırarak şube sayısını 202'ye çıkardı.
- Albaraka Türk, Simurg kapsamında önemli kazanımlar elde etmeye başladı.

2015

- Albaraka Türk, Türkiye'de Basel 3 kriterlerine uygun ilk sermaye benzeri sukuk işlemi ihracını gerçekleştirdi.
- Albaraka Türk'ün operasyon odaklılıkta müşteri odaklı hizmete geçişi kolaylaştıran Albatros Projesi, 19 Haziran 2015'te devreye alındı.
- Albaraka Türk'ün mobil şube ve mobil şube Touch ID projeleri tamamlandı.

2016

- Albaraka Türk tarafından nitelikli yatırımcılara sunulmak üzere dört adet yurt içi kira sertifikası ihracı gerçekleştirildi.
- Albaraka Türk Genel Müdürlük binası LEED GOLD Sertifikası almaya hak kazandı.
- "Banking Technology Awards'da, Albatros (Yeni Ana Bankacılık Sistemi) Projesi "Bireysel Bankacılıkta En İyi Teknoloji Kullanımı" ödülüne layık görüldü.
- Albaraka Türk'ün organizasyon yapısı yenilenerek Sayın Melikşah Utku Genel Müdürlük görevine getirildi.

2017

- Albaraka Türk, toplam şube sayısını 220'ye çıkardı.
- Albaraka Türk, katılım bankaları arasında dünyada bir ilk olan Start-Up Hızlandırma Merkezi, Albaraka Garaj'ı hizmete açtı.

- Albaraka Türk'ün stratejilerinde büyük bir yere sahip dijitalleşme konusunda önemli projelere imza atıldı.
- Albaraka Türk, Islamic Finance dergisi (IFN) tarafından "Türkiye'nin En İyi Katılım Bankası" seçildi.

2018

- Albaraka Türk, toplam şube sayısını 230'a çıkardı.
- Albaraka Türk, Turcomoney tarafından bu yıl üçüncüsü düzenlenen Türkiye'ye Değer Katanlar Ödülleri "Yılın En İyi Katılım Bankası" ödülüne layık görüldü.
- Albaraka Mobil; QR kod, Sesli Asistan ve Yüz Tanıma teknolojileri eklenerek yenilendi.
- WIFA 2018 Ödülleri Albaraka Türk rüzgarı estiren üç farklı kategoride, üç birincilik ödülü kazanıldı.

2019

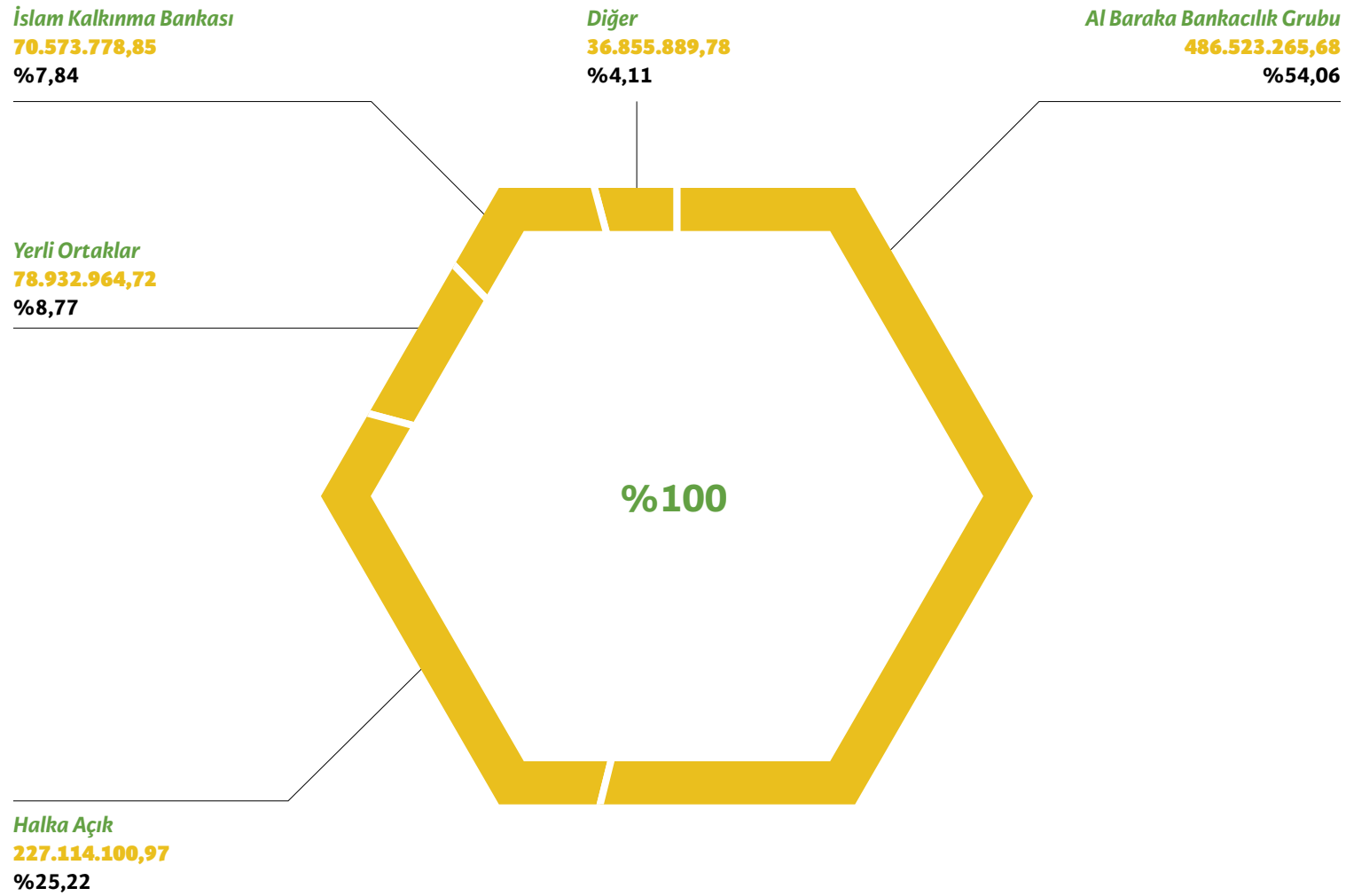
- Albaraka Türk'ün mobil bankacılık uygulaması, The Communicator Awards'da "Mobil Uygulamalar ve Siteler" kategorisinde; "En İyi Kullanıcı Deneyimi" ve "Deneyimsellik ve Yenilikçilik" alanlarında iki ayrı üstünlük ödülüne layık görüldü.
- Albaraka Türk, birçok prestijli eseri okuyucu ile buluşturduğu yayın faaliyetlerini daha kapsamlı hale getirmek için Albaraka Yayınlarını hayata geçirdi.
- Albaraka Türk, ödenmiş sermayesini 1.350 milyon TL'ye yükselterek sermayesini daha da güçlendirdi.*
- Albaraka Türk'ün yeni dijital ürünü Alneo, 11.000'den fazla müşteriye ulaştı.

*Sermaye artırımı tescil süreci 2020 Şubat ayında tamamlanmıştır.



Ortaklık Yapımız

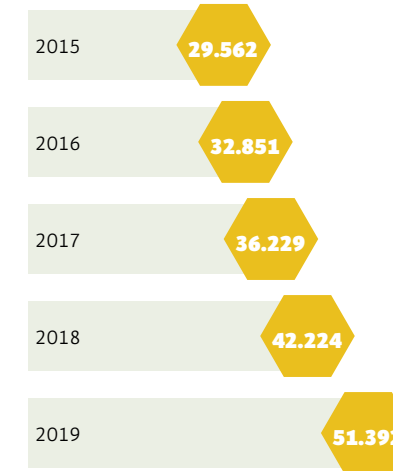
Albaraka Türk, sağlam ortaklık yapısından güç alarak gelecek hedeflerine emin adımlarla ilerlemektedir.



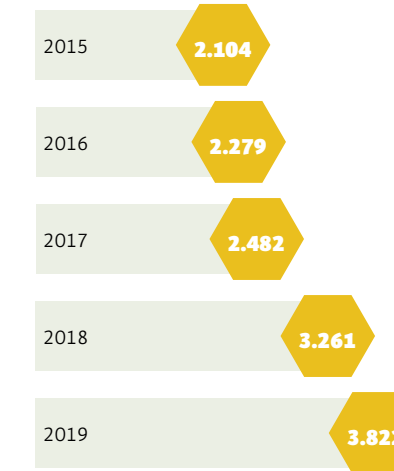
Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Albaraka Türk, 2019 faaliyet döneminde de başarılı finansal ve operasyonel sonuçlara ulaşarak sürdürülebilirlik alanındaki çok sayıda projeyi başarıyla finanse etmiştir.

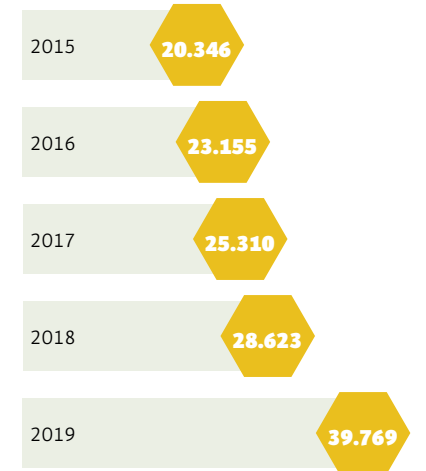
Toplam Aktifler (Milyon TL)



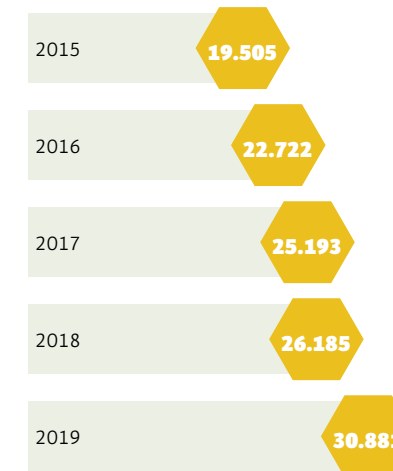
Toplam Özkaynaklar (Milyon TL)



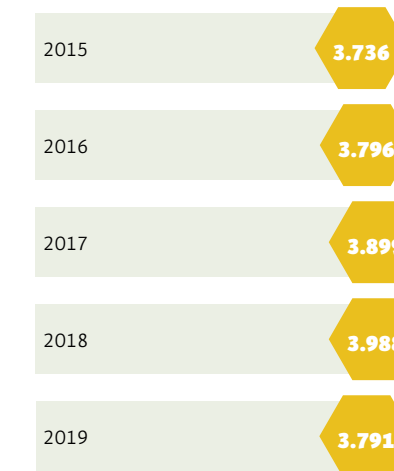
Toplanan Fonlar (Milyon TL)



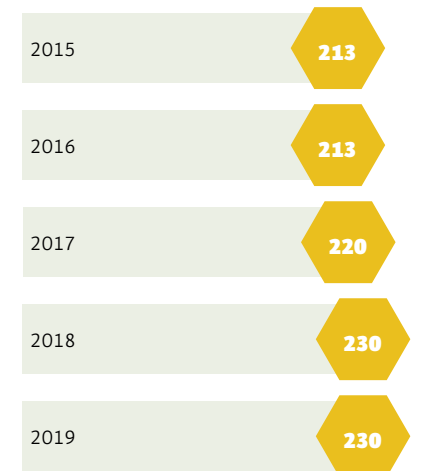
Kullandırılan Fon (Milyon TL)



Toplam Personel Sayısı



Toplam Şube Sayısı



Operasyon Haritamız

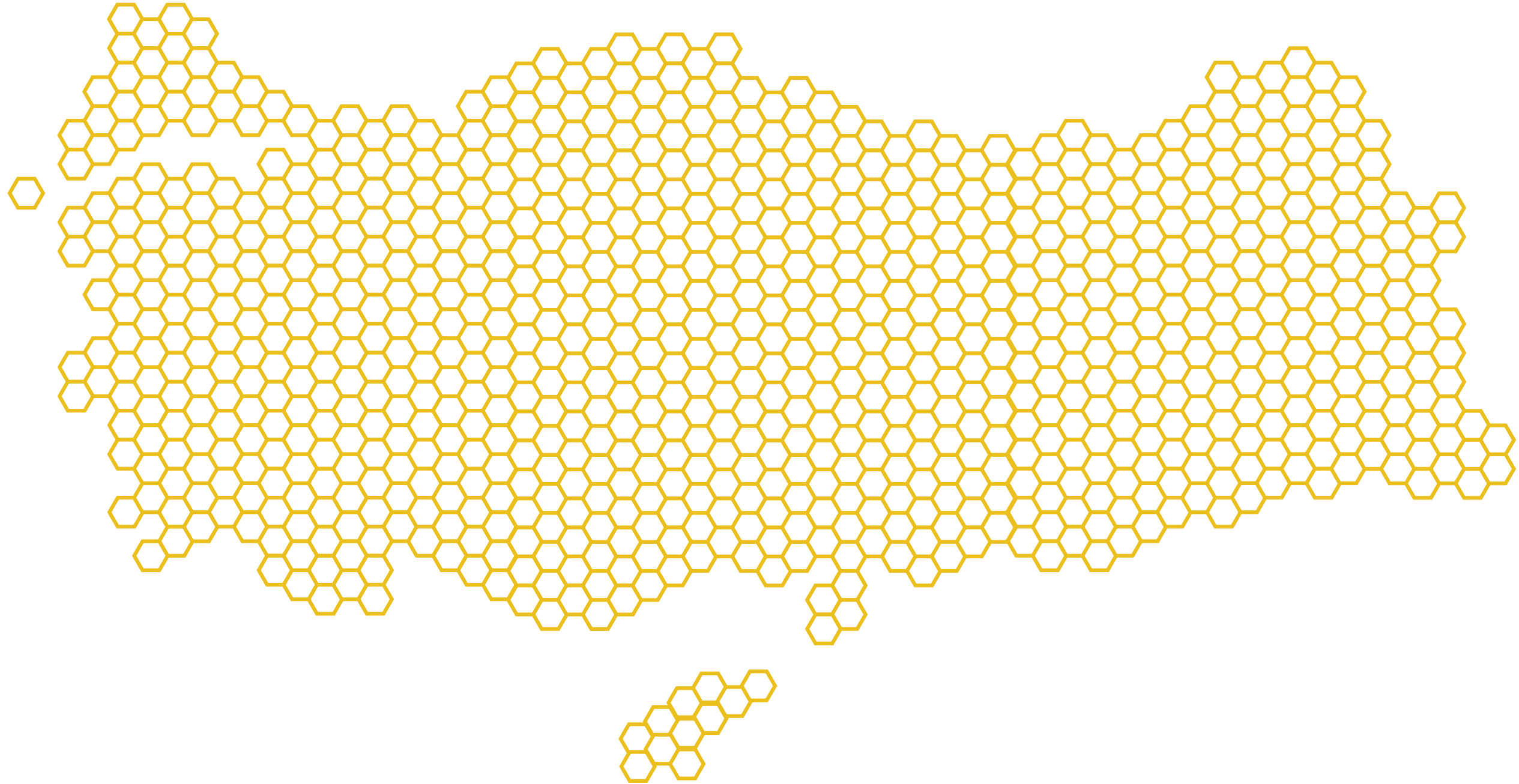
Albaraka Türk, Türkiye çapına yayılan 228 şubesinin yanı sıra Bağdat ve Erbil şubeleriyle müşterilerine üstün kalite standartlarında faizsiz bankacılık ürün ve hizmetleri sunmaktadır.

Yurt İçi Şubelerimiz

- Adana (5)
- Adıyaman (1)
- Afyonkarahisar (1)
- Aksaray (1)
- Amasya (1)
- Ankara (20)
- Antalya (5)
- Aydın (2)
- Balıkesir (2)
- Batman (1)
- Bolu (1)
- Bursa (8)
- Çanakkale (1)
- Çankırı (1)
- Çorum (1)
- Denizli (2)
- Diyarbakır (2)
- Düzce (1)
- Edirne (1)
- Elazığ (1)
- Erzincan (1)
- Erzurum (1)
- Eskişehir (1)
- Gaziantep (4)
- Giresun (1)
- Hatay (2)
- Isparta (1)
- İstanbul (93)
- İzmir (7)
- Kahramanmaraş (1)
- Karabük (1)
- Karaman (1)
- Kastamonu (1)
- Kayseri (4)
- Kocaeli (7)
- Konya (10)
- Kütahya (2)
- Malatya (1)
- Manisa (2)
- Mardin (1)
- Mersin (3)
- Muş (1)
- Nevşehir (1)
- Ordu (2)
- Osmaniye (1)
- Rize (1)
- Sakarya (1)
- Samsun (2)
- Siirt (1)
- Sivas (1)
- Şanlıurfa (2)
- Tekirdağ (3)
- Tokat (1)
- Trabzon (3)
- Uşak (1)
- Van (1)
- Yalova (1)
- Yozgat (1)
- Zonguldak (1)

Yurt Dışı Şubelerimiz

- Bağdat (1)
- Erbil (1)



Misyonumuz ve Vizyonumuz

Albaraka Türk, tüm iş süreçlerini misyon ve vizyonu doğrultusunda yürütmektedir.

Misyonumuz

Faizsiz bankacılık prensiplerine bağlı, kurumsal değerlerimize ve bankacılık etik ilkelerine uygun bir şekilde, başarılarımıza katılan müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımızla ortak faydalarımızı paylaşarak, toplumun finansal ihtiyaçlarını karşılamaktır.

Vizyonumuz

Dünyanın en iyi katılım bankası olmaktır.

Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz

Kalite Politikamız

Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak kabul eden, eğitimli ve kendini sürekli yenileyen çalışanlarla;

- Müşterilerimizin mevcut ve muhtemel beklentilerini karşılayacak bir şekilde ürün/hizmetler sunmak,
- “Müşteriye özel ilgi” ve “güler yüzlü hizmet” anlayışıyla müşterilerimizin memnuniyetini artırmak,
- Tüm süreçlerimizi ve ürün/hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirmek,
- Teknolojik ve sektörel gelişmeleri yakından takip ederek, hızlı bir şekilde katma değere dönüştürmek.

Temel Kurumsal Değerlerimiz

İş Birliği

- Üretilen değerleri ortaklar, çalışanlar, müşteriler ve toplum ile paylaşarak büyüme,
- Tüm menfaat sahipleri ile uzun süreli kuvvetli ilişkiler kurmak,
- Çalışanların bilgi ve yeteneklerinin sürekli gelişimini sağlamak,
- Bankamızın yanı sıra katılım bankacılığının ve bankacılık sektörünün de gelişmesine katkıda bulunmak.

Odaklanma

- Kaynaklarımızı verimli projelerde kullanarak enerjimizi toplumsal değere dönüştürmek,
- Toplumsal gelişime ve müşterilerimizin hayatına yapacağımız pozitif katkı için gerekli enerji ve gayreti göstermek.

Samimiyet

- Müşterilerimize değer vererek, kendilerine her zaman samimi ve güler yüzlü hizmet sunmak,
- Müşteri odaklı bankacılık yaklaşımımızla, müşterilerimiz için uygun ürün ve hizmetleri geliştirerek müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.

Güvenilirlik

- Kaynaklarımızın ekonomiye kazandırılmasında katılım bankacılığı prensipleri ile bankacılık etik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı hareket etmek,
- Müşterilerimizin beklentilerini en yüksek etik standartlarda yönetmek.

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk alanında öncü bir finans kuruluşu olmak hedefi doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürürken;
- Toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek amacıyla, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek vermek,
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin iklim değişikliğine olan etkilerini minimize etmek ve sürdürülebilir bir dünya için tüm paydaşlarımızla çalışmak,
- Çalışmalarımızla insana ve çevreye duyarlı ve saygılı politikalar izlemek ve bu doğrultuda sosyal ve kültürel amaçlarla hazırlanan projelere destek olmak.

Stratejik Hedeflerimiz

Albaraka Türk, vizyon ve misyonu doğrultusunda 2019 faaliyetlerini başarıyla yürütmenin yanı sıra 2020-2022 Stratejik Hedeflerini belirlemiştir.



Finansal

- Ana bankacılık faaliyetlerine odaklanılarak büyümeyi ve kârlılığı sürdürülebilir kılmak.



Müşteri

- Müşteri deneyimini iyileştirerek müşteri kazanımında daha etkin olmak.
- İletişim, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik faaliyetleri ile marka algısını güçlendirmek.



Süreç

- Dijitalleşme programını tamamlayarak verimlilik artışı sağlamak ve yenilikçi iş modeline sahip olmak.



Yetkinlik ve Organizasyon

- BT yetkinlikleri güçlü ve çevik organizasyon yapısına sahip olmak.
- Güvene dayalı takım ruhu ile çalışan mutluluğunu devam ettirerek kurum performansını artırmak.

Ödüllerimiz

Sürekli gelişim hedefiyle faaliyet yürüten Albaraka Türk, 2019 faaliyet döneminde de uluslararası ve yerel platformlarda çok sayıda ödülle buluşmuştur.

Bonds&Loans Ödül Programı, AT1 Sukuk İşlemi, “En İyi Finansal Kurumlar İşlemi Ödülü”, “Yılın En İyi İslami Finans İşlemi” Kategorisi Final Adayı

The Communicator Awards, Albaraka Türk Mobil Bankacılık Uygulaması, “Mobil Uygulamalar ve Siteler” kategorisi “En İyi Kullanıcı Deneyimi” ve “Deneyimsellik ve Yenilikçilik” Ödülleri

11’inci Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Ödülleri, “Geleceğe Değer Kat Projesi”, Nitelikli Eğitim Kategorisi Platin (Birincilik) Ödülü



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk, Al Baraka'nın vizyonu ve iş modelinin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu ise, "faaliyet gösterdiğimiz toplulukların refahı için anlamlı bir rol oynamak" anlamına gelir.

Değerli Paydaşlarımız,

Al Baraka'da, iş modelimizin temelini aldığımız sosyal etki bizim için önemli bir yere sahiptir. Çevresel ve sosyal olarak sürdürülebilir değerler yaratmaya odaklanmaktayız. Dünya çapındaki çeşitli Al Baraka Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Programlarıyla bu hedeflere ulaşmak için çalışıyoruz.

Türkiye'nin de dahil olduğu 17 ülkede 700'ü aşkın şubeye sahip olan Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), 2,3 milyar ABD doları seviyesindeki sermayesiyle küresel bankacılık sisteminin kilit oyuncularında yer almaktadır. Topluluğumuz, katılım bankacılığı ilkelerine uygun olarak, istikrarlı büyüme hedefiyle, sürdürülebilirlik stratejisi ışığında faaliyet göstermektedir. Dünyanın dört bir yanındaki faaliyetlerimizi ortak hedefler doğrultusunda koordineli bir şekilde yürütüyoruz. Dijital dönüşüme yönelik yatırımlarına aralıksız olarak devam eden Bankamız, küresel piyasalardaki kırılganlıklara karşı sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarını ve operasyonel verimliliğini sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Anlayışı, Katılım Bankacılığının Özünde Var

Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk yaklaşımı, insanlığa iyiliği ve güzelliği öğreten İslam'ın özünde yer alan bir kavram olarak ön plana çıkmaktadır. İslami ilkeler ışığında faaliyetlerini yürüten Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), bu önemli tespitten hareketle tüm iş süreçlerini sosyal sorumluluk anlayışını gözeterek yürütmektedir. Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG) olarak İslam'ın hükümleri uyarınca insanoğlunun yeryüzündeki zenginliklerin sahibi olmadığını, aksine sonraki kuşaklara devretmek üzere zenginliklerin mirasçısı olduğuna inanıyoruz. İnsanoğlunun zenginlikleri toplumun iyiliğini gözeterek kullanması gerektiğini düşünürüz.

Faizsiz bankacılık ilke ve değerlerine göre kurulmuş bir bankacılık grubu olarak faaliyet yürüttüğümüz tüm coğrafyalardaki insanların yaşam koşullarını iyileştirecek eğitim, sağlık, sürdürülebilir enerji ve hassas grupları gözetmeye odaklı sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projeleri hayata geçiriyoruz. Bunun yanı sıra, bizlere bahşedilen doğal zenginlikleri gelecek kuşaklara aktarmak için büyük bir titizlik gösteriyoruz.

Yeryüzü'nün İnşası (E'mar Al Ardh) için Dünya Varlıklarına Değer Katıyoruz

Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG) olarak tüm faaliyetlerimizi Katılım Bankacılığının en önemli ilkeleri arasında yer alan Yeryüzü'nün İnşası (E'mar Al Ardh) yaklaşımı çerçevesinde gerçekleştiriyoruz. Bu yaklaşıma göre, bireyler ve kurumlar, ilişkilendiği ve yönettiği tüm varlıklara (maddi ve beşeri) değer katmaya odaklanmalıdır. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizin bir parçası olarak sürdürülebilir finansal ve operasyonel sonuçlar elde ederken, sosyal gelişime de öncülük ediyoruz. Sürekli gelişim imkanı sağladığımız nitelikli insan kaynağımız sayesinde kültürel ve coğrafi sınırları kolayca aşarak Al Baraka markasıyla sürdürülebilir finansal performansın yanı sıra hizmet ettiğimiz toplumlarda herkesin nitelikli eğitim, sağlık ve sürdürülebilir enerji hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak için projeler geliştiriyor, sürdürülebilir değerlere imza atıyoruz.

Gelecek Nesiller İçin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Destekliyoruz

Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG) olarak Birleşmiş Milletler tarafından 17 alanda hayata geçirilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Yeryüzü'nün İnşası (E'mar Al Ardh) yaklaşımının güzel bir örneği olduğunu düşünüyoruz. Bu hedefleri amiral girişimimiz Al Baraka Amaçları (ABG) (2016-2020) ile şekillendirdik. Bu girişim kapsamında, 2016 yılında küresel çapta çeşitli sorunların ele alınması için 822 milyon ABD Doları taahhütte bulunduk. Bu amaçlar, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının yedi tanesiyle bütünleşmiştir. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına taahhüdümüzün yanı sıra, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin İnsan Hakları, Çalışma Yaşamı, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadeleyi temel alan On İlkesi'ne bağlılığımızı sürdürmenin gururunu da yaşıyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir ve temiz enerji projeleri için ek olarak 197 milyon ABD Doları tutarında finansman taahhüdünde bulunduk. Bu gayretlerimizin, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki karbon salınımlarını azaltmaya yardımcı olacağını umuyoruz. Gelecek yılki raporumuzda sürdürülebilir enerjiye yönelik çalışmalarımıza da yer vereceğiz.

Ağustos 2018 tarihinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile İyi Niyet Anlaşması (MOU) imzalayan Al Baraka Bankacılık Grubu, bulunduğu tüm coğrafyalarda bu amaçlar doğrultusunda faaliyet yürütmek üzere paydaşlarına taahhütte bulundu. Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) ile küresel çapta İyi Niyet Anlaşması (MoU) imzaladığımız 2019 yılı bizim için ayrı bir önem taşımaktadır. Grubumuzun faaliyet gösterdiği bölgelerdeki özel yatırımların çevre projelerine yönlendirilmesi konusunda UNEP ile iş birliği yapmak için sabırsızlanıyoruz.

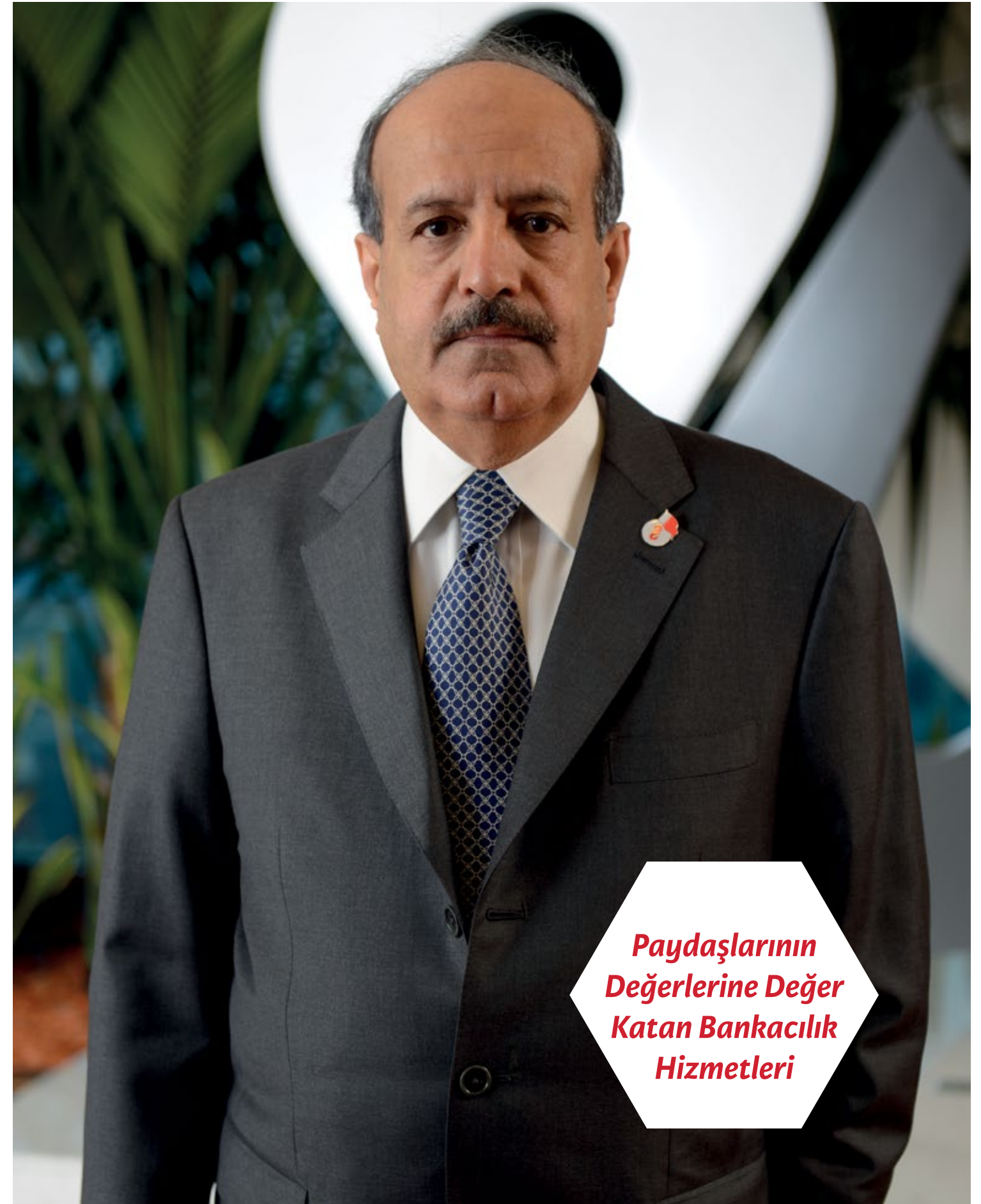
Albaraka Türk'ten Al Baraka Amaçları (Al Baraka Goals) Doğrultusunda Değerli Katkılar

Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) değer zincirinin en önemli halkaları arasında yer alan Albaraka Türk, tüm iş süreçlerine entegre ettiği sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk yaklaşımı ışığında Al Baraka Bankacılık Amaçlarına (Al Baraka Goals) katkı sağlamaya 2019 faaliyet döneminde de başarıyla devam etti. Önceliklendirdiğimiz alanlarda yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına ulaşmamızda değerli katkılar sağlayan Albaraka Türk'ün sorumlu bankacılık yaklaşımının Türkiye katılım bankacılığı sektörü açısından önemli bir referans kaynağı olduğunu düşünüyoruz. Albaraka Türk'e ve sürdürülebilirlik ekibine ABG Amaçları (ABG Goals) doğrultusundaki faaliyetleri ve katılım bankacılığı sektöründe sürdürülebilirlik kültürünün gelişimine katkılarından dolayı teşekkürlerimi sunmak istiyorum.

Önümüzdeki dönemde; Al Baraka Amaçları (Al Baraka Goals) doğrultusunda daha yüksek hedef gerçekleştirme oranlarına ulaşmak ve paydaşlarımıza değer katan sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk yaklaşımımız çerçevesinde daha büyük oranda toplumsal fayda sağlamak dileğiyle,



Adnan Ahmed Yusuf Abdulmalek
Yönetim Kurulu Başkanı



**Paydaşlarının
Değerlerine Değer
Katan Bankacılık
Hizmetleri**

Genel Müdür'ün Mesajı

Albaraka Türk olarak çevik organizasyon yapımızın yanı sıra vizyon (vision), anlayış/feraset (understanding), cesaret (courage) ve uyum yeteneğine (adaptability) dayalı VUCA 2.0 yaklaşımımız ışığında Albaraka Türk markasını geleceğe taşıyacak adımlar atıyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Yirmi birinci yüzyılda gerek bireysel gerekse kurumsal anlamda hızlı bir değişim ikliminde yaşıyoruz. Asimetrik bir biçimde ortaya çıkan riskler ve fırsatlar, köklü kurumların daha kapsamlı analiz yapması gerekliliğini ortaya koyuyor. Türkiye'nin ilk katılım bankası olan Albaraka Türk olarak küresel ölçekte VUCA (Oynaklık, Belirsizlik, Karmaşıklık ve Muğlaklık) çağı olarak adlandırılan bu yeni dönemde de geleneksel risk algılarının bir adım önüne geçerek kurumsal yapımızı geleceğe taşıyacak adımlar atmaya başarıyla devam ettiğimizi tüm paydaşlarımızın dikkatine sunmak isterim. İklim krizi, göçmen sorunu, ekonomik eşitsizlikler gibi çok sayıda sorunun küresel istikrarı tehdit ettiği günümüzde; çevik organizasyon yapımızın yanı sıra vizyon (vision), anlayış/feraset (understanding), cesaret (courage) ve uyum yeteneğine (adaptability) dayalı VUCA 2.0 yaklaşımımızla Albaraka Türk markasını geleceğe taşıyacak sağlam adımlar atıyoruz. Bunun yanı sıra, Albaraka Türk olarak katılım bankacılığının özünde sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik yaklaşımlarının olduğuna inanıyoruz. Bu anlayıştan hareketle, faaliyetlerimizi yürütürken tüm paydaşlarımıza, topluma ve çevreye değer katmayı amaçlıyoruz. Albaraka Türk ailesinin kıymetli çalışanlarını da değer katan faaliyetlerimize dâhil olmaları ve gönüllü olarak değer üretmeleri için teşvik ediyor ve destekliyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Doğrultusunda Katılım Bankacılığı Faaliyetlerimiz

Al Baraka Banking Group (ABG) olarak her dönem toplumsal sorumluluklarımızın yanı sıra çevresel etkimizi gözeterek faaliyet yürütmek için büyük bir özen gösteriyoruz. Uzun yıllara dayanan bir birikim ışığında oluşmuş katılım bankacılığı yaklaşımımızın bir sonucu olarak gördüğümüz bu anlayışla beraber Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile Ağustos 2018 tarihinde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda faaliyet yürütmek üzere İyi Niyet Anlaşması (MOU) imzaladığımız tüm paydaşlarımızın dikkatine sunmak isterim. 2016 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) imzacısı olan Al Baraka Banking Group (ABG), Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile imzaladığı İyi Niyet Anlaşması (MOU) kapsamında sürdürülebilirlik çalışmalarını daha kapsamlı hale getirmiştir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda Al Baraka Amaçları (Al Baraka Goals) kurumsal kimliğiyle 2016-2020 dönemini kapsayan bir yol haritası oluşturan Grubumuz; "Yoksulluğa Son" (1), "Sağlık ve Kaliteli Yaşam" (3), "Nitelikli Eğitim" (4), "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (5), "Erişilebilir ve Temiz Enerji" (7), "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" (8), "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı" (9) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda 635 milyon ABD doları seviyesinde kaynak aktaracağını taahhüt etmiştir. 2018 yıl sonu itibarıyla Grubumuz, bu taahhüdü çerçevesinde 29.612 istihdam yaratmanın yanı sıra nitelikli eğitime 181,9 milyon ABD doları, sağlık hizmetleri finansmanına ise 397 milyon ABD doları kaynak aktardı.

Albaraka Türk'ten ABG Amaçlarına (ABG Goals) Güçlü Katkı

Türkiye'nin ilk katılım bankası olan Albaraka Türk, sürdürülebilirlik stratejisini ABG Amaçları (ABG Goals) doğrultusunda yürüterek Grubun; istihdam, eğitim ve sağlık finansmanı ve destekleri alanlarındaki yukarıda belirtilen hedef gerçekleştirme oranlarına önemli katkılar sağlamaktadır. Türkiye'de katılım bankaları arasında

küresel iklim değişikliğiyle mücadeleyi hedefleyen CDP'ye (Carbon Disclosure Project) katılım gösteren ilk katılım bankası olan Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik alanında da öncü olduğunu gözler önüne sermiştir.

Albaraka Türk, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde

Albaraka Türk olarak sürdürülebilirlik kavramını, organizasyon yapımızın tüm bileşenlerinde hayata geçirmek için sistematik çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatifleri doğrultusunda organizasyon yapımızda çevresel etki azaltım faaliyetlerinden sürekli gelişim faaliyetlerine kadar çok sayıda proje yürütüyoruz. Sürdürülebilirlik alanındaki üstün performansımız sayesinde 1 Kasım 2019 tarihi itibarıyla Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde işlem görmeye başladığımız tüm paydaşlarımızla gururla paylaşmak isterim. Küresel iklim kriziyle mücadele konusunda uluslararası arenada öncü bir kurum olan Karbon Saydamlık Projesi (CDP) değerlemesinde B derecesini elde eden ilk katılım bankası olan Albaraka Türk, her alanda öncü olduğunu bir kez daha gözler önüne sermiştir. İstanbul'daki Genel Müdürlük Binamız, sahip olduğu LEED GOLD Sertifikası ile çevresel sürdürülebilirlik özellikleriyle önemli bir referans teşkil ederken, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik farkındalığının gelişmesi açısından da önemli olanaklar sunmaktadır.

Gelecek Dönem Hedeflerimiz

Albaraka Türk olarak Al Baraka Bankacılık Grubu'ndan (ABC) almış olduğumuz enerjiyle sürdürülebilirlik kavramını kesintisiz bir yolculuk olarak görüyoruz. Bu kapsamda; 2020 faaliyet döneminde de bu alanda çok sayıda proje hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bankamızın Çevresel Sosyal Yönetişim Sistemi'ni en iyi uygulamalar çerçevesinde oluşturarak Kredi Risk Değerlendirme Sistemimizle entegre etmeyi amaçlıyoruz. Operasyonel faaliyetlerimiz ötesinde müşterilerimizle yaptığımız işlerde de sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemi en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen bu projenin yanı sıra TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosure) kapsamında yasal düzenlemeleri beklemeden altyapı çalışmalarına başlamayı öngörüyoruz.

ABG Amaçları (ABG Goals) Doğrultusunda Değer Üretmeye Devam Edeceğiz

Albaraka Türk olarak 2019 faaliyet döneminde ABG Amaçları (ABG Goals) doğrultusundaki faaliyetlerimize destek olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Küresel Raporlama Girişimi (GRI) ilkeleri çerçevesinde hazırladığımız ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzun; ABG Amaçları (ABG Goals) doğrultusunda sağladığımız ilerlemeyi paydaşlarımız nezdinde daha görünür kılmaya inaniyorum. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın katılımıyla yürüttüğümüz sürdürülebilirlik çalışmalarımızın insanlığın gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakması idealine güçlü bir katkı vermesi dileğiyle.

Saygılarımla,



Melikşah Utku
Genel Müdür



**Sürdürülebilir
Büyüme ve
Kârlılık Odağı**

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı'nın Mesajı

Albaraka Türk, toplumda ortaya çıkan sorunlara giderek daha fazla cevap vermenin yanı sıra yarattığı zenginliği başkalarıyla paylaşmak gibi iyilik (ihsani) hedeflerine odaklanmıştır.

Bir söylem ve uygulama olarak sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk, son 10 yılda işletmeler de dahil içinde yaşadığımız ve faaliyetlerimizi yürüttüğümüz dünyada ortaya çıkan sorunlara yanıt vermek üzere gelişmiş; kavramsal olarak sosyal sorumluluk 1960'larda kâr maksimizasyonu olarak değerlendirilmeden günümüzde geniş paydaşlara hizmet vermeye doğru anlamsal olarak evrimleşmiştir.

Bankalar da dahil olmak üzere ekonomi ve finans kuruluşları, daha geniş sosyal ve ekolojik ortamdaki izole edilemediğinden; doğaları gereği daha geniş bir çevre ile etkileşimde bulunarak toplumun ihtiyaçlarına cevap vermelidir. Bu süreçte gerçekleştirdikleri aktivite ve faaliyetleriyle çevreye verebilecekleri potansiyel zararı makul düzeye indirmek için de gerekli stratejileri geliştirmeleri gerekmektedir.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Önemli Bir Dönüm Noktası...

Yakın zamana kadar, kurumsal sosyal sorumluluk hedeflerinin çoğunun hayırseverlik ve gönüllülük temelinde olduğu bir gerçektir. Bununla birlikte, 2015 yılında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının ortaya çıkmasıyla bunlar ve benzer hedefler, bankalar da dahil olmak üzere, artık tüm ekonomi ve finans kuruluşlarının hedef işlevlerine dahil edilmiştir. İslami banka ve finans kurumları ise sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk konusunda özel bir konuma sahiptir. İslami bankaların ve finans kurumlarının ortaya çıkışı ve işleyişini doğrudan şekillendiren İslami ilke ve prensipler; yönetişimin mevcut finansal çevre düzenlemeleri nedeniyle hissedarların menfaatine dayandırılmasına rağmen, varlıklarının ve faaliyetlerinin paydaş çıkarları dahil edilerek modellenmesini öğütler. Diğer bir deyişle, İslami bankalar, sermayeyi İslami değerler ışığında kullanarak adil bir toplumun oluşturulması için insan, çevre ve sermayeyi kurtarmak üzere özel bir söylemle ortaya çıkmıştır. Bu nedenle, İslami özen dünyayı ve tamamlayıcılık içindeki her şeyi, birliğin gerçekleştirilmesi gayesiyle ele aldığından, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk, İslami bankalar ve finans kurumları için "hayırseverlik" ifadesinden ziyade bir "zorunluluktur". Bu durum, bu kuruluşların faaliyetlerinde tüm paydaşların çıkarlarını katılım, paylaşım ve dayanışma yoluyla dikkate alması gerektiğini, böylece İslam'ın amaçladığı iyi (ihsani) toplumun oluşacağını göstermektedir.

Al Baraka Bankacılık Grubu'nun Dayanışma, Katılım, Paylaşma Kültürü

Yıllar içinde, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS), Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇSY) ve şimdi de Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) hareketleri, İslami bankaların ontolojik olarak varlıklarını açıklayan gerekliliklere ulaşmayı amaçlamaktadır. Bununla birlikte, bu tür hareketler İslami bankalara mevcut finansal piyasalar ve düzenleyici ortamdaki asıl hedeflerine ulaşmaları için ilave itici güç sağlamıştır. Özellikle mali, ekonomik, beşeri ve çevresel krizlerin

arttığı zamanlarda sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluğun öneminin daha da arttığı görülmektedir. Post-modern ve post-endüstriyel çağ, her gün bankalar ve finans kurumları da dahil olmak üzere herkes için yeni zorluklar getirmesi nedeniyle bu dönem VUCA (Oynaklık, Belirsizlik, Karmaşıklık ve Muğlaklık) olarak adlandırılmaktadır. VUCA ortamı, oynaklık, belirsizlik, karmaşıklık ve muğlaklığın olumsuz ve yıkıcı sonuçlarının üstesinden gelmek için dayanışma, katılım ve paylaşım kültürünün önemini doğrudan ortaya koymaktadır. Bunlar özellikle Al Baraka Bankacılık Grubu ve Albaraka Türk'ün temel değerleridir.

İyi (ihsani) Topluma Katkıda Bulunmak İçin...

Al Baraka Bankacılık Grubu ve Albaraka Türk, temel değerleriyle şekillenmektedir ve bu değerler tüm paydaşların çıkarlarına hizmet etmektedir. Al Baraka Bankacılık Grubu ve Albaraka Türk, kuruluş değerleri olan katılım, paylaşım ve dayanışmayı temel alarak paydaşların hayatlarına getirebileceği olumlu nitelikleri geliştirmeye kararlıdır. Bankamız, bu raporda da görüldüğü gibi, böyle bir vizyon ve misyona sahip olarak, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda faaliyet gösterme konusunda gerekli gayretini göstererek sosyal sorumluluk projeleri ile ürettiği zenginliği geniş paydaşlarıyla proaktif bir şekilde paylaşmaktadır. Al Baraka Bankacılık Grubu ve Albaraka Türk, bir yandan toplumlarımızın ve dünyanın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak amacıyla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olumlu katkılar sunmanın yanı sıra ihsani, diğer bir deyişle iyi topluma daha fazla katkıda bulunmak için eğitim, sağlık ve sosyal dayanışma konusunda çeşitli projeler üstlenmiştir.

Bu raporda da ayrıntılı olarak açıklandığı üzere Albaraka Türk, toplumsal sorunların çözüme kavuşturulmasına önemli katkılar sunmuş ve aynı zamanda faaliyetleriyle ürettiği zenginliği başkalarıyla paylaşarak ihsani hedeflerini genişletmiştir. Sadece bir banka olmanın ötesinde İslami değerlerle şekillenen köklü bir geleneğe sahip bir banka olarak sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik hedefleri, Albaraka Türk'ün VUCA ve ötesinde faaliyetlerinin bir parçası olmaya devam edecektir. Bu hedefler doğrultusunda insanı, çevreyi ve sermayeyi koruma ve buna göre finansman faaliyetlerini genişletme vaadi ile hizmet eden Albaraka Türk, adil ve sürdürülebilir bir dünya için çalışmaktadır.

Saygılarımla,



Profesör Mehmet Asutay*
Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı

*26 Mart 2020 tarihinde görevinden ayrılmıştır.



Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Odaklı Bankacılık Anlayışı

Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız

GRI 102-44, GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47

Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) 2016 Standartları (2016 Standards) Raporlama Çerçevesi'nin temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır.

Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2019-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini paydaşlar nezdinde daha görünür kılmak için hazırlanmıştır. Rapor kapsamında; bir kurumsal vatandaş olarak Albaraka Türk'ün ekonomik, kurumsal, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirlik faaliyetleri şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde paydaşların dikkatine sunulmuştur. Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, Banka'nın yurt içi şubelerinin 01 Ocak-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik faaliyetlerini kapsamaktadır. Albaraka Türk'ün yurt dışı iştirakleri rapor kapsamına dâhil değildir.

2016 GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Işığında Raporlama

Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) en güncel raporlama çerçevesi olan GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (GRI Reporting Standards) temel (core) seçeneği ışığında hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde Albaraka Türk'ün sürdürülebilirlik önceliklerinin yanı sıra Banka'nın ana hissedarı Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) ve paydaşların sürdürülebilirlik öncelikleri dikkate alınmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) da rapor çerçevesi kapsamında ikonlarla göz önünde bulundurulmuştur. Bu kapsamda; yanda yer alan önceliklendirme matrisi hazırlanmıştır.

GRI 102-44, GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47

Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu Unsurların Önceliklendirilmesi Çalışması

Albaraka Türk'e Etkisi	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> • Yolsuzlukla Mücadele • Emisyonlar • Enerji Yönetimi • Doğal Kaynak Tüketimi • Su Tüketimi • Çevresel Yasalara Uyum 	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomik Performans • Piyasa Varlığı • Dolaylı Ekonomik Etki 	
	Orta	<ul style="list-style-type: none"> • Satın Alma Pratikleri 	<ul style="list-style-type: none"> • İş Sağlığı ve Güvenliği • İnsan Hakları • Müşteri Sağlık ve Güvenliği • Mesleki Eğitim 	
	Düşük			
		Düşük	Orta	Yüksek
Paydaşlar İçin Öncelikli				

Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu İle İlgili Görüş ve Öneriler İçin İletişim Adresi

Seyfullah Demirlek (Yönetici)

Mail Adresi: sdemirlek@albarakaturk.com.tr



Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz

Albaraka Türk, tüm sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde aşağıda yer alan ilkeleri temel almaktadır.



- Eğitim, sağlık, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda veya bu alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarıyla sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinde iş birliği yapılacak kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında Karbon Saydamlık Projesi (CDP), BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve LEED Yeşil Bina Sertifikasyon çalışmaları yürütülmektedir.
- Sürdürülebilirlik strateji alanları olarak belirlenen Yönetim, Çevre, İnsan Hakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Acil ve Beklenmedik Durum Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sürekliliği Yönetimi, Bankacılık Faaliyetleri alanlarında çalışmalar yürütülmektedir.
- Banka çalışanları tarafından kurulan ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştiren kulübün faaliyetlerine destek verilmektedir.
- Banka tarafından nakdi ve gayri nakdi kredi kullandırmalarında tüm toplumun nitelikli eğitime erişimine ve kaliteli sağlık hizmetlerinden yararlanmasına katkı sağlayacak, yeni istihdam yaratacak projeler önceliklendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamalar takip edilerek, Banka'nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen, ekonomik kalkınmaya katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır.
- Kültürel değerleri yaşatmak ve Birleşmiş Milletler Küresel Amaçlarına ulaşılmasına katkıda bulunmak amacıyla Banka'nın öncelendiği başlıklarda çalışmalar yürütülmektedir.

Bağış ve Yardım İlkelerimiz

Albaraka Türk, tüm bağış ve yardımların yapılacağı kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkelerini göz önünde bulundurmaktadır.



- Banka Üst Yönetimi'nin kararıyla tüm bağış ve yardımların yapılacağı kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarının belirlenmesinde; faizsiz finans ve katılım bankacılığı ilkeleri, Albaraka Türk vizyon, misyon ve etik ilkeleriyle yıllık bütçe ödenekleri göz önünde bulundurulmaktadır.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. olarak sosyal sorumluluk bilinciyle sağlık, eğitim, çevre, hassas gruplar, kültür vb. alanlarda faaliyet gösteren kişi, kurum ya da sivil toplum kuruluşlarına, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçevede dâhilinde aynı ve nakdi bağış ve yardım yapılmaktadır.
- Bağış ve yardım yapılırken Banka'nın tabi olduğu yasal mevzuat düzenlemeleri dikkate alınmaktadır.
- 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 59'uncu maddesi uyarınca "Bankalar ve konsolide denetime tâbi kuruluşlarca bir mali yılda yapılabilecek bağış miktarı, banka özkaynaklarının %0,4'ünü aşmamalıdır. Bununla birlikte, yapılan bağış ve yardımların en az yarısının, kurumlar vergisi matrahının tespitinde gider veya indirim olarak dikkate alınabilecek bağış ve yardımlardan oluşması zorunludur. Bu hükmün uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar Kurul tarafından belirlenmektedir."
- SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1.3.10. sayılı ilkesi çerçevesinde "bağış ve yardımlara ilişkin politika oluşturularak Genel Kurul onayına sunulmaktadır. Genel Kurul tarafından onaylanan politika doğrultusunda dönem içinde yapılan tüm bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları ile politika değişiklikleri hakkında Genel Kurul toplantısında ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir."
- Yapılan bağış ve yardımlar hakkında ilgili yılın Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortaklara detaylı bilgi verilmektedir. Banka'nın bağış ve yardımlar ile ilgili uygulama ve faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve bu Politika hükümleri ile uygunluğu ve etkinliği, iç denetim kapsamında da düzenli olarak denetim ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yapılanmamız

Albaraka Türk Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Banka'nın en önemli komiteleri arasında yer almaktadır.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Komitesi

- **Başkan:** Mehmet Ali Gökçe (Yönetim Kurulu Üyesi)
- **Üye:** İbrahim Fayeز Humaid Alshamsi (Yönetim Kurulu Üyesi)

2020 Mart ayında alınan karar neticesinde Mehmet Ali Gökçe'nin Başkan, İbrahim Fayeز Humaid Alshamsi'nin Üye olarak görevlendirilmesine karar verilmiştir.

Sürdürülebilirlik İcra Komitesi

- **Başkan:** Melikşah Utku (Genel Müdür)
- **Üye:** Mustafa Çetin (Finans Genel Müdür Yardımcısı)
- **Üye:** Süleyman Çelik (İnsan Kıymetleri ve İdari İşler Genel Müdür Yardımcısı)
- **Üye:** Hasan Altundağ (Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı)

Albaraka Türk bünyesindeki sürdürülebilirlik çalışmaları, Banka'nın Yönetim Kurulu öncülüğünde yürütülmektedir.

ALBARAKA TÜRK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYON YAPISI				
Sürdürülebilirlik Komitesi (Yönetim Kurulu Komitesi)		Kurumsal Yönetim Komitesi (Yönetim Kurulu Komitesi)		
Sürdürülebilirlik İcra Komitesi (Genel Müdürlük Komitesi)				
Stratejik Planlama ve Ekonomi Araştırmalar Müdürlüğü (Sürdürülebilirlik ve KSS Çalışmaları Koordinasyonu)	İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü (Çevre Yönetim Hizmetleri)	İletişim ve Marka Yönetimi Müdürlüğü (Sponsorluk ve İletişim)	Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü (Kurumsal Yönetişim Çalışmaları)	Bankamız İlgili Diğer Müdürlükleri (Gerekli Diğer Çalışmalar)

FAALİYET ALANLARI VE KAYNAK KULLANIMI

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetişim Çalışmaları

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Sponsorluk ve İletişim Çalışmaları

Komitelerimiz

Albaraka Türk, sürdürülebilirlik faaliyetlerini Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi aracılığıyla yürütmektedir.

Albaraka Türk Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'nin görev ve sorumlulukları aşağıda belirtilmiştir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Sorumluluklar

Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında;

- Banka'nın vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek projelerin hayata geçirilmesini sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartların takip edilmesini, proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun olmasını sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarının oluşturulması ve Banka faaliyetlerine entegre edilmesi ile sürdürülebilirlik performansının takip edilmesini sağlamaktadır.
- Çevresel, sosyal ve yönetim sisteminin kurulması ve kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesini sağlamaktadır.
- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerinin belirlenerek gerekli raporlamaların gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik Komitesi onayına sunulan kurumsal sorumluluk projelerini değerlendirmekte ve projelere ilişkin olumlu/olumsuz karar almaktadır.
- Gerçekleştirilen proje ve çalışmaların toplum üzerindeki etkisinin değerlendirilmesini ve bu çerçevede alınan önlemlerin denetlenmesini sağlamaktadır.
- Sürdürülebilirlik, Sosyal Sorumluluk ve İletişim İcra Komitesi'nin rapor ettiği konuları görüşerek, sonuçlandırılması için gerekli kararları vermektedir.
- Yıllık ve periyodik olarak hazırlanan sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk raporlarını gözden geçirmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanında ABC'nin ilgili birimi ile koordineli olarak çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik İcra Komitesi Görev ve Sorumluluklar

Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında;

- Banka'nın vizyonu, misyonu ve kurumsal değerlerini tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına aktarabilecek projeleri hayata geçirmektedir.
- Sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk alanlarında ulusal ve uluslararası uygulama ve standartları takip eder, proje ve çalışmaların bu uygulama ve standartlara uygun olmasını denetlemektedir.
- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarını oluşturmanın yanı sıra Banka faaliyetlerine entegre etmekte ve Banka'nın sürdürülebilirlik performansını takip etmektedir.
- Çevresel, sosyal ve yönetim sisteminin kurarak kredi risk değerlendirme sistemi ile entegre edilmesi için çalışmaktadır.
- İklim değişikliği risk, fırsat ve hedeflerini belirlemekte ve gerekli raporlamaları gerçekleştirmektedir.
- Gerçekleştirilmesi talep edilen kurumsal sorumluluk projelerinin bütçesi, kapsamı ve partnerleri hakkında değerlendirmelerde bulunarak Sürdürülebilirlik Komitesi'nin onayına sunmakta ve hayata geçirilen projeleri takip etmektedir.
- Gerçekleştirilen proje ve çalışmaların toplum üzerindeki etkisini değerlendirmekte ve bu çerçevede alınan önlemleri denetlemektedir.

Paydaş Haritamız ve Paydaşlarımızla Kurduğumuz Güçlü Bağ

GRI-140, GRI-142, GRI 143

Albaraka Türk, faaliyetlerini bir değer zincirine dönüştürmek için paydaş haritasında konumlandığı paydaşlarıyla katma değer üretmeye yönelik şeffaf ve karşılıklı etkileşime dayalı ilişkiler geliştirmektedir.

Albaraka Türk, faaliyetlerini bir değer zincirine dönüştürmek için paydaş haritasında konumlandığı paydaşlarıyla katma değer üretmeye yönelik şeffaf ve karşılıklı etkileşime dayalı ilişkiler geliştirmektedir. Banka, başta dijital dönüşüm süreci olmak üzere teknolojiye güncel gelişmelerden yararlanarak paydaşlarına yönelik güçlü iletişim kanalları oluşturmuştur.

Paydaşlar	İletişim Kanalları
Hissedarlar	Yatırımcı Sunumları, Yatırımcı Gezileri, Yatırımcı Etkinlikleri, Genel Kurul, Faaliyet Raporu
Derecelendirme Kuruluşları	Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Raporları
Çalışanlar	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler
İştirakler	İç İletişim Kanalları, Mesleki ve Kişisel Gelişim Programları, Çalışan Ailelerine Yönelik Etkinlikler
Müşteriler	Reklam Kampanyaları, Şikayet ve Öneri Yönetim Kanalları, Saha Araştırmaları Ekibi, Kalitatif Yöntemlerle Etnografik Saha Araştırmaları
Tedarikçiler	Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve İhale Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu
Uluslararası Finans Kuruluşları	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsiliyet, Birebir Ziyaret ve Temaslar
Birlikler	Kurumsal Tanıtım Materyalleri, Üyelikler, Etkinliklerde Temsiliyet
Medya	Basın Bültenleri, Medya Mensuplarına Yönelik Geziler, Lider İletişimi
Kamu	Yasalara Tam Uyum Faaliyetleri, Kamu Faaliyetlerini Destekleyici Etkinlikler
Ulusal ve Uluslararası STK'lar ve Kuruluşlar	Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Faaliyeti İş Birlikleri ve Raporlamalar

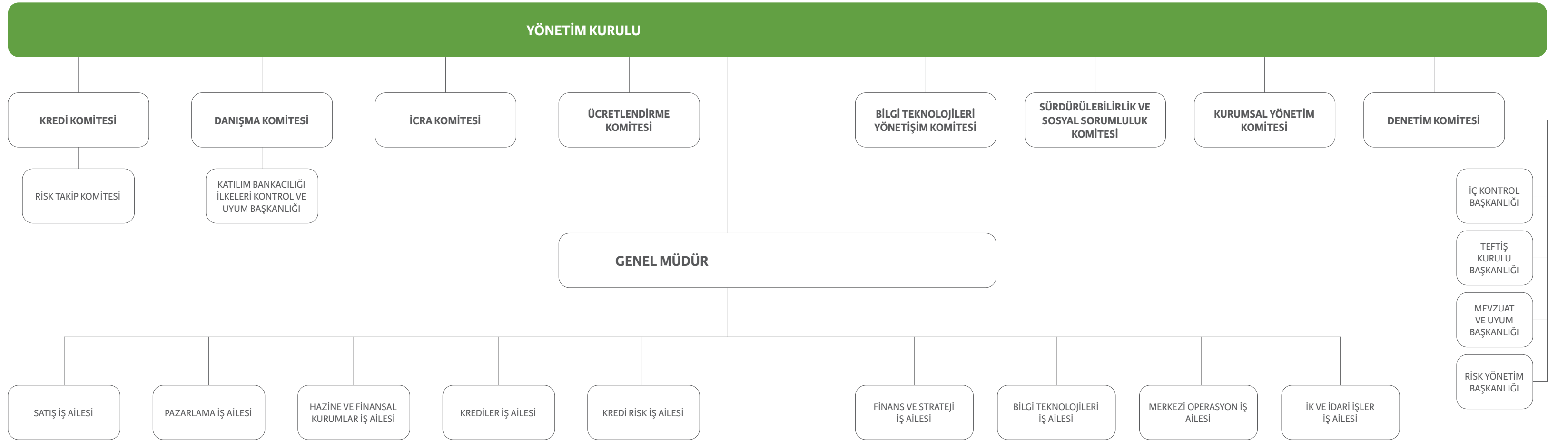
Üyeliklerimiz ve Temsil Edildiğimiz Platformlar

Albaraka Türk, ulusal ve uluslararası mesleki platformlarda güçlü bir temsiliyet sağlayarak kurumsal itibarını pekiştirmektedir.



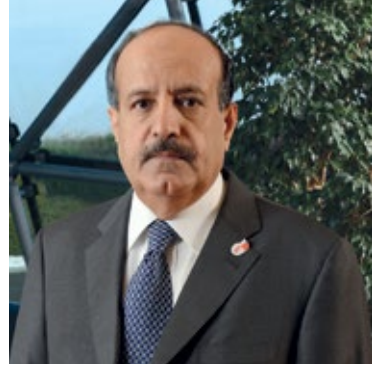
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Albaraka Türk, güçlü organizasyon yapısı sayesinde ortak hedefler doğrultusunda kurumsal gelişimini aralıksız sürdürmektedir.



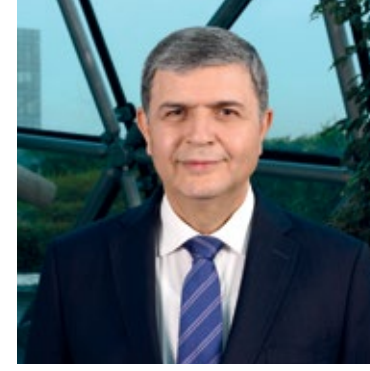
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu



Adnan Ahmed Yusuf Abdulmalek
Yönetim Kurulu Başkanı

1955 yılında Bahreyn'in başkenti Manama'da doğdu. İngiltere'de, University of Hull'da İdari Bilimler dalında lisans ve yüksek lisans yaptı. Çağdaş İslami finans alanındaki olağanüstü katkıları ve uygulamadaki teorik esasları modernleşirmesi nedeniyle Lübnan El Jinan Üniversitesi İşletme Yönetimi Onursal Doktora unvanına layık görüldü. Bankacılık kariyerine 1973'te Habib Bank'ta başladı. 1975-1980 yılları arasında American Express Bank'ta Kredi İşlemlerinden sorumlu Müdür Yardımcılığı yaptı. 1980'den itibaren Arab Banking Corporation'da (ABC) sırasıyla; Merkez Şube Müdürü, Genel Müdür Vekili ve Başkan Yardımcısı, Küresel Pazarlama ve Mali Kurumlar Bölüm Başkanı, Arap Dünyası Bölümü Başkanı, İştirak ve Yatırımlar Başkan Yardımcısı olarak çalıştı. 1998'de ABC Islamic Bank EC'de Yönetim Kurulu Başkanı oldu. 2002-2004 yılları arasında Bahrain Islamic Bank'ta CEO olarak ve iki dönem (2007-2013) Lübnan'daki Arap Bankaları Birliği'nin Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yaptı. 2004 yılının Ağustos ayında Albaraka Banking Group (ABC) Yönetim Kurulu Üyesi ve CEO'su oldu. Halen Başkanı ve Genel Müdürü olduğu; 17 ülkede, yaklaşık 700 şubelik ağı ile faaliyet gösteren Bahreyn merkezli Albaraka Banking Group'un kuruluşundan bu yana dünyanın en büyük ve çeşitlilik arz eden İslami bankacılık gruplarından biri haline gelmesine öncülük etti. Sn. Adnan Yusuf, 2011 yılında Bahreyn Kralı Hamad bin Isa Al Khalifa tarafından Verimlilik Nişanı'na layık görüldü. 2017 yılında ise uluslararası bankacılığa yaptığı üstün katkılar dolayısıyla Londra şehri tarafından takdim edilen en yüksek ödül olan Onursal Özgürlük Ödülü'nün sahibi oldu. 2017 yılında, Global İslami Finans Ödülleri Sn. Adnan Yusuf'u Yılın İslami Finans Kişisi olarak ilan etti. Ayrıca 2012 yılında, LARIBA American Finance House tarafından dünyanın en büyük ve çeşitlilik arz eden İslami bankacılık grubunun yönetimi ve geliştirilmesinde üstlendiği öncü rol dolayısıyla LARIBA Üstün Başarı Ödülü kendisine takdim edildi. Sn. Adnan Yusuf, 2004 ve 2009 yıllarında da Yılın İslami Bankacısı Ödülü'ne, 2019 yılında ise Sosyal Sorumluluk Bölgesel İşbirliği tarafından "Excellence in Partner Empowerment" ve "The Arab Economic Socially Responsible-Personality" ödülleriyle layık görüldü. 2017 yılında, kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki olağanüstü katkılarından ötürü Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bölgesel İşbirliği'nin "12. İslami İşletme ve Finans Ödülü'nü" aldı. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bölgesel İşbirliği 2015'te Sn. Adnan Yusuf'u Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Elçisi (Bahreyn Krallığı), 2016 yılında ise Birleşmiş Milletlerin 2030 Sürdürülebilir Gelişim Hedeflerini tanıtmak üzere "Yüksek Temsilci" ilan etti. Ayrıca ulusal ve uluslararası düzeyde sosyal sorumluluk projelerinde üstlendiği önemli rol ve Albaraka Banking Group'un kurumsal sosyal sorumluluk alanında gösterdiği liderlik nedeniyle, 2016 yılında Umman Uluslararası Konferansı'nda Sosyal Sorumluluk alanında "Sürdürülebilir Kalkınma Altın Ödülü"ne layık görüldü. Sn. Adnan Yusuf, Nisan 2005'ten bu yana Albaraka Türk'ün Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmekte olup, ayrıca Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve İcra Komitesi Başkanı'dır.



Süleyman Kalkan
Yönetim Kurulu İkinci Başkanı

1956 yılında Kırşehir'de doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun oldu. Meslek hayatına 1983 yılında İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. Aynı Banka'da 1993 yılında Bireysel Krediler Müdür Yardımcılığı, 1995 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler Bölge Müdürlüğü, 1997 yılından 2003 yılı sonuna kadar da Sorunlu Krediler Müdürlüğü görevlerini yürüten Kalkan, bu dönem içerisinde Banka'nın Disiplin Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı. 2003-2010 yılları arasında Şube Müdürlüğü görevlerinde bulundu. Yine aynı dönem içerisinde, Türkiye Sınai Kalkınma Bankası, Anadolu Hayat Emeklilik, İş Faktöring vb. iştiraklerin Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. Mart 2010-Mart 2013 tarihleri arası Vakıfbank Genel Müdürlüğü görevinde bulunan Kalkan, Vakıfbank iştiraklerinden Güneş Sigorta ile Vakıf International AG'nin (Viyan) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürüttü. 01.04.2013 tarihinden itibaren Halk Bankası Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini yürütmeye başladı, Nisan 2014-Nisan 2016 tarihleri arasında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak Denetim Komitesi Başkanlığı görevini üstlendi. Nisan 2013-Ekim 2016 tarihleri arasında Demir-Halk Bank (Nederland) N.V.'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı, DHB Kredi Komitesi, Aday Belirleme Komitesi, Ücretlendirme Komitesi üyelikleri görevlerini yürüttü. 31 Mayıs 2018 tarihi itibarıyla Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Kalkan, aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, İcra Komitesi İkinci Başkanı ve Kredi Komitesi Üyesi'dir.



İbrahim Fayeze Humaid Alshamsi
Yönetim Kurulu Üyesi

1949 yılında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Ajman kentinde doğdu. 1972 yılında Lübnan'daki Arab University of Beirut İktisat bölümünden mezun oldu. 1969 yılında Bank of Oman'da Cari Hesaplar Şefi olarak çalışmaya başladı. 1971'de bu bankanın Ajman Şube Müdürü oldu. 1972'de BAE İskan ve Şehir Planlama Bakanlığı'nda Mali İşler Müdürü, 1976'da Abu Dhabi Fund for Arab Economic Development'te Genel Müdür Yardımcısı olarak çalıştı. 1978'de Lüksemburg'daki European Arab Bank Holding'de, 1983'te BAE Industrial Bank'ta, 1984'te Viyana'daki Austrian Conference Center Co.'da ve 1998'de Dubai Islamic Bank'ta Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. BAE'deki Bangladesh Investment Company'de Yönetim Kurulu Başkanlığı, Kuveyt'teki Arab Fund for Economical & Social Development'te de Müdür olarak çalıştı. 2004-2011 yılları arasında, Dubai'deki Emirates Islamic Bank'ta Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olarak görev aldı. Sonra kendi şirketi olan AlRabiah Trading Co. (Dubai) ile ticaret hayatına atıldı. Albaraka Banking Group (Bahreyn) ve Albaraka Bank Syria'da Yönetim Kurulu Üyesi, Albaraka Bank Egypt'ta ise Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Nisan 2005'ten bu yana, Albaraka Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği ve halen Kurumsal Yönetim Komitesi ile Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

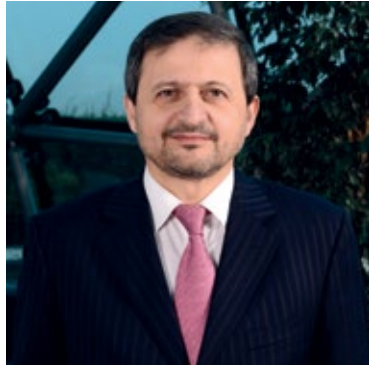
Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu



Prof. Dr. Kemal Varol
Yönetim Kurulu Üyesi

1943 yılında Iğdır'da doğdu. Lisans derecesini Tekstil Kimyası dalında University of Manchester-Institute of Science and Technology'den 1965 yılında alan Varol, doktora derecesini de aynı üniversiteden 1968 yılında aldı. 1974 yılından bu yana, başta Sümerbank Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Başkanlığı olmak üzere çeşitli kurumlarda üst düzey yöneticilik yapan Varol halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde öğretim üyeliği görevini sürdürmektedir. 2013-2019 yılları arasında Albaraka Türk Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeliği görevini üstlendi. Mart 2019 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Üyeliği görevine devam etmektedir. Temmuz 2014-Mart 2017 arasında Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı görevini yürüten Varol, halen Kredi Komitesi ve İcra Komitesi Üyesi'dir.



Mustafa Büyükbacı
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1984 yılında mezun olduktan sonra aynı bölümde yüksek lisansını tamamlayan Büyükbacı, bir müddet aynı bölümde araştırma görevlisi olarak da çalıştı. 1989 yılından itibaren sermaye piyasaları ve yatırım şirketlerinde yöneticilik yaptı. Varlık/Portföy Yönetimi ve Yatırım alanlarına yoğunlaşan Büyükbacı, 1993 yılında Taç Yatırım Ortaklığı Kurucu Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak Yıldız Holding'e katıldı. Bu görevinin yanında, Yıldız Holding'deki çalışmaları süresince; para, sermaye ve emtia piyasaları ile ilgili olarak Sermaye Piyasası ve Finans Danışmanı, Family Finans ve diğer bazı grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev aldı. Ayrıca, Bizim Menkul Değerler'i kurdu, Kurucu Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. Yıldız Holding bünyesinde gayrimenkul grubunu kurarak, grubun gayrimenkul operasyonlarını bir iş alanı haline getirerek kurumsallaştırdı. Gayrimenkul Grup Başkanı olarak Kurucu Başkanlığı'nı yürüttü ve 2010 sonunda Yıldız Holding'den ayrıldı. Bu tarihten itibaren kendi yatırım şirketini kurdu ve halen kendi yatırım şirketinde tarım, hayvancılık, gayrimenkul ve sermaye piyasaları yatırımları ile iştigal etmektedir. Bu arada 2013-2016 arasında Borsa İstanbul A.Ş.'de, 2012-2018 arasında BİM Birleşik Mağazalar A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Halen Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş.'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı, İcra Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi'dir. Ayrıca, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nde Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Dr. Mohamed Ali Chatti
Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Mohamed Ali Chatti, 1984 yılında Tunus'ta doğdu. Lisans eğitimini Tunus'un Yüksek Ticari Araştırmalar Enstitüsü'nün Finans bölümünde, yüksek lisans eğitimini Paris X Nanterre Üniversitesi'nde tamamladı. 2010 yılında, yine Paris X Nanterre Üniversitesi'nde Finans bölümünde doktora eğitimini gerçekleştirdi. Dr. Chatti, profesyonel kariyerine 2010 yılında "Genç Profesyoneller" programı kapsamında İslam Kalkınma Bankası'nda (IsDB) başladı. 2011 ve 2017 yılları arasında IsDB'nin Yatırım Departmanı'nda "Yatırım Analisti" ve "Kıdemli Yatırım Uzmanı" olarak görev yaptı. Ayrıca 2012 yılında ESSEC Tunus'ta İslami Finans alanında öğretim görevliliği yaptı. 2018'den beri IsDB'de İslami Finansman Yatırımları Müdürü olarak IsDB için üç stratejik portföyü yönetmektedir. Bunlar; IsDB'nin İslami Finans Kurumlarındaki Öz Kaynak Portföyü, Awqaf Portföyü (Awqaf mülklerine ilişkin yatırım fonu yönetimi) ve Mikro-Finans portföyüdür. Söz konusu portföylerin toplam değeri 2 milyar ABD dolarının üzerindedir. Dr. Chatti, Ekim 2019'da IsDB İslami Finans Sektörü Geliştirme Daire'sinin Başkan Vekili olarak atandı. Dr. Chatti, farklı şirketlerin yönetim kurullarında IsDB'yi temsil etmiş (altı yıldan uzun bir süre Nijerya'daki ilk İslam bankasında, dört yıl boyunca Bahreyn'de bir ticaret şirketinde ve üç yıl süreyle Sudan'da bir mikro finans bankasında) ve Şubat 2020 itibarıyla Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir. Dr. Chatti, halen Bankamızda Denetim Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi'dir.



Mehmet Ali Gökce
Yönetim Kurulu Üyesi

1957 yılında Çankırı'da doğdu. Lisans eğitimini Ankara Üniversitesi İlahiyat Fakültesi'nde, yüksek lisans eğitimini ise Türk Hava Kurumu Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü'nde tamamladı. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nde Bankacılık Okulu Eğitim Sertifikası aldı. Bankacılık kariyerine 1979 yılında Töbank'ta "Yetkilil" olarak başladı, 1984 yılına kadar burada çalıştı. Ardından 1987 ile 1991 yılları arasında Faisal Finans Kurumu'nda Orta Kademe Şube Yöneticiliği yaptı. 1991 ile 1999 yılları arasında Kuveyt Türk Katılım Bankası'nda "Ankara Şube Müdürü" olarak çalıştı. 1999 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirildi. 2005 yılına kadar burada görev yaptı. 2006 yılından 2011 yılına kadar Türkiye Finans Katılım Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı yaptı ve ardından 2011 yılında Termikel A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevlendirildi. 2012 yılına kadar burada görev yaptı. 2012 ile 2017 yılları arasında RCT Varlık Yönetim A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürlük, 2015 ile 2016 yılları arasında Asya Katılım Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. 2016 ile 2017 yılları arasında Türkiye Halk Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. Mart 2020'de Albaraka Türk Katılım Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevlendirildi. Halen Bankamızda Denetim Komitesi Üyesi, İcra Komitesi Üyesi ve Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Komitesi Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız



Melikşah Utku
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1968 yılında Ankara'da doğdu. 1990'da Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 1990-1992 yılları arasında London School of Economics'te ve 1996-1998 yılları arasında Marmara Üniversitesi'nde İktisadi Kalkınma üzerine yüksek lisans yaptı. Akabinde yazılım ve tekstil sektörlerinde çalıştı. 2004 yılında Albaraka Türk'te Genel Müdür Danışmanı olarak çalışmaya başladı. Mayıs 2006-Temmuz 2007 yıllarında Albaraka Türk'te Başekonomistlik görevini yürüttü. 1995 yılından Aralık 2009'a kadar Yeni Şafak Gazetesi'nde ekonomi üzerine köşe yazıları yazdı. 2007-2009 döneminde Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü görevinden sonra, Aralık 2009'da CIO olarak başladığı Genel Müdür Yardımcılığı'nı, Mali İşler, Bütçe ve Finansal Raporlama ve Kurumsal İletişimden Sorumlu CFO olarak sürdüren Utku, 2013 ve 2016 yılları arasında Borsa İstanbul Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. Ekim 2016 tarihi itibarıyla Albaraka Türk Genel Müdürü olarak görevine devam eden Utku, bu görevin yanı sıra Bereket Varlık Kiralama A.Ş., Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile Albaraka Portföy Yönetimi A.Ş. ve Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir. Aynı zamanda İcra Komitesi, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi Üyesi ve BT Yönetişim Komitesi Başkanı'dır. 2018 yılında Marmara Üniversitesi Teknopark A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevini üstlendi.

Üst Yönetim



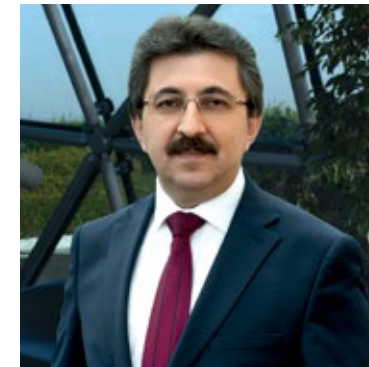
Melikşah Utku
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Özgeçmiş bilgileri için lütfen Yönetim Kurulu sayfasına bakınız.



Turgut Simitcioğlu
Genel Müdür Başyardımcısı

1961'de Erzurum'da doğdu. 1989 yılında Suudi Arabistan'da, Kral Suud Üniversitesi Eğitim Fakültesi'ni bitirdi, Fatih Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme dalında yüksek lisans yaptı. 1990 yılında Albaraka Türk'te çalışmaya başlayan Simitcioğlu, 1990-1995 arasında Fon Kullanma Müdürlüğü'nde, 1995-2001 arasında Merkez Şube'de görev yaptı. 2001 yılından 2003 yılına kadar, önce Merkez Şube'de daha sonra da Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü'nde Yönetmen olarak çalıştı, 2003-2009 arasında Merkez Şube Müdürü olarak görev yaptı. Aralık 2009'da Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı, Krediler Operasyon, Dış İşlemler Operasyon, Ödeme Sistemleri Operasyon, Bankacılık Hizmetleri Operasyon ve Risk Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Halen Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevi ve Ocak 2017'de İş Kollarından Sorumlu Genel Müdür Başyardımcılığı görevlerini üstlenen Simitcioğlu, Ekim 2018'den bu yana Kredi Risklerinden Sorumlu Genel Müdür Başyardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman Çelik
Genel Müdür Yardımcısı

1963 yılında Samsun'da doğdu. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına 1988 yılında Albaraka Türk Dış İşlemler Müdürlüğü'nde başlayan Çelik, 1988-1996 arasında Dış İşlemler Müdürlüğü'nde, 1996-1997 yılları arasında Fatih Şubesi'nde 1997-2000 yıllarında da Ümraniye Şubesi'nde görev yapmıştır. 2000-2011 yılları arasında Türkiye Finans'ta sırasıyla Ümraniye ve Sultanhamam Şube Müdürü; Kredi Operasyon Müdürü ve İnsan Kaynakları Müdürü olarak çalıştı. 2011'de Albaraka Türk'e Üsküdar Şube Müdürü olan Çelik 2012-2017 yılları arasında İnsan Kıymetleri Müdürlüğü görevini üstlendi. 2017 Ocak ayında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çelik, İnsan Kıymetleri, İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü, Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü Birimlerinden sorumludur.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Üst Yönetim

**Fatih Boz****Genel Müdür Yardımcısı**

1973 yılında Edirne'de doğdu. 1995 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezuniyeti sonrasında aynı okulda Siyaset Bilimi dalında yüksek lisans yaptı. 1995-1998 yılları arasında çeşitli şirketlerde yönetici olarak çalışan Boz, 1998 yılında Albaraka Türk ailesine Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. 2003 yılında Operasyon Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı; 2006-2009 yılları arasında Şube Müdürü; 2010-2011 yıllarında Proje Yönetim Müdürü; sonrasında ise Krediler Operasyon Müdürü olarak görev yapmasının ardından Ocak 2017'de Merkezi Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. Fatih Boz, Ağustos 2019 itibarıyla Kurumsal Krediler Tahsis Müdürlüğü, Ticari ve Kobi Krediler Tahsis Müdürlüğü ve Bireysel ve Mikro Krediler Tahsis Müdürlüğü Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmektedir.

**Mustafa Çetin****Genel Müdür Yardımcısı**

1971 yılında Afyonkarahisar'da doğdu. 1991 yılında Türkiye yirincisi olarak girdiği Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 1996 yılında mezun oldu. Aynı yıl Finansbank Kurumsal Bankacılık Yönetici Adayı Programı ile iş hayatına başladı. 1999-2004 yılları arasında Türk Dış Ticaret Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Bankacılık alanlarında yöneticilik yaptı. 2004 yılında katıldığı Albaraka Türk'te 2008 yılına kadar Şube Müdürlüğü, 2008-2011 yılları arasında Pazarlama Müdürlüğü, 2011-2012 yıllarında Dış İşlemler Operasyon Müdürlüğü, 2012-2017 yıllarında Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Birim Müdürü ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği, 2017-2018 yılları arasında Dış Ticaret Operasyon Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Nisan 2018 tarihi itibarıyla Finans ve Stratejiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı. İş Mükemmelliği ve İnovasyon Müdürlüğü, Finansal Raporlama Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Veri Yönetişimi Servisi ve Avrupa Dijital Bankacılık Servisleri sorumlu olduğu birimlerdir. İngilizce ve Almanca bilen Mustafa Çetin'in Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Derece Lisansı ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansları bulunmaktadır.

**Hasan Altundağ****Genel Müdür Yardımcısı**

10 Nisan 1966'da Konya Dere'de doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Hasan Altundağ, bankacılık hayatına 1986 yılında Yapı ve Kredi Bankası Teftiş Kurulu'nda Müfettiş olarak başladı. 1999 yılına kadar sırasıyla Müfettiş, Operasyon Yönetmeni ve Saha Yönetmeni olarak görev yaptı. 1999-2004 yılları arasında bir katılım bankasında Şube Müdürü olarak görev yapan Altundağ, 2004 yılı Mart ayında Albaraka Türk Katılım Bankası ailesine katıldı. Albaraka Türk'te 2004-2005 arası yıllarda Sultanhamam Şube Müdürü, 2005-2011 arası yıllarda Pazarlama Bölge Müdürü, 2011-2013 arası yıllarda Dönüşüm Yönetim Ofisi Müdürü ve 2013-2016 arası yıllarda Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Müdürü olarak görev yaptı. 2017 yılı Ocak ayı itibarıyla Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanan Hasan Altundağ, 2020 yılı Temmuz ayı itibarıyla Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Altundağ aynı zamanda Albaraka Kültür Sanat ve Yayıncılık A.Ş. ve Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

**Volkan Evcil****Genel Müdür Yardımcısı**

1966 yılında Eskişehir'de doğdu. 1987 yılında Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1990 yılında Müfettiş Yardımcılığı sınavını kazanarak Tütünbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda meslek hayatına başladı. 1992 yılında Müfettiş Yardımcısı unvanıyla katıldığı Albaraka Türk ailesinde, Müfettişlik, Başmüfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Risk Yönetim Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 2006 yılında Risk Yönetim Başkanlığı'na atanan Volkan Evcil, Şubat 2017 döneminden itibaren, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı ile Mevzuat ve Uyum Başkanlıklarının bağlı olduğu İç Sistemler Üst Düzey Yöneticiliği görevini yürüttü. Ağustos 2019 itibarıyla de, Krediler Operasyon Müdürlüğü, Dış Ticaret Operasyon Müdürlüğü, Bankacılık Hizmetleri Operasyon Müdürlüğü, Ödeme Sistemleri Operasyon Müdürlüğü ve Teminat Yönetimi Müdürlüğü birimlerinin bağlı bulunduğu Merkezi Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na getirildi.

**Malek Khodr Temsah****Genel Müdür Yardımcısı**

1981 yılında Beyrut, Lübnan'da doğdu. 2003'te George Washington Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu ve 2006'da Thunderbird, the Garvin School of International Management'ta İşletme yüksek lisansını tamamladı. Kariyerine 2003 yılında, Washington'da yer alan Bank of America Business Banking'te başladı ve ardından 2007-2009 yılları arasında Londra merkezli European Islamic Investment Bank'ta devam etti. 2010 yılı itibarıyla Bahreyn'de bulunan Albaraka Bankacılık Grubu'na katılan Malek Khodr TEMSAH, 2014 yılına kadar kuruculuğunu üstlendiği Sukuk masasından sorumlu olarak görevini sürdürdü. 2014 yılından beri Albaraka Türk'te çalışmakta olup, Hazine, Finansal Kurumlar ve Yatırım Bankacılığı Birimlerinden sorumludur. 2017-2020 yılları arasında, Fas'ın ilk katılım bankalarından biri olan BTI Bank'ın Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliklerini yürütmüştür.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler*

Albaraka Türk Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet yürüten Komiteler, Banka'nın vizyon ve misyonu doğrultusunda Yönetim Kurulu'nun karar mekanizmalarına destek olmaktadır. Banka bünyesinde faaliyet yürüten komiteler aşağıda yer almaktadır.

Denetim Komitesi

Amaç

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak amacıyla Yönetim Kurulu üyelerinden oluşturulmuştur. Bu komitenin dayanağı, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 24'üncü maddesinin 6'ncı fıkrası hükmüne istinaden hazırlanmıştır.

Komite'nin Teşkili

Denetim Komitesi, icrai görevi bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilen en az iki üyeden oluşur. Komite üyelerinin, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenen niteliklere sahip olması şarttır.

Denetim Komitesi Üyeleri

Başkan: Mustafa Büyükbacı, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Mehmet Ali Gökçe, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri

Denetim Komitesi;

- Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak,
- Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek,
- Bankacılık Kanunu'na istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tâbi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Kredi Komitesi

Amaç

Görev, yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde belirtilen sınırlar dâhilinde kalmak kaydıyla, Yönetim Kurulu tarafından kendisine verilen yetki dâhilinde, Banka özkaynaklarının %10'una kadar olan tutarlardaki limit tahsis, yenileme, artırım ve/veya teminat değişikliği taleplerini karara bağlayan Komitedir. (Banka özkaynaklarının %10'unu aşan kredi kararları Yönetim Kurulu tarafından onaylanır.)

Komite'nin Teşkili

Yönetim Kurulu'nun, kredilerle ilgili olarak vereceği görevleri yapmak üzere, Genel Müdür'de aranan şartları süre hariç olmak üzere taşıyan üyeleri arasından seçeceği en az iki üye ile Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili'nden oluşur. Herhangi bir toplantıya katılamayacak Kredi Komitesi Üyesi yerine görev yapmak üzere süre hariç Genel Müdür'de aranan şartları taşıyan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından iki yedek üye seçilir.

Kredi Komitesi Üyeleri

Başkan: Adnan Ahmed Yusuf Abdulmalek, Yönetim Kurulu Başkanı

Üye: Süleyman Kalkan, Yönetim Kurulu İkinci Başkanı

Üye: Prof. Dr. Kemal Varol, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Üye: Dr. Mohamed Ali Chatti, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite'nin Görevleri

Komite, Yönetim Kurulu'na ait olan kredi açma yetkisini Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun belirlediği usul/esaslar çerçevesinde ve kendisine devredilen sınırlar dâhilinde kredi kararlarının neticelendirilmesi ile görevlidir. Bu çerçevede;

- Şubelerin, şube yetkisindeki genel limitlerini ve kullandırım koşullarını belirlemek,
- Şubelerin kendi yetkilerinin üzerinde kalan firma limit tahsis ve artırım taleplerini değerlendirmek ve neticelendirmek,
- Düşürülmesi veya iptal edilmesi gereken limitleri karara bağlamak,
- Banka'nın genel kredi politikalarını gözetmek,
- Kredi kullandırma şekil ve şartlarını belirlemek,
- Bir firmaya tahsis edilen bir limitin başka bir limite münakale edilmesi kararını vermek.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Amaç

Komite, Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumunu izlemek, değerlendirmek, iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve bu konularda Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan hükümler kapsamında oluşturulmuştur.

Komite'nin Teşkili

Komitedeki üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşur. Gerek duyulduğunda Yönetim Kurulu Üyesi olmayan, konusunda uzman kişilere de Komite'de görev verilebilir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri

Başkan: Süleyman Kalkan, Yönetim Kurulu İkinci Başkanı

Üye: İbrahim Fayez Humaid Alshamsi, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Mansur Çelepkolu, Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Komite'nin Görevleri

- Banka'da Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyorsa gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmek ve Yönetim Kurulu'na uygulamaları iyileştirici önerilerde bulunmak,
- Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nün çalışmalarını gözetmek,
- Yönetim Kurulu ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapmak,
- Yönetim Kurulu'nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapmak ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini yönetim kuruluna sunmak,
- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve yöneticilerin performans değerlendirmesi, kariyer planlaması ve ödüllendirilmesi konusundaki yaklaşım ilke ve uygulamaları belirlemek ve gözetimini yapmak.

Ücretlendirme Komitesi

Amaç

Yönetim Kurulu, üst düzey yönetim, Banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek ve Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının Banka'nın değer sağlama sürecine katkıları çerçevesinde ücretlere ilişkin öneri ve stratejiler geliştirmektedir.

Komite'nin Teşkili

Komite en az iki üyeden oluşur. Komite üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri

Başkan: Adnan Ahmed Yusuf Abdulmalek, Yönetim Kurulu Başkanı

Üye: Mustafa Büyükbacı, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Komite'nin Görevleri

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak bir ücretlendirme politikası oluşturmak,
- Banka'nın ücretlendirme politikasının etkinliğinin sağlanmasını teminen ücretlendirme politikasını yılda en az bir kez gözden geçirmek,
- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarını risk yönetimi çerçevesinde değerlendirerek bunlara ilişkin önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak,
- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve üst düzey yöneticilerinin ücretlendirme esaslarına ilişkin önerilerini, Banka'nın uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak belirlemek,
- Üst düzey yönetim, banka çalışanları ve ortaklarının menfaat ve hakları arasında dengeli bir dağılımı tesis etmek,
- Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri, üst düzey yönetim ve Banka çalışanlarının Banka'nın değer sağlama sürecine katkıları ölçüsünde ödüllendirilmelerini temin etmek.

* Albaraka Türk'ün Sermaye Piyasaları Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum faaliyetlerini Albaraka Türk 2019 Faaliyet Raporu sf. 82-97'de yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'nda bulabilirsiniz.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu’na Bağlı Komiteler

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Komitesi

Amaç

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk alanında Dünyadaki en iyi uygulamaları dikkate alarak Bankamızın Temel Değerlerine ve Etik İlkelerine uygun politikaları Banka nezdinde tesis etmektir.

Komite’nin Teşkili

Komite Prof. Dr. Mehmet Asutay’ın Başkanlığında; İbrahim Fayez Humaid Alshamsi ve Mustafa Büyükbacı olmak üzere üç kişilik Yönetim Kurulu Üyesi’nden oluşur. Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Komitesi’nin Raportörlük ve Sekreteryâ görevleri Komite tarafından seçilen bir kişi tarafından yapılır. Bu kişi Komite işlerinin Sosyal Sorumluluk Komitesi rehberliğinde genel koordinasyonunu sağlama yanında, toplantı tutanak ve raporlarının oluşturulup yayınlanmasını sağlar. Raportör Üye ve Sekreter’in oy kullanma hakkı yoktur.

Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeleri

Başkan: Mehmet Ali Gökçe, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: İbrahim Fayez Humaid Alshamsi, Yönetim Kurulu Üyesi

Komite’nin Görevleri

- Kurumsal Sürdürülebilirlik farkındalığının kurum içinde içselleştirilmesini sağlamak, sürdürülebilir bankacılık hedefini somut bir biçimde ortaya koymak ve uzun vadeli değerler oluşturmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerin kurumsal yönetim ilkeleri ile birlikte Banka faaliyetlerinde ve karar mekanizmalarında dikkate alınmasına öncelik verir. Çevreyi koruma bilincini Banka’nın tüm kademelerinde öncelik haline getirir; gerekli etik kuralları oluşturur, tüm bu faktörlerle bağlantılı risklerin etkin bir biçimde yönetilmesini sağlar. Banka’nın vizyon ve misyonu ile uyumlu kurum kimliğini ve anlayışını tüm topluma, paydaşlara ve iş ortaklarına anlatabilecek Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk projelerinin hayata geçirilmesi için Sürdürülebilirlik, Sosyal Sorumluluk ve İletişim İcra Komitesi’ne yönlendirmelerde bulunur.
- Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk alanında dünyadaki en iyi uygulamaları takip ederek, Banka’nın temel değerleri ve etik ilkeleriyle örtüşen projelerin hayata geçirilmesini sağlar. Banka faaliyetlerinin topluma olan etkilerini değerlendirir. Banka faaliyetlerinin toplum üzerindeki etkileri ile bu çerçevede alınan önlemleri denetler. Sürdürülebilirlik, Sosyal Sorumluluk ve İletişim İcra Komitesi’nin rapor ettiği konuları görüşerek, sonuçlandırılması için gerekli kararları verir.
- Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk alanında Al Baraka Bankacılık Grubu’nun ilgili komitesi ile koordineli olarak çalışır.

İcra Komitesi

Amaç

Komitenin temel amacı; Yönetim Kurulu toplantılarında verilecek kararların daha hızlı, etkin ve sağlıklı olarak alınmasının sağlanması, Yönetim Kurulu üye sayısının fazlalığı, daha az sayıda toplanmanın getirdiği bazı sorunların asgariye indirilerek hakkında acil olarak karar verilmesi gereken konuların görüşülerek karara bağlanmasının sağlanması başta olmak üzere Komite yönetmeliğindeki görevlerin yerine getirilmesi ve yetkilerin kullanılmasıdır.

Komite’nin Teşkili

Komite; Yönetim Kurulu’nca belirlenen en az üç Yönetim Kurulu üyesinden oluşur. Komite’nin Başkanı ve İkinci Başkanı Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Komite, gerekli gördüğü Banka yöneticilerini ve personellerini toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir. Masraflar Banka tarafından karşılanmak üzere, ihtiyaç duyulan hallerde komite, bağımsız uzman ve danışmanların görüşlerinden de faydalanabilir. Komite’nin sekreteryâ işleri, Yönetim Kurulu Raportörlüğü Müdürlüğü tarafından yürütülür.

İcra Komitesi Üyeleri

Başkan: Adnan Ahmed Yusuf Abdulmalek, Yönetim Kurulu Başkanı

Üye: Süleyman Kalkan, Yönetim Kurulu İkinci Başkanı

Üye: Mustafa Büyükbacı, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Mehmet Ali Gökçe, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Prof. Dr. Kemal Varol, Yönetim Kurulu Üyesi

Üye: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Komite’nin Görevleri

- Yönetim Kurulu’nun uzun vadeli stratejik planlama, politika ve iş planları, bankacılık hizmetleri gibi genel konulara ilişkin olarak vereceği kararlara esas olmak üzere incelemeler yapmak, öneriler hazırlamak,
- Banka’nın mevcut finans, yatırım, gelir ve gider politikası ve prosedürleri, yıllık bütçesi hakkında herhangi bir değişiklik ya da sapmayı tespit etmek,
- Banka’nın yatırım ve finans seviyesi ve imkânları ile finans ve yatırım politikalarındaki değişikliklerin yeterli veya yetersizlikleri hakkında tespitler yapmak, güncellenmesi ile ilgili önerilerde bulunmak,
- Yeni ürünler ile mevcut ve onaylanmış ürünlere ilişkin türev, yan ve alt ürünler hakkında görüş bildirmek ve karar vermek,
- Herhangi bir girişim, ortaklık, yatırım ve finans faaliyeti ile ilgili strateji, pazarlama, iş planı ve bilanço gibi konularda öneriler sunmak,
- Önemli mal, hizmet ve hakları satın alma veya satma ve sair suretlerde elde etme veya elden çıkarma, taahhüt altına girme, iştirak edinme ve sair yöntemlerle ortak girişimlerde bulunma ve sair suretlerle gerçekleştirilecek yatırımlar, yapılacak giderler konusunda önerilerde bulunmak, yıllık Banka özkaynaklarının %2’si ile %5’i arasında kalan miktarına kadar olan mal, hizmet ve hak alımı, ortak girişim, iştirak edinilmesi ve sair yöntemlerle yapılacak yatırımlarda karar vermek, Banka aktifinde yer alan varlıkların, yılda Banka özkaynaklarının %2’si ile %5’i arasında kalan miktarına kadar taahhüt altına girmek. Banka’nın faaliyetleri ile ilgili iş süreçleri,

- prosedürleri ve faaliyetlerini incelemek, bu konularda yeni önerilerde bulunmak ve Yönetim Kurulu tarafından verilecek yetkiler çerçevesinde onaylamak, Banka birimlerine destek vermek,
- Banka’ya dair raporlar, bilgi ve iş politikalarının etkinliğini gözden geçirmek, tespit ve önerilerde bulunmak,
- Banka’nın kredi ve sair risk sınıflandırmalarını yaparak bu konulara ilişkin tespit ve önerilerini sunmak,
- Banka faaliyetleri için hazırlanan raporların hızını, yeterlilik ve bütünlüğünü incelemek, her üç ayda bir olarak mevcut raporları ve Banka’nın finansal gereksinimleri ve dâhili riskleri ile ilgili ile ilgili olarak tespitleri ile önerilerde bulunmak,
- Banka sermayesinin artırılması başta olmak üzere Esas Sözleşme için önerilen herhangi bir değişiklik ile ilgili olarak öneriler sunmak,
- Belirli sektörler ile ilgili öneriler, coğrafi bölgeler ve müşteriler hakkında öneriler vermek,
- Banka faaliyetlerini etkileyebilecek konular ile Yönetim Kurulu toplantılarından önce ortaya çıkabilecek başka konularda, çalışmaları gözden geçirmek, öneride bulunmak,
- Banka müşterilerinin borçları ile ilgili yeniden yapılanmaları, borçların kısmen veya tamamen tasfiyesi ve sair konularda öneriler sunmak, Banka özkaynaklarının %2’si ile %5’i arasında kalan miktara kadar olan Banka kredi ve alacaklarının yeniden yapılandırmasına karar vermek, yıllık Banka kredileri, alacakları ve kıymetlerin tasfiye veya terkinine karar vermek, yıllık Banka özkaynaklarının %2’si ile %5’i arasında kalan miktarına kadar olan Banka alacak veya borçları hakkındaki ibra, sulh, feragat, kabul ve sair işlemlerinin gerçekleştirilmesine karar vermek. Hissedarlara dağıtılacak kâr payı/temettü, personele ödenecek prim ve sair ödemelerle ilgili öneriler sunmak,
- Banka müşterileri, personeli veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkan hukuki ihtilafların çözümlenmesi, bu konularda sulh, ibra, kabul, feragat ve sair yöntemlerle hukuki ihtilafların çözümlenmesi yönünde önerilerde bulunmak, yıllık Banka özkaynaklarının %2’si ile %5’i arasında kalan miktarına kadar olan konularda kararlar vermek,
- Birinci derece imza yetkisine sahip çalışanların atama, yer değiştirme ve terfilerine karar verme, yapılan işlemleri Yönetim Kurulu onayına sunmak,
- Yönetim Kurulu tarafından verilen görevleri yerine getirmek,
- Başka herhangi bir kurul, komite, organ, birim ve kişinin yetki alanına girmeyen herhangi bir sorunu çözmek, görev ve yetkisi dâhilinde olmak üzere ilgili birimlere destek olmak.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi

Amaç

- Komite’nin hedefi, bilgi teknolojileri sistemlerinin operasyonel etkinliğini artırmak ve bu suretle Banka yönetiminde kurumsal disiplini sağlamak üzere bir dizi standart ve prosedür oluşturmaktır. Ayrıca söz konusu standart ve prosedürlerin, en iyi uluslararası uygulamalar çerçevesinde, saydam ve makul bir biçimde uygulanması suretiyle;
- Banka’nın iş stratejileri ile Bilgi Teknolojileri (BT) stratejileri arasındaki uyumun temin edilmesi,
- Banka Genel Müdürlüğü seviyesinde BT yönetişimi ve risk yönetimi alanlarında faaliyet gören komiteler ile Banka Yönetim Kurulu arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve iş birliğinin sağlanması,
- Bilgi teknolojilerinin, Banka’nın fırsatları değerlendirmesine ve karlılığın en üst seviyeye çıkarılmasına olanak sağlayacak hale getirilmesi,
- Organizasyon yapısının, kaynakların, politika ve prosedürlerin, kontrol sistemlerinin mevcut olduğu bir BT altyapısının oluşturulması,
- Banka yönetiminin, siber saldırılar da dahil olmak üzere, bilgi teknolojilerine ilişkin tüm riskleri en iyi şekilde yöneteceği ve azaltacağı gerekli sistem ve süreçleri oluşturmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Komite’nin Teşkili

Komite’nin üyeleri Yönetim Kurulu tarafından seçilir. En az üç üye Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Yönetim Kurulu üyeleri dışında Komite’ye seçilecek üyeler bilgi teknolojileri alanında yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olmalıdır. Komitenin başkanı ve ikinci başkanı, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Komite, bilgi teknolojileri alanında yeterli bilgi ve tecrübe sahibi bulunan kişileri komitede geçici veya daimi olarak “gözlemci”, “danışman” vb. unvanlarla görevlendirebilir. Komitenin sekreteryâ işlerini yürütecek komite sekreteri Komite tarafından da belirlenebilir.

Bilgi Teknolojileri Yönetişim Komitesi Üyeleri

Başkan: Melikşah Utku, Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Teknik Üye: Hood Hashem Ahmed Hashem

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Komite'nin Görevleri

- BT kaynaklarına ilişkin bütçeyi, BT girişimlerini ve projelerini Banka'nın stratejik hedefleri çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Banka'nın stratejik hedeflerine ulaşılması ile BT proje ve yatırımlarından beklenen faydaların en üst düzeye çıkarılması için BT strateji hedeflerini ve kurulması planlanan organizasyonel yapıları (özellikle Banka Üst Yönetim'i seviyesinde faaliyet gösteren BT Komitelerinin yapıları) değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- BT kaynaklarının ve projelerinin yönetimi, düzenlenmesi ve kontrolüne ilişkin sistemleri en iyi uluslararası uygulamalar (özellikle "Control Objectives for Information and Related Technology" COBIT) çerçevesinde değerlendirmek, izlemek ve gözden geçirmek,
- Bilgi teknolojilerine ilişkin kurumsal hedefleri ve bu hedeflere ilişkin teknolojileri gözden geçirmek, izlemek, onaylamak ve söz konusu hedeflere ulaşılmasını sağlamak,
- Banka'nın genel risk yönetim plan ve programı ile entegre bulunan bir BT Risk Yönetim plan ve programının oluşturulmasını sağlamak,
- BT süreçlerinin, kaynaklarının, girişim ve projelerinin uygunluğunu ve bunların Banka'nın iş gerekliliklerine cevap verip vermediği hususlarını takip etmek,
- İç ve dış BT denetim raporlarını değerlendirmek, Banka'nın bu raporlar ile tespit edilen bulgular hakkında gerekli aksiyonların alınmasını temin etmek.
- Bu başlık altında belirtilen hususlara ilişkin Yönetim Kurulu'na raporlar sunmak ve bu hususlardan Türk Ticaret Kanununun 375. maddesi ve Banka iç mevzuatı gereği Yönetim Kurulu kararını gerektiren konuları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.
- Komite, Banka Üst Yönetimi'nden, komitenin görev ve sorumluluk alanlarına giren konularda olmak kaydıyla her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir.

Danışma Komitesi

Amaç

Danışma Komitesi, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin faaliyetlerinin faizsiz bankacılık ilkelerine uygun bir şekilde sürdürmek ve geliştirmek ve geliştirmek amacıyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan 14.09.2019 tarih ve 30888 no.lu "Faizsiz Bankacılık İlke ve Standartlarına Uyuma İlişkin Tebliğ" (Tebliğ) kapsamında tesis ettiği bir komitedir.

Komite'nin Teşkili

Komite üyeleri, banka yönetim kurulu tarafından genel kurul onayıyla görevlendirilir. Komite, biri başkan olmak üzere üç üye, bir raportör ve iki temsilci üyeden oluşmaktadır.

Danışma Komitesi Üyeleri

Başkan: Prof. Dr. Abdulsattar Abdulkarim Mohommed Abughuddah

Üye: Prof. Dr. Ahmed Mohieldin Ahmed Hassan

Üye: Prof. Dr. Hamdi Döndüren

Komite'nin Görevleri

- Faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili olarak Komiteye yöneltilen soruları cevaplamak ve alternatif çözümler sunmak,
- Faizsiz bankacılık alanında dünyadaki gelişmeleri takip etmek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkeleri açısından belli bir sistem içerisinde izlemek, incelemek,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının faaliyetlerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğunun denetlenmesine yönelik olarak denetim birimi ile koordineli çalışmalar yapmak,
- Banka bünyesinde faizsiz bankacılık kültürünün yerleşmesi ve gelişmesi için Banka personeline yönelik yetiştirici ve eğitici seminerler düzenlemek; bu tür eğitimlerin rutin eğitim programlarına dâhil edilmesini temin etmek,

- Danışma Komitesi'ni ilgilendiren konferans, sempozyum, forum ve seminer gibi faizsiz bankacılık ile ilgili etkinliklerde Banka'yı temsil etmek ve bu gibi etkinliklerde tartışılan konularla ilgili faizsiz bankacılık görüşlerini banka yöneticilerine aktarmak,
- Komitenin faaliyetleri ve yıl içinde Komiteye yöneltilen sorular ve Komite çalışma ve kararları hakkında özet bir rapor hazırlayıp Yönetim Kuruluna sunmak,
- Banka'nın tüm aktivitelerini incelemek ve faizsiz bankacılık denetim el kitabını yazılı hale getirmek ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmasını sağlamak,
- Kontrolörün Başkan'a sunduğu raporda Başkan'ın Komitede incelenmesine karar verdiği hususları görüşerek, konu ile ilgili olarak Genel Müdürlüğü bilgilendirmek,
- Banka tarafından kullanılan ana sözleşmede, düzenlemelerde, formlarda ve politikalarda faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluk beklentilerini ve ayrıca yapılan düzenlemeleri onaylamak,
- Banka'nın üçüncü kişilerle olan işlemlerindeki standart anlaşma ve sözleşmelerini faizsiz bankacılık ilkelerine uygunluğu yönüyle onaylamak ve gerektiğinde bahsi geçen formların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında yer almak,
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının mevcut ve yeni ürünleri konusunda faizsiz bankacılık uygunluk şartlarını belirlemek ve bu konuda hazırlanacak olan dokümantasyon (sözleşme, form, prosedür, komite, işleyiş, yöntem vb.) hakkında görüş belirtmek,
- Komiteye başvuru yapılan işlemler hakkında oluşturulan görüşünü Genel Müdürlüğe bildirmek,
- Banka operasyonlarını takip etmek ve makul zamanlarda faizsiz bankacılık perspektifine göre Banka'nın iş aktivitelerini Banka yönetimi ile koordineli olarak gözden geçirmek,

- Faizsiz bankacılık prensipleri ile uyumayan finansal işlem problemleri için olası faizsiz bankacılık çözümlerini sağlamak ve önermek, faizsiz bankacılık kuralları ile uyumayan ürünler için Banka yönetimi ile ortaklaşa alternatif ürünler aramak,
- Faizsiz bankacılık işlemlerinin uygulamasında çalışan personele faizsiz bankacılık kural ve prensiplerine uyumlarında rehberlik etmek,
- Danışma Komitesi tarafından yayınlanan kararlara ve yönergelere uyum derecesini gösteren yıllık faizsiz bankacılık raporunu hazırlayarak Yönetim Kuruluna sunmak,
- Yıllık faaliyet bütçesini hazırlayarak Yönetim Kuruluna onaylatmak,
- Faizli kazançlardan korunmayı ve sakınılamayan faizli kazançların hayır amaçlı dağıtılmasını sağlamak,
- Çalışanlara ve katılım hesabı sahiplerine yönelik faizsiz bankacılık ilkeleri ile ilgili periyodik pratik bilgiler yayınlamak,
- Aldığı kararları içeren periyodik raporları TKBB Danışma Kurulu'na sunmak.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetim Faaliyetlerimiz

Albaraka Türk, profesyonel kurumsal yönetim yaklaşımı sayesinde risk ve fırsatlarını etkin bir biçimde yönetmektedir.

Albaraka Türk Risk Yönetim Başkanlığı, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. İşlevsel faaliyetler içerisinde maruz kalınan en önemli risk türü olan kredi riskinin, izlenip değerlendirilmesinde, kredi portföyünün riskliliği ve kompozisyonu dikkate alınmaktadır.

Kredi riski dışında Banka'nın maruz kaldığı diğer riskler önceliklendirilerek inceleme ve değerlendirmeye tabi tutulmakta, kabul edilebilir seviyede olup, olmadıkları sürekli olarak izlenmektedir.

Etkin Risk ve Fırsat Yönetimi

Banka'nın risk yönetim sisteminin amacı temel olarak, gelecekteki nakit akımlarının içereceği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır.

Yönetim Kurulu'nun Öncü Rolü

Albaraka Türk Yönetim Kurulu, bankacılık faaliyetleri sebebiyle karşılaşılan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü biçimde etkin bir iç kontrol, risk yönetim ve iç denetim sistemi tesis etmek, bunların işlerliğini, uygunluğunu ve yeterliliğini sağlamak ve izlemekle sorumludur. Yönetim Kurulu, risk yönetimi politika ve stratejilerini günün değişen piyasa koşullarına göre periyodik olarak gözden geçirmekte ve değerlendirmektedir. Yönetim Kurulu tarafından risk yönetimi sürecine ilişkin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda banka birimlerinin koordineli bir biçimde çalışması Genel Müdür tarafından sağlanmaktadır. Yönetim Kurulu, risklerin yönetimi konusunda bankada konsolide ve konsolide olmayan bazda izlenecek stratejileri, politikaları, limit sistemlerini ve prosedürleri oluşturarak, risklerin yönetimi sürecinde yoğun olarak yer almaktadır.

Çok Boyutlu Risk Analizi

Temel olarak piyasa, likidite ve kredi riski ile stratejik risk, itibar riski ve operasyonel riske maruz kalan Banka, maruz kaldığı risklerden sayıllaştırılabilenleri için Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk politikaları ve uygulama usulleri ile risk limitleri belirlemektedir. Söz konusu limitler, iç sistemler kapsamındaki birimler ve Banka'nın ilgili organları tarafından izlenmekte, raporlanmakta ve risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalması sağlanmaktadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen Risk Yönetim Başkanlığı; risklerin ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Banka'nın risk yönetim sisteminin nihai hedefi, işlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisinde bulunmak (ekonomik sermaye) ve riske göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst seviyeye çıkartarak yaratılan katma değeri artırmaktır.

Risk Profili ile İlişkilendirilen Banka Stratejileri

Banka'nın Aktif Pasif Komitesi'nde, risk yönetim politikaları doğrultusunda fon toplama faaliyetleri ile Banka'nın fon kullandırılmalarına ilişkin yurt içi ve yurt dışı ekonomik koşullar değerlendirilmenin yanı sıra aktif-pasif yapısı yönetilmektedir. Banka'nın maruz kaldığı veya gelecekte maruz kalabileceği riskler belirlenmekte ve bu risklerin tanımı yapılmaktadır. Tanımlanan riskler ölçülmekte ve mümkün olduğu ölçüde önceliklendirilmektedir. Banka stratejilerinden kaynaklanan riskler ve stratejinin risk profiline olası etkisi de dikkate alınarak tüm önemli risklerin risk iştahında yer alması sağlanmaktadır. Banka stratejileri, risk profili ve risk iştahı ile ilişkilendirilmektedir. Risk profilinin gelecekte değişmesi bekleniyorsa bu değişiklik, sermayeye etki derecesi ile birlikte değerlendirilmektedir. Risk profili oluşturulurken; risk tipi, sektör ve/veya coğrafi konum bazında analiz edilmektedir. Banka'nın risk toleransı; belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda kabul edilebilecek en geniş kapsamlı hesaplanmış risk miktarıdır. Diğer bir ifadeyle, Banka'nın herhangi bir önlem almanın gerekliliğine karar vermeden önce maruz kalmaya hazır olduğu risk tutarıdır. Bu yönüyle risk toleransı, Banka'nın sunduğu hizmetlerin çeşitliliği ile bağlantılı olarak kabul edilebilir bulunduğu risk seviyesidir. Banka'nın risk iştahı, stratejik hedeflere ulaşmaya yönelik olarak Banka'nın kabul ettiği risk miktarını ifade etmekle birlikte, hedefler etrafında kabul edilebilir bir değişkenliği de içermektedir. Banka'nın risk iştahı ile risk toleransının ortak özelliği, riskin kabulü ile ilgili sınırları çizmeleridir. Ancak risk toleransı daha geniş kapsamlıdır. Banka Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve her yıl güncellenen "Risk İştahı Politikası" ile Banka'nın stratejilerini uygulamak ve hedeflerine ulaşmak için alabileceği risk düzeyleri belirlenmiştir. Banka'nın risk iştahı ve risk toleransı ile ilgili olarak Banka risk profili çerçevesinde belirlenen limitler ile tetikleme fonksiyonları detaylı olarak açıklanmıştır.

Hedefleri Gerçekleştirmeye Yönelik Stres Testleri

Banka'nın finansal durumu, faaliyet profili ve geleceğe ait büyüme beklentileri göz önünde bulundurularak, stratejik hedeflerin tutturulabilmesi için ihtiyaç duyulan sermaye miktarı, statik ve dinamik bazda gerçekleştirilen stres testleri ve senaryo analizleri vasıtasıyla hesaplanmaktadır. Banka'nın faaliyet gösterdiği piyasayı günümüzde ve gelecekte etkileyebilecek konjonktürel faktörler gözeticilerle Banka'nın finansal yapısı üzerine uygulanan stres testleri ve senaryo analizi çalışmaları diğer mali göstergelerle birlikte değerlendirilmiş, bu kapsamda hazırlanan sermaye planları ile Banka süreçleri arasında eşgüdüme dayalı bir koordinasyon oluşturulmuştur. İşlevsel faaliyetlerin taşıdığı risklere uyumlu olarak sermaye tahsisi sağlamayı ve bu risklere göre ayarlanmış sermaye getirisini en üst düzeye çıkarmayı amaçlayan Banka, riskleri; piyasa riski, likidite riski, kredi riski, operasyonel risk ve diğer riskler şeklinde sınıflandırarak değerlendirmektedir.

Piyasa Riski

Banka'nın piyasa riski; kur riski, hisse senedi pozisyon riski, emtia riski ve kâr oranı riski nedeniyle maruz kalınabilecek zarar olasılığını ifade etmektedir. Piyasa riski esas olarak, piyasa fiyatlarındaki hareketlerden kaynaklı olarak kur riski, emtia riski, kâr oranı riski ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığını, Banka piyasa riski kapsamında; yabancı para pozisyon riskini ve menkul kıymet pozisyon riski için genel piyasa riskini ve spesifik riskleri standart metot kullanarak hesaplamakta ve resmi otoriteye raporlamaktadır. Banka, piyasa riskinin, yasal mevzuat ile belirlenen limitlere uyum sağlayıp sağlamadığını sürekli olarak izlemekte olup, döviz kuru riski ayrıca Aktif/Pasif Komitesi'nde de görüş ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Banka'nın döviz kuru stratejisi, kur riskinin dengede kalması, açık ya da fazla pozisyon verilmemesi yönündedir.

Likidite Riski

Banka'nın likidite riski, fonlamaya ilişkin likidite riski ile piyasaya ilişkin likidite riskinden oluşmaktadır. Fonlamaya ilişkin likidite riski, Banka'nın öngörülebilir ya da öngörülemeyen tüm nakit akışı gereksinimini, günlük operasyonları ya da finansal yapıyı bozmadan, yeterli düzeyde karşılamının mümkün olmadığı durumlarda ortaya çıkan zarar olasılığını ifade etmektedir. Piyasaya ilişkin likidite riski ise piyasalarda derinliğin olmaması veya aşırı dalgalanma nedeniyle Banka'nın herhangi bir pozisyonunu piyasa fiyatlarından kapatamaması veya dengeleyememesi sonucu maruz kalabileceği zarar ihtimalidir. Likidite riskinin ortaya çıkmasına, vade uyumsuzluğu, aktif kalitesindeki bozulma, beklenmedik kaynak çıkışları, kârlılıktaki düşüş ve ekonomik kriz halleri gibi faktörler neden olmaktadır. Likidite riskine karşı nakit akışı günlük olarak takip edilip taahhütlerin zamanında ve gerektiği şekilde karşılanması için gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmaktadır. Likidite riski Aktif/Pasif Komitesi'nde haftalık olarak değerlendirilmektedir.

Banka likidite riski konusunda, piyasalardaki beklenmedik hareketlilikler karşısında ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacını karşılayabilmek için, yasal mevzuat ile belirlenen asgari likidite karşılama oranları ve geçmiş likidite tecrübelerini dikkate alarak, yeterli oranda ve kalitede likit varlık bulundurma politikası uygulamayı tercih etmektedir.

Kredi Riski

Kredi riski; müşterinin kredi sözleşmesinin gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirmemesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Bu risk aynı zamanda, karşı tarafın mali durumundaki bozulmanın neden olduğu piyasa değeri kaybını da içermektedir. Kullanılan kredi riski tanımı kapsamında, bilanço içi ve bilanço dışı portföyler de yer almaktadır. Banka'da kredi açma yetkisi Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu; kredi açmaya, onay vermeye, kredi riski yönetim ve diğer idari esaslara ilişkin politikaları oluşturarak ve bunların uygulanmasını ve izlenmesini sağlayarak, bu konuda gerekli tedbirleri almaktadır. Yönetim Kurulu, kredi açma yetkisini yasal mevzuatla belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Kredi Komitesi'ne ve Genel Müdürlüğe devretmektedir. Genel Müdürlük kendisine devredilen kredi açma yetkisini bölge müdürlükleri/birimleri veya şubeleri aracılığıyla kullanmaktadır. Banka, kredi tahsisini her bir borçlu ve borçlular grubu bazında belirlenen limitler dâhilinde yapmaktadır. Müşterilerin kredi riskinin limitini aşması sistem tarafından engellenmektedir.

Kredi portföyünü olumsuz etkileyebilecek sektörel konsantrasyona yol açılmamasına özellikle dikkat edilmektedir. Risklerin az sayıda müşteri üzerinde yoğunlaşmasının önlenmesi için azami çaba gösterilmektedir. Kredi riski, iç sistemler kapsamındaki birimler ve risk yönetim sistemince sürekli izlenmekte ve raporlanmaktadır. Böylece kredi riskinin, "Kredi Politikaları ve Uygulama Usulleri Hakkında Yönetmelik"e uyumu sağlanmaktadır.

Risk Yönetim Başkanlığı, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. İşlevsel faaliyetler içerisinde maruz kalınan en önemli risk türü olan kredi riskinin, izlenip değerlendirilmesinde, kredi portföyünün riskliliği ve kompozisyonu dikkate alınmaktadır. Kredi riski dışında Banka'nın maruz kaldığı diğer riskler önceliklendirilerek inceleme ve değerlendirmeye tabi tutulmakta, kabul edilebilir seviyede olup olmadıkları sürekli olarak izlenmektedir.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Risk Yönetim Faaliyetlerimiz

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız dâhili süreçler, insanlar ve sistemlerden veya harici olaylardan kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Yasal risk ve uyum riski bu risk grubuna dâhil edilirken, itibar ve strateji riski dışında tutulmaktadır.

Operasyonel risk, Banka'nın tüm faaliyetlerinde yer alan bir risk türüdür. Personel hatası, sistemden kaynaklanan bir hata, yetersiz ya da yanlış yasal bilgi ve dokümanlara dayanarak yapılabilecek işlemler, Banka organizasyon yapısı içerisindeki kademeler arası bilgi akışının aksaması, yetki sınırlarının belirsizliği, yapı ve/veya işleyiş değişiklikleri, doğal afetler, terör ve dolandırıcılık hadiselerinden kaynaklanabilmektedir. Banka, operasyonel riski kaynaklarına göre, personel riski, teknolojik riskler, organizasyon riski, yasal risk-uyum riski ve dış riskler olmak üzere beş kategori halinde sınıflandırılmaktadır. Banka, ayrıca, operasyonel riskin kabul edilebilir bir düzeyde tutulabilmesi için gerekli önleyici tedbirleri de almaktadır.

Diğer Riskler

Banka'nın maruz kalabileceği diğer riskleri; stratejik risk, itibar riski, karşı taraf kredi riski, ülke riski ve yoğunlaşma riski oluşturmaktadır. Banka stratejik riske ilişkin; yurt içi ve yurt dışı ekonomik konjonktürü, teknolojik, finansal ve sosyal gelişmeleri, yasal düzenlemeleri ve bankacılık sektörünü yakından takip ederek rasyonel kararlar vermeyi ve gelişmelere göre değişimi amaçlamaktadır.

Mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi birbirinden farklı ya da birbiriyle ilişkili olan tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden veya mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması ya da Banka itibarının zedelenmesi gibi menfi gelişmelerden kaynaklanarak Banka'nın zarar etme olasılığına yol açan her türlü faktör, Banka için itibar riski kabul edilmiştir. Banka'nın risk yönetim sistemi, itibar riskini önleyebilmek ve/veya kontrol altına tutabilmek için Banka itibarının veya imajının zedelendiğinin belirlendiği herhangi bir anda müşterilere öncelik vererek proaktif bir iletişim mekanizması tesis etmektedir. En kötü durum senaryolarına daha önceden hazırlıklı olan bu sistem, itibar riski değerlendirilirken, operasyonel risklerin itibar riski ile ilişkisini, seviyesini ve etkisini de dikkate almaktadır.

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödmeden önce temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir. Banka, karşı taraf kredi riskini, yasal mevzuat çerçevesinde, en iyi uygulamaları gözeterek, faaliyetlerin hacmi, niteliği ve karmaşıklığı ile uyumlu olarak yönetmektedir.

Ülke riski; ekonomik, sosyal ve siyasi koşullarda meydana gelen belirsizlikler nedeniyle bir ülkedeki borçluların dış yükümlülüklerini yerine getirememeleri veya yerine getirmekten kaçınmaları sonucunda Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir. Banka, yasal sınırlamaları, piyasa şartlarını ve müşteri memnuniyetini de gözeterek, yurt dışı mali kurum ve ülkelerle olan ticari bağlantılarını, ülkenin ekonomik koşullarının dikkate alındığı fizibilite çalışmaları neticesinde tesis etmektedir.

Yoğunlaşma riski, tek bir risk tutarının veya belirli türler bazındaki risk tutarlarının Banka bünyesini ve Banka'nın asli faaliyetlerini yürütebilme yeteneğini tehdit edebilecek derecede yüksek kayıplara sebep olabilme olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Yoğunlaşma riskine yönelik politikalar sektörel yoğunlaşma, teminat bazında oluşturulacak yoğunlaşma, piyasa riski türü bazında yoğunlaşma, kayıp türleri bazında yoğunlaşma ve finansman sağlayanlardan kaynaklanan yoğunlaşma olarak sınıflandırılmaktadır.

2019 Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler

Banka Aleyhine Açılan ve Banka'nın Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

2019 yılında Banka aleyhine açılan ve Albaraka Türk'ün mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki dava bulunmamaktadır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Yasalara tam uyum ilkesi çerçevesinde faaliyet yürüten Albaraka Türk, ilgili mevzuatı çerçevesinde, BDDK, SPK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoriteleri tarafından gerçekleştirilen rutin denetimleri başarıyla tamamlamıştır.

Risk Kontrolü'ne Yönelik İç Kontrol Mekanizmaları

İç Kontrol ve İç Denetim Faaliyetleri

Albaraka Türk, maruz kalınan risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerin kapsamı ve yapısıyla uyumlu, değişen koşullara uygun, tüm şube ve birimleri kapsayan, ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin bir iç sistemler yapısı oluşturmuştur. İç sistemler kapsamındaki birimler; Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Risk Yönetim Başkanlığı ile Mevzuat ve Uyum Başkanlığı'dır. Söz konusu birimler; Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından Banka'nın tüm faaliyetlerine ilişkin denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, Banka faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve Banka'nın iç kontrol ile risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Banka'nın Üst Yönetimi'ne güvence sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı risk odaklı denetim anlayışı ile görev yapmaktadır. Denetimde gelişen teknolojiden istifade edilmekte, faaliyetlerin gerek dış gerekse iç düzenlemelere uygunluğu denetlenmektedir. İç Kontrol Başkanlığı; Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde banka faaliyetlerinin düzenli, etkin ve güvenli bir biçimde yürütülmesini sağlayıcı risk odaklı ve interaktif kontroller yapmaktadır. İç kontrol faaliyetleri sonucunda belirlenen tespit, görüş ve öneriler, öncelikle faaliyetleri yürütenlerle paylaşılarak değerlendirilmektedir. Bu şekilde hem gerekli ve önleyici tedbirlerin süratle alınarak uygulamaya konulması, hem de süreç ve faaliyetleri geliştirici uygun ve uygulanabilir çözümlerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, faaliyetleri yürütenlerin yanı sıra, iç kontrol elemanları tarafından da sürekli ve yakından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Teftiş Sistemi, Banka içi herhangi bir kısıtlama olmaksızın Banka'nın tüm faaliyetlerini, yurt içi ve yurt dışı şube ve genel müdürlük birimleri dahil diğer birimlerini, konsolidasyona tabi ortaklıklarını dönemsel ve riske dayalı olarak incelemeyi ve denetlemeyi, eksiklik, hata ve suistimalleri azami mesleki özen ve dikkat çerçevesinde ortaya çıkarmayı, bunların yeniden ortaya çıkmasının önlenmesine ve kurum kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasına yönelik görüş ve önerilerde bulunmayı ve BDDK ile iletilen bilgi ve raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliğini değerlendirmeyi, Yönetim Kurulu veya Denetim Komitesi'nin talebi üzerine, iç denetimin amacına uygun olarak özel denetimler gerçekleştirmeyi kapsamaktadır. Teftiş sisteminin amacı, kurumun risk yönetim, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini kurum içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda değerlendirmek ve geliştirmek amacına yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek kurumun amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

İç Kontrol Başkanlığı; Genel Müdürlük birimlerinde ve şubelerde banka faaliyetlerinin düzenle, etkin ve güvenli bir biçimde yürütülmesini sağlayıcı risk odaklı ve interaktif kontroller yapmaktadır. İç kontrol faaliyetleri sonucunda belirlenen tespit, görüş ve öneriler, öncelikle faaliyetleri yürütenlerle paylaşılarak değerlendirilmektedir. Bu şekilde hem gerekli tamamlayıcı ve önleyici tedbirlerin süratle alınarak uygulamaya konulması, hem de süreç ve faaliyetleri geliştirici uygun ve uygulanabilir çözümlerin hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, faaliyetleri yürütenlerin yanı sıra, iç kontrol personeli tarafından da sürekli ve yakından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Risk Kontrolü'ne Yönelik İç Kontrol Mekanizmaları

İç Kontrol Başkanlığı tüm şubelere yönelik sürekli merkezden kontroller ve yıllık planda belirlenen şubelere yönelik yerinden kontroller vasıtasıyla Banka'nın hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmak adına faaliyetlerin etkin, verimli, iç ve dış mevzuata uygun bir biçimde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini kontrol etmektedir. Tespit edilen aksaklıklara yönelik gerekli tedbirlerin alınması için görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Şubelerde verilen eğitimler vasıtasıyla kurum çapında farkındalığın artırılmasına katkıda bulunmaktadır.

İç Kontrol Başkanlığı bünyesinde bulunan Bilgi Sistemleri Kontrolleri ekibi, Bilgi Sistemleri (BS) faaliyetlerinin, ulusal ve uluslararası kural ve iyi uygulamaya rehberlerine uygun olarak yürütülüp yürütülmediğini izlemektedir. İlgili ekip BS süreçlerini gözden geçirerek gerekli görülen durumlarda kontrol noktaları ile ilgili görüşler bildirmektedir.

BDDK düzenlemeleri, yönetmelikler ve banka iç mevzuatına göre yapılan değişiklikler dinamik şekilde takip edilerek kontrol noktalarının, uygulama el kitaplarının ve prosedürlerin mevzuat ve Banka hedefleri doğrultusunda güncel tutulması için Banka süreçleri analiz ve kontrol edilmektedir. Analiz ve kontrol faaliyetleri sürecinde operasyonel verimlilik ve etkinliğin artırılmasına, riskin azaltılmasına yönelik görüş ve öneriler ilgili birimlere iletilmektedir.

Banka Üst Yönetimi veya Yönetim Kurulu'nun muhtelif konularla ilgili inceleme talepleri veya Başkanlık kontrol faaliyetleri sonucunda önemli olarak değerlendirilen konularda inceleme çalışmaları yapılarak ilgili birimlere sevk edilmektedir.

İç Kontrol Başkanlığı içerisinde görev yapan Analitik Kontrol Ekibi Banka içi ve dışı verileri kullanarak trendleri takip etmekte ve anomalileri tespit etmektedir. Bu trend ve anomalileri İç Kontrol Başkanlığı'na ve Üst Yönetim'e bildirerek gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır.

Kontrol faaliyetleri sonucundaki bulgular ve öneriler İç Kontrol Başkanlığı Portalı üzerinden İç Kontrol Başkanlığı ve denetlenen taraflar tarafından anlık olarak takip edilmekte ve Üst Yönetim'e bildirilmektedir.

İç kontrol faaliyetlerine ilişkin kurum çapında farkındalığı artırmak amacıyla personele verilen eğitimlere İç Kontrol Başkanlığı tarafından da destek verilmektedir.

Uyum riskini etkin bir şekilde yönetmekle görevli Mevzuat ve Uyum Başkanlığı, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin Banka faaliyetleri üzerindeki etkilerini incelemekte, mevzuat değişikliklerine uyumu sağlayacak mekanizmaların tesis edilmesini takip edip raporlamakta, yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler için Yönetim Kurulu'na bilgi ve görüş vermekte, Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik uyarınca Banka nezdinde satın alınan hizmetlerin ilgili yönetmelik kapsamında olup, olmadığına dair değerlendirme yapılmak üzere ilgili birimlerin katılımı ile toplantılar düzenlemekte ve bu toplantılarda alınan kararlar neticesinde ilgili Genel Müdürlük Birimlerine gerekli geri bildirimleri yapmakta, Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar ile gerçekleştirilen bildirim ve başvuru süreçlerini koordine etmektedir.

Ayrıca, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamında belirlenmiş yükümlülüklere Banka'nın uyumunun sağlanması amacıyla; banka politika ve prosedürlerinin oluşturulması, risk yönetimi, izleme, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu faaliyetlerin etkinliğinin ve güvenilirliğinin gözden geçirilmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, kontrol ve izleme sürecine ilişkin gerekli uyarıcı sistemlerin oluşturulması, bunların benimsenmesini sağlayacak sistemlerin kurulması ve işletilmesinin sağlanması, suç gelirleri mevzuatı kapsamında oluşturulan politikalara uygun işlem yapılıp yapılmadığının kontrolü görevlerini yerine getirmektedir. İç sistemler kapsamındaki birimlerde görevli personel, görevlerini bağımsız ve tarafsız bir şekilde yerine getirmekte olup, yeterli mesleki bilgi ve tecrübeye sahiptir. İç sistemler kapsamındaki birimlerin faaliyetleri, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından dönemsel olarak değerlendirilmektedir.

Mevzuat ve Uyum Başkanlığı, bir Başkan ve Başkanın yönetim ve denetimi altında yeterli sayıda personelden oluşmaktadır. Başkanlığın güncel personel sayısı 21'dir. Başkan aynı zamanda "Uyum Görevlisi" olarak görev yapmaktadır.

Başkanlık, Mevzuat ve Uyum Başkanlığı Yönetmeliği çerçevesinde doğrudan Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

Başkanlık, Mevzuat Servisi ve Uyum Servisi olmak üzere iki ayrı servisten oluşmaktadır.

Mevzuat Servisi Başkanlık Mevzuat Uyum kontrolleri ile ilgili olarak;

- Banka'nın uyması gereken veya uymasının uygun bulunduğu mevzuattaki değişikliklere uyumunu sağlayacak mekanizmaların tesis edilmesini takip etmek ve raporlamak,
- Mevzuata temel teşkil eden kaynaklarda açıkça yer almayan/tereddüde düşülen konular ile ilgili olarak yetkili merciler ile yazışmalar yapmak ve sonuçlarını ilgililerle paylaşmak,
- Günlük kontroller sonucunda tespit edilen, mevzuatta meydana gelen değişiklikleri ilgili birimlere bildirmek,
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik uyarınca Banka nezdinde satın alınan hizmetlerin ilgili yönetmelik kapsamında olup olmadığına dair değerlendirme yapılmak üzere ilgili birimlerin katılımı ile toplantılar düzenlemekte ve bu toplantılarda alınan kararlar neticesinde ilgili Genel Müdürlük Birimlerine gerekli geri bildirimleri yapmak,
- Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar ile gerçekleştirilen bildirim ve başvuru süreçlerini koordine etmek

görevlerini yerine getirmektedir.

Uyum Servisi ise suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi faaliyetlerinin tasarımı, idaresi ve koordinasyonu amacıyla;

- kurumsal politika ve prosedürlerinin oluşturulması,
- politika değişikliklerinin Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı'na bildirilmesi,
- risk yönetimi, izleme, kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu faaliyetlerin etkinliğinin, güvenilirliğinin gözden geçirilmesi,
- eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- kontrol ve izleme sürecine ilişkin gerekli uyarıcı sistemlerin oluşturulması, bunların benimsenmesini sağlayacak sistemlerin kurulması ve işletilmesinin sağlanması,
- Banka'nın beklenmeyen zararlara uğrama ve itibarını zedeleyecek durumlara düşme riskinin azaltılması, kayıplara yol açabilecek problemlerin önceden fark edilmesi,
- eksikliklerin giderilmesi ve düzeltmelerin yapılması,
- suç gelirleri mevzuatı kapsamında oluşturulan politikalara uygun işlem yapılıp yapılmadığının kontrolü,
- iç ve dış denetim otoriteleri tarafından tespit edilen eksikliklerin giderilmesi,
- izleme ve kontrol, eğitim ve denetim faaliyetleriyle ilgili raporların hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulması

görevlerini yerine getirmektedir.

Albaraka Türk Uyum Birimi tarafından şüpheli işlemlerin tespit ve takibi amacı ile uluslararası iyi uygulamalar da örnek alınarak Albatros ana bankacılık sisteminde yer alan ve tamamen otomatik bir sistem olan Inter AML sistemi kullanılmaktadır. Bununla birlikte yine ulusal ve uluslararası yaptırım kararlarına uyumun sağlanabilmesi amacıyla işlemlerin kontrol edilebilmesi adına Finexsus firmasından Paygate Inspector programı- Dow Jones listeleri ile birlikte- kullanılmaktadır.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin periyodik olarak sınıf içi eğitimler, şube ziyaretleri ve Banka geneline verilen web tabanlı eğitimler ile personelin farkındalığı ve bilinç düzeyi artırılmaktadır.

Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadeleye Yönelik Etkin Mekanizmalar

Albaraka Türk, güçlü kurum kültürünün yanı sıra etkin denetim mekanizmaları sayesinde rüşvet ve yolsuzluk vakalarını asgariye indirmiştir.

Albaraka Türk Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın amacı, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin ("Banka"); rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşısı yasal düzenlemelere, etik ve mesleki gereklilik ve ilkelere ve evrensel kurallara sıkı sıkıya bağlı ve uyumlu olduğunun açıkça ilan edilmesi olarak belirlenmiştir. Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Banka'nın ortaklarını, çalışanlarını, yöneticilerini, müşterilerini, Banka'nın dış hizmet satın aldığı firmaları, tedarikçileri, danışmanları, dış denetçileri ve temsilciler dâhil olmak üzere Banka adına hareket eden veya Banka'ya hizmet veren kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Yönetim Kurulu ve tüm çalışanlar tarafından benimsenen Albaraka Türk Çıkar Çatışması Politikası, Etik İlkeler ve Banka'nın Personel Yönetmeliği de dâhil olmak üzere diğer iç düzenlemeler ile Banka mevzuatı ve diğer yasal düzenlemelerin ayrılmaz bir parçası konumundadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Başlıca Yetki ve Sorumluluklar

Albaraka Türk'ün Görev ve Sorumlulukları

- Albaraka Türk, bankacılık mesleğinin toplumdaki mevcut saygınlık ve güvenilirlik duygusunun sürekliliğinin sağlanması ile geliştirilerek sürdürülmesi ve bankacılık sektöründe istikrar ve güvenin korunması amacıyla uluslararası normlar ve ulusal mevzuat hükümleri çerçevesinde, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin aklanması, rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlarla mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimsemiştir.
- Albaraka Türk, hem yurt içi hem de faaliyet gösterdiği yurt dışı ülkelerdeki işlemlerinde tüm yasal mevzuatlara uyumlu hareket etmesi gerektiğinin bilincindedir.
- Albaraka Türk, İç Sistemler kapsamındaki birimler tarafından yapılan kontrol ve denetim faaliyetlerindeki tespitlerin ve İhbar Hattı vasıtasıyla gelen bildirimleri titizlikle değerlendirerek; rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlara ilişkin olanları tasnif ederek gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.

- Albaraka Türk, Personel Yönetmeliği'nde rüşvet almak veya vermek suçlarına verdiği en ağır ceza olan "işten ayırma" cezası ile cezalandırmaktadır. Böylelikle; çalışanların rüşvet almayı veya vermeyi reddetmeleri halinde ceza vb. olumsuz sonuçlarla karşılaşmayacaklarını teminat altına almıştır.
- Albaraka Türk, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması ve ihlaline ilişkin durumlar hakkında kamu dâhil tüm menfaat sahiplerinin Kurumsal Yönetim İlkeleri ve sürdürülebilirlik doğrultusunda kurumsal web sitesinde zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve eş zamanlı bilgilendirilmesini sağlamaktadır.

Çalışanların Görev ve Sorumlulukları

- Tüm Albaraka Türk çalışanları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve iç düzenlemelere, yürürlükteki tüm rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşısı yasal düzenlemelere uymakla yükümlüdürler.
- Tüm çalışanlar, Banka personeli ve müşterileri ile üçüncü kişilerin banka faaliyetleri ya da sair süreçleri ile ilgili rüşvet ve yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlara ilişkin şüpheli bir durum veya faaliyet hususunda gerek İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Mevzuat ve Uyum Başkanlığı ile, gerekse Albaraka İhbar Hattı Prosedürü'nde belirlenen yöntemler aracılığıyla bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

Paydaşların Görev ve Sorumlulukları

- Albaraka Türk'ün dış hizmet satın aldığı firmalar, tedarikçiler, danışmanlar, dış denetçiler ve temsilciler dahil olmak üzere Albaraka Türk adına hareket eden veya Albaraka Türk'e hizmet veren kişi ve kuruluşların, yasal düzenlemeler ve yürürlükteki rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar karşısı yasal düzenlemelere uymaları esastır.

Albaraka Türk bünyesindeki Yolsuzlukla Mücadele Sistemleri

- Albaraka Türk, ulusal ve uluslararası itibarını korumak ve güçlendirmek, müşterileri ve personel kalitesini korumak için yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için "İç Sistemler" bünyesindeki birimler aracılığıyla risklerin izlenmesi ve denetim/raporlama faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.
- Albaraka Türk, gerek İç Kontrol Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Mevzuat Uyum Başkanlığı birimleriyle gerekse İhbar Hattı aracılığıyla kural dışı işlemlerin kendisine bildirilmesine imkân tanımaktadır.
- Albaraka Türk, suç gelirlerinin aklanması ve terör finansmanının önlenmesi konularında (en etkili mücadele için) Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülükler Uyum Hakkında Banka Politikası'nı oluşturmuştur.
- Banka, diğer politikalarının ve mevzuatının ayrılmaz bir parçası olarak gördüğü Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile rüşvet ve yolsuzluğa karşı "sıfır tolerans" politikasını benimsemiştir.
- Banka; yolsuzluk, rüşvet, hile, zimmet ve diğer tüm yasadışı faaliyetlerin karşısındadır ve ilgili yasa, düzenlemelere ve ilkelere uyum sağlamak konusunda kararlıdır.

- Nakit, para, kâr, bahşış, katkı vb. her ne isim adı altında olursa olsun herhangi bir şekilde rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez ve yasaktır.

Rüşvet ve yolsuzluk eylemlerinin gerçekleşebileceği başlıca risk alanları aşağıda detaylı olarak tanımlanmaktadır:

1. Hediyeler ve Ağırlamalar

Çalışanlar, Banka faaliyetleri ile ilgili belirli bir şekilde hareket etmesine neden olan tüm hediyeleri ve rüşvet oluşturacak herhangi bir çıkarı temin edemezler. Albaraka Türk Genel Müdürlük tarafından belirlenmiş olmak şartıyla karşılıklı olarak hediye verilmesi, olağan iş yemekleri, müşteri ve sağlayıcılar ile yemek ve konaklamayı içeren programlar ya da etkinliklerin düzenlenmesi veya bunlara katılım sağlanması mümkündür.

2. Dış Hizmet Alınan Firmalar ve İş Ortakları

Banka; başta rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlarla ilgili olumsuz istihbaratı olan kişi ve kuruluşlarla çalışmamaktadır. Dış hizmet alınan firma ve iş ortakları bu Politika esaslarına ve ilgili diğer düzenlemelere uymakla yükümlüdür. Söz konusu esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere uymayan kişi ve kuruluşlar ile iş ilişkileri sonlandırılmaktadır.

3. Kolaylaştırma Ödemeleri

Politika kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile yapmakla yükümlü olduğu bir işlemi ya da süreci güvenceye almak ya da hızlandırmak amacıyla kolaylaştırma ödemeleri teklif etmelerine ve ödeme yapmalarına izin verilmemektedir.

4. Unvan veya Görevin Kötüye Kullanılması

- Çalışanların görevini yerine getirirken, kendisi ya da bir başka kişi yahut kuruluş lehine haksız bir menfaat sağlamak amacıyla aykırı olarak bir işlem yapması yasaktır. Çalışanlar kendilerine verilen görev ve yetkilerini özel çıkar sağlamak amacıyla kendileri, yakınları veya diğer tüm üçüncü kişiler, kuruluşlar lehine haksız kazanca ya da Banka'nın veya müşterilerin zarar görmesine yol açacak şekilde kullanmaz.
- Çalışan, görevin icrası sırasında elde edilen bilgilerin gizliliğine riayet etmek; söz konusu bilgileri uygun ve belirli bir yetki olmaksızın üçüncü kişilere açıklamamak ve kendisi veya üçüncü kişilerin çıkarlarına kullanmamak zorundadır.
- Çalışan, Banka ile imzalamış oldukları sözleşme, taahhüt vs. belgelere, Çıkar Çatışması Politikası'na, Personel Yönetmeliği'ne, Banka içi tüm düzenlemelere ve yürürlükteki ulusal ve uluslararası hukuka ilişkin hükümlere uygun hareket etmekle sorumludur.

5. Bağış ve Sponsorluklar

- Banka, aynı ve nakdi bağış ve yardım faaliyetleri yapmakla birlikte siyasi bağışları bu faaliyetlerin dışında tutarak yasaklamıştır.
- Banka'nın bağış veya sponsorluk faaliyetlerinin mevzuata ve Banka Bağış ve Yardım Politikası ile belirlenen düzenlemelere uygun olması gerekmektedir.

Politika İhlalleri ve Yaptırımlar

- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranan çalışanlar hakkında, iş akdinin feshi de dâhil olmak üzere çeşitli yaptırımlar ve disiplin cezaları uygulanır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası esaslarına aykırı olan hareketleri veya teşebbüsleri dürüstlük ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde hareket ederek iyi niyetle ihbar eden çalışanlar, buna bağlı olarak herhangi bir cezaya ve/veya kötü muameleye maruz bırakılmaz.
- Yasal koşullarının oluşması üzerine adli makamlara bildirilir.

Tespit Edilen Yolsuzluklar ve Bunlara Yönelik Alınan Aksiyonlar

2019 yılı içerisinde yolsuzluk bakımından kayda değer bir vaka bulunmamakta olup Banka çalışanları hakkında yolsuzluk sebebiyle yargıya intikal eden bir husus bulunmamaktadır.

Kara Para Aklama Dahil Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Çalışanlara Verilen Eğitimler

- Albaraka Türk, rüşvet, yolsuzluk ve benzeri ekonomik suçlar ile mücadele, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konularına ilişkin periyodik olarak sınıf içi eğitimler, şube ziyaretleri ve Banka geneline web tabanlı eğitimler vererek personelin farkındalığını ve bilinç düzeyini arttırmaktadır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Banka'nın iletişim kanalları vasıtasıyla tüm çalışanlara duyurulmanın yanı sıra erişimine açık tutulmaktadır.

İnsan Kıymetleri Yatırımlarımız

Albaraka Türk, sürdürülebilir başarı performansının en önemli bileşenleri arasında gördüğü insan kıymetlerine yönelik sürekli eğitim faaliyetleri düzenlemektedir.



Albaraka Türk İnsan Kıymetleri Politikası

İnsan kıymetleri politikasının amacı; Banka'nın faaliyetlerinin amacına, vizyon, misyon ve kurumsal değerlerine uygun olarak; etkin, hızlı, güvenli ve verimli bir biçim ve içerikte gerçekleştirilebilmesi için, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan niteliklere sahip ve alanında uzmanlaşmış, kalifiye ve yetenekli personelin çalıştırılmasını, niteliklerinin geliştirilmesini ve istikrarını sağlamaktır.

Banka'nın insan kıymetleri politikası, Genel Müdürlük tarafından tayin ve tespit olunmaktadır. İnsan kıymetleri politikasının uygulanmasından, geliştirilmesinden ve izlenmesinden öncelikle İnsan Kıymetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı sorumludur. Bu sorumluluk, görevli oldukları alanlarla ilgili yöneticileri de kapsamaktadır.

İnsan kıymetleri politikasının temel esasları şunlardır:

- Personelin kişiliğine saygı duymak, iş ilişkisine dair haklarının korunmasını sağlamak,
- Kurum kültürünün paylaşılmasını sağlamak, kurum değerlerine ve kültürüne bağlılığı oluşturmak ve tüm personelin ortak hedefler etrafında buluşmalarını sağlamak,
- Gerekli ve yeterli sayıda ve görülecek işe uygun; fikri, mesleki bilgi ve yeteneklere sahip personel istihdamını gerçekleştirmek ve personelin en yüksek verim ve kârlılık hedefine bağlı olarak çalışmasını sağlamak,
- Görülecek işe uygun olarak tüm personele mesleki eğitim, yetiştirme ve gelişme imkânları sağlamak,
- Personeli yenilikçi, gelişimci düşünmeye, yeni fikir ve ürünler üretmeye özendirerek ortamlar sağlamak,

- Yönetici ve yetkili kadrolarına Banka içinden personel yetiştirme çabasını göstermek ve boşalan kadrolara yapılacak olan atamalarda Banka içinden yetişen personele öncelik tanımak,
- Personeli ilgilendiren konularda personeli haberdar etmek, personelin görüş ve fikirlerini yöneticilere kolaylıkla iletmelerini sağlamak amacıyla iletişim usul ve esaslarını geliştirmek,
- Personelin iş motivasyonunu artırıcı bir çalışma ortamı meydana getirmek ve sosyal ilişkilerin geliştirilmesine çaba göstermek,
- Personeli başarıya ulaşması için özendirmek, bununla ilgili uygulamalar geliştirmek, üstün başarı gösteren personeli ödüllendirmek.

Albaraka Türk İnsan Kıymetleri Profili*

Toplam Personel Sayısı: **3.791**

Yaş Ortalaması: **34,9**

Kıdem Ortalaması: **8,1 Yıl**

İş Gücü Devir Oranı: **%8,7**

Kadın:
%13,5



Erkek:
%86,5

Lise Mezunu:
%9,3



Yükseköğretim ve Üstü Mezunu:
%90,7

*2019 yıl sonuna ait rakamlardır.



Liyakat Odaklı Ücretlendirme Politikası

Albaraka Türk, ücretlendirme politikasını liyakat odaklı bir yaklaşımla belirlemektedir. Bu kapsamda, Banka, ücretlendirme politikalarını aşağıdaki prensiplere uygun olarak oluşturmaktadır:

- Ücret Yönetimi Sistemi, Banka'nın kurum kültürünü, misyonunu ve yapısını yansıtmalıdır.
- Banka'nın bütçe rakamları ve ödeme gücü düşünülerek tasarlanmalıdır.
- Ödüllendirme uygulamalarında adaletli ve fırsat eşitliğine dayalı bir yapıda olmalıdır.
- Açık ve şeffaf olmalı, performans sistemini destekleyen ve takip eden yapıda olmalıdır.
- Kariyer hedefleme konusunda teşvik edici, destekleyici yapıda olmalıdır.
- Ücretlendirme planları, aşırı piyasa riski alımını teşvik etmeyecek şekilde düzenlenmeli ve genel ücretlendirme politikası piyasa riski stratejisiyle çelişmemelidir.
- Ücretlendirme Süreci; Banka'nın risk iştahı, risk kapasitesi, finansal hedefleri ve uzun vadeli stratejileri ile uyumlu olmalı, özellikle risk-ödül dengesi iyi kurulmalıdır.
- Banka'nın ücretlendirme politikası ve performans kriterleri, KKR (Karşı Taraf Kredi Riski) seviyesindeki ani yükselişleri ve aşırı risk alınmasını teşvik etmemelidir.
- Banka'nın kısa vadeli kârlılığı ile aşırı derecede ilişkilendirilmemelidir.
- Banka'nın uzun vadeli finansal güç ve sermaye yeterliliğine uygun olmalı ve çıkar çatışmalarını önleyecek şekilde olmalıdır.
- Banka Yönetim Kurulu; ücretlendirme politikasının onaylanmasından, düzenli gözden geçirilmesinden ve uygulanmasının gözetiminden sorumludur.

Albaraka Türk, İkinci Kez Türkiye'nin En İyi İşverenleri Listesi'nde

İnsan kıymetlerine verdiği değer sayesinde sürdürülebilir bir başarı performansı yakalayan Albaraka Türk, çalışanları arasında dil, din, cinsiyet ayrımı gözetmemektedir. Çalışanlarına fırsat eşitliği ilkesi çerçevesinde sürekli gelişim olanakları sunan Banka, "Great Place to Work" Enstitüsü tarafından düzenlenen ve Türkiye'nin en iyi işverenlerinin seçildiği Recognition Programı kapsamında ikinci kez "2.000 Kişiden Fazla Çalışanı Olan Şirketler" kategorisinde "En İyi İşveren Sertifikası"nı almaya hak kazanmıştır. Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde de en önemli varlığı olarak gördüğü insan kıymetlerine yönelik fırsat eşitliği ilkesi çerçevesinde yatırımlarına devam etmeyi hedeflemektedir.

İnsan Kıymetleri Yatırımlarımız

Çalışanlara Yönelik Sürekli Mesleki ve Kişisel Gelişim Olanakları

Albaraka Türk, Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü aracılığıyla personeline mesleki ve kişisel gelişim olanakları sunmaktadır. 2019 yılında çalışanlara toplamda 248.202 saat online ve sınıf içi eğitim verilmiş olup, kişi başı 62,5 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerin yaklaşık %60'ı dijital ortamda gerçekleşmiştir. Banka'nın 2019 yılında yürüttüğü diğer çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Oryantasyon Programları,
- Mentorluk Çalışmaları (Klasik Mentorluk- Genç Mentorluk),
- Yönetici Yetiştirme Faaliyetleri,
- Yetenek Havuzu Çalışmaları,
- Kariyer Danışmanlığı,
- Gelişim Sertifika Programları,
- Terfi İmkânları,
- Eğitim İmkânları,
- Mesleki Eğitimler: (Bankacılık, Finans, Yönetim, Office Uygulamaları vb.)
- Kişisel Gelişim Eğitimleri: (Stres Yönetimi, Zaman Yönetimi, Liderlik, Etkili Sunum Teknikleri vb.)
- Yönetici Yetiştirme Eğitimleri,
- Mentor-Menti Eğitimleri.

Albaraka Türk çalışanlarının tümü yukarıda özetlenen eğitimlerden faydalanabilme hakkına sahiptir. Eğitim ve Kariyer Yönetimi Müdürlüğü, çalışanların kendini geliştirmesini, yetkinliklerini belgeleyebilmesini ve bu belgelerin ulusal/uluslararası geçerlilik kazanmasını teşvik etmektedir. Kariyer yolları hakkında bilgilendirmeler düzenli aralıklarla yapılırken, herkesin ulaşabildiği mecralarda paylaşılmaktadır. Her yıl yapılan iyileştirmeler ile kariyer süreçleri yenilenmekte, çalışan geri bildirimleri ile şekillenmektedir. Bunun yanı sıra, 2019 yılında hayata geçirilen Kariyer Masası Platformu aracılığıyla kariyer süreçlerinin şeffaf bir biçimde takip edilebildiği bir mecra oluşturulmuştur. Kariyer Masası üzerinden her türlü soruyu yöneltme hakkına sahip olan çalışanlar, hızlı-şeffaf-yapıcı çözümler/cevaplar almaktadır. Albaraka Türk çalışanları; “kişisel bilgilerim” alanından terfi süreçleri-yetenek havuzu çalışmaları –kariyer adımları – performans puanlarını takip edebilmekte ve kariyer yollarını açık bir şekilde görebilmektedir.

Çalışanlar için Lisansüstü Eğitim ve Dil Eğitimi Desteği

Albaraka Türk, çalışan yetkinliklerinin artırılması için personeline lisansüstü eğitim programını tamamladıktan sonra Lisansüstü Eğitim Yardımı Uygulama Talimatı kapsamında ücret yardımı yapmaktadır. Yabancı dil eğitimi almak isteyen Banka çalışanları ise, talebinin uygun bulunması durumunda Yabancı Dil Eğitim Yardımı Uygulama Talimatı kapsamında belirlenen oranlarda ücret yardımı almaktadır. Bunun yanı sıra, mesleki zorunluluk kapsamında veya opsiyonel olarak alınan sertifikaların elde etme ve elde bulundurma maliyetleri Mesleki Yeterlilik Belgeleri Uygulama Talimatı kapsamında Banka tarafından karşılanmaktadır.

İç Eğitimci Yetiştirmeye Yönelik “Marka Eğitimci” Projesi

Albaraka Türk, 2019 yılı içerisinde kendi bünyesinden “iç eğitimci” yetiştirmeye yönelik olarak Marka Eğitimci Projesi’ni başlatmıştır. “Marka Eğitimci” Projesi ile 54 çalışan, 6 günlük eğitim programına katılırken, proje sonucunda başarılı olan çalışanlar “İç Eğitimci” olarak görev almaya başlamıştır. Marka eğitimcileri, gerekli izinler alındıktan sonra 2020 yılı içerisinde Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) ve diğer kurumlarda eğitim verme hakkı elde edecektir. Albaraka Türk çalışanlarının moral ve motivasyonuna olumlu katkı sağlayan bu uygulamanın kurumsal aidiyet duygusunu da güçlendirmesi öngörülmektedir. “Marka Eğitimci” Projesi’ni başarıyla tamamlayan Albaraka Türk çalışanları, eğitimci olarak profesyonel iş yaşamlarına devam etme imkânı elde etmiştir. Albaraka Türk, önümüzdeki dönemde de, çalışan yetkinliklerini artırmak için projeler üretme kararlılığında olacaktır.

2019 Yılında Gerçekleştirilen Eğitimler

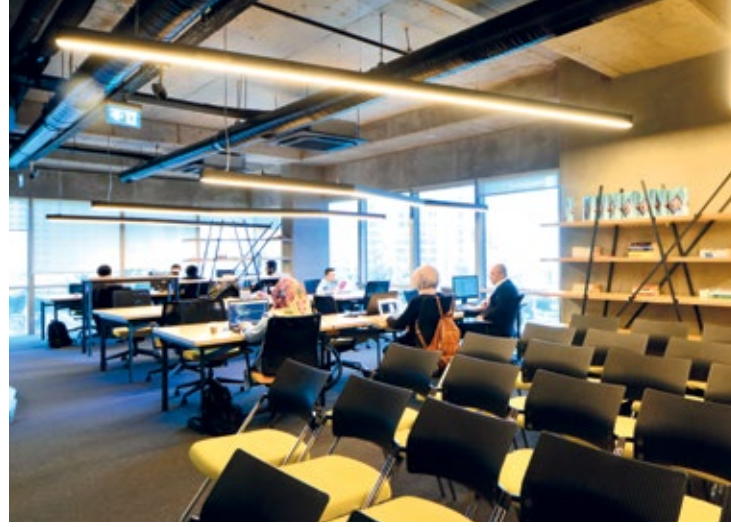
Marka Eğitimci	Uygulamalı Dış Ticaret	Dijitalleşmenin Finansal Yansımaları
Yeni Müşteri Kazanımı ve Fon Toplama	Ülkemiz ve Dünyadaki Finansal Krizler	Finansal Krizler ve Risk Yönetimi
Mali Analiz Teknikleri	Yatırım Projelerinin Değerlendirilmesi	İletişim Yolu İle Dolandırıcılık
Portföy Oluşturma	Yetenek Yönetimi	İş Analitiğindeki Son Trendler ve Büyük Veri
Operasyonel İşlemlerde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri	Kredi Dosyası İnceleme
Yönetim Becerileri	Yönetici Asistanlığı	Kriz Ortamında Stratejik Dayanıklılık
Bankacılıkta Operasyonel Riskler Hukuku	Yöneticiler İçin Geribildirim Becerileri	Kurum içi Girişimcilik
Şube Yönetimde Etkin Denetim	Yöneticiler İçin Koçluk	Ticari Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk
Güvenli Yazılım Geliştirme	Dijital Çağın Değişen Pazarlama Yöntemleri	Örnek Olaylarla Bankacılık Sektöründe Dolandırıcılık Eylemleri
ITIL	Eğiticinin Eğitimi	Performans Yönetimi ve Geribildirim
Cobit	Etkili Sunum Teknikleri	Pos Fiyatlama ve Maliyet Analizi
İş Analizi Metodolojisi	Görev Verme Sanatı ve Delegasyon	Proje Yönetimi
Yapay Zeka	İleri Düzey Excel	Risk Yönetimi
Bankacılar İçin Temel Göstergelerin, Raporların İzlenmesi ve Okunması	İş Yaşamında Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü	Sorgulama Teknikleri
Bankacılıkta Kredi Analizi	Şube Yönetiminde Etkin Denetim	Stratejik İnovasyon Yönetimi
Dış Ticaret	Mentor Albaraka	Suistimal İnceleme ve İfade Alma Teknikleri
Bilişim Sözleşmeleri	Temel Düzey Excel	
Dış Ticaret	Yöneticiler İçin Karar Verme Oyun Teorisi	

İnsan Kıymetleri Yatırımlarımız



Eğitim Alanında Albaraka Türk'e "Akademi Ödülü"

Albaraka Türk, "Albaraka Akademi Sanal Sınıf Uygulaması" ile Brandon Hall Group HCM Excellence Awards'ta "En İyi Eğitim Teknolojileri Uygulamaları" ödülüne layık görülmüştür. Dünyanın önde gelen araştırma ve analiz firmalarından biri olan "Brandon Hall Group" tarafından 25 yıldan beri düzenlenen ve dünyanın önde gelen firmalarının katıldığı "HCM Excellence Awards" sektörde Akademi Ödülleri olarak da bilinmektedir. Birçok kategoride sektörün en iyilerine ödülleri verildiği programda Albaraka Türk, "Albaraka Akademi Sanal Sınıf Uygulaması" ile ödülün sahibi olmuştur.



Personel Bağlılığını Artırmaya Yönelik Uygulamalar

Albaraka Türk, yüksek personel bağlılığını sürdürülebilir kılmak için personeline çok sayıda imkân sunmaktadır. Banka'nın personeline sunduğu başlıca imkânlar şunlardır: İşe Girişte Aileye Mektup, Hoş Geldin Kiti, Çalışan Kafası Etkinliği, Yüksek Lisans Yardımı, Yabancı Dil Yardımı, Esnek Yan Haklar, Net Ücret, BES Katkısı, Evlilik Durumunda Altın Hediyesi, Çocuk Olması Durumunda Sepet Hediyesi ve Doğum Yardımı, Hayat Sigortası Desteği, Sertifika Desteği, İş Yerine Çocukları için "İş'te Oyun" Desteği, Kulüp Faaliyetleri, Özel Gün Kutlamaları, Emekli Olan Çalışanların Çocuklarına Yönelik Albaraka'da Çalışma İmkânı.



Personel Önerilerine Yönelik Güçlü İç İletişim Kanalları

Albaraka Türk, personel önerileri ve deneyim aktarımları doğrultusunda sürekli iş süreçlerini iyileştirmektedir. Personelin görüş ve önerilerini dinlemek üzere; kurumsal mobil, mail, Skype, Microsoft Kaizala, GSM hatları üzerinden WhatsApp ve sosyal medya iletişim kanalları kullanılmaktadır. Personele geri bildirim yapma olanağı sunan yukarıdaki iletişim kanallarının yanı sıra ilk altı ayını dolduran personele yönelik Çalışan Kafası etkinliği düzenlenmektedir. Her yıl toplanan ve çalışanların oylarıyla seçilen temsilciler vasıtasıyla taleplerini iletebildikleri Çalışan Komitesi Toplantıları ve yılda bir kez gerçekleştirilen Performans Değerlendirme Süreci ile de Albaraka Türk personeli geri bildirimde bulunabilmektedir.

Albaraka Türk bünyesinde oluşturulan "Keşfet" ve "Yörünge" isimli platformlarda da çalışan önerileri dinlenerek başarılı çözüm sunan çalışanlar ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda, 2019 yılında bir çalışanın önerisi doğrultusunda "fenomenya" isimli bir mobil uygulama geliştirilmiş ve çalışanların Albaraka'daki etkinliklerini sosyal medyada paylaşması sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, Kasım 2019 tarihinde ilan edilen Değişim Meclisi Platformu'nda bulunan 400'e yakın temsilcinin mobil uygulama üzerinden komisyonlar bazında organize olarak talep değerlendirmeleri yapmaları ve uygulanabilir önerileri projelendirme öngörülmektedir.



İş Sağlığı ve Güvenliği

Yasalar Çerçevesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Komiteleri Uygulamaları
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Komite Uygulamaları inşaat alanındaki faaliyetleri kapsamaktadır. Dolayısıyla, Banka'nın İSG Komitesi bulunmamakta olup, İSG Kurulu bulunmaktadır.

İSG Kurulu'nun Amacı

- Albaraka Türk bünyesinde bulunması gereken, sağlık ve güvenlik şartlarının ve iş yerinde kullanılan alet, edevat, makineler, hammaddeler vb. yüzünden çıkabilecek hastalıklara ve bunların meydana getireceği bedeni kazalara engel olacak tedbir ve araçların tespitini yapmak,
- Albaraka Türk bünyesinde iş kazalarını önlemek üzere bulundurulması gerekli araçların ve alınacak güvenlik tedbirlerinin yerine getirilmesi, uygulanması ve kontrol edilmesi, çalışanlara da bu yoldaki usul ve şartlara uymak zorunda olduklarının aktarılması, gerekli sağlık ve güvenlik tedbirlerinin öğretilmesi,
- İlgili yönetmelik hükümlerinin devamlı işlenmesi suretiyle, iş kazası ve meslek hastalıklarına meydan verilmemesi amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulmuştur.

İnsan Kıymetleri Yatırımlarımız

İş Sağlığı ve Güvenliği

GRI 102-41

Çalışma Esasları;

1. Kurul inceleme, izleme ve uymayı öngören bir düzen içinde ve aşağıdaki esasları göz önünde bulundurarak çalışmaktadır.
 - a. Kurul, az tehlikeli sınıfta olan iş yerlerinde en az üç ayda bir toplanmaktadır.
 - b. Toplantının gündemi, yeri, günü ve saati toplantıdan en az 48 saat önce kurul üyelerine bildirilmektedir. Gündem, sorunların ve varsa iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin projelerin önem sırasına göre belirlenmektedir. Kurul üyeleri gündemde değişiklik isteyebilmektedir. Bu istek, Kurul tarafından uygun görüldüğünde gündem buna göre değiştirilebilmektedir.
 - c. Ölümlü, uzun kayıplı veya ağır iş kazası halleri veya özel bir tedbiri gerektiren önemli hallerde Kurul üyelerinden herhangi biri Kurul'u olağanüstü toplantıya çağırabilmektedir. Bu konudaki tekliflerin Kurul başkanına veya sekreterine yapılması gerekmektedir. Toplantı zamanı, konunun ivedilik ve önemine göre tespit olunmaktadır.
 - d. Kurul toplantılarının günlük çalışma saatleri içinde yapılması asıdır. Kurul'un toplantılarında geçecek süreler günlük çalışma süresinden sayılmaktadır.
 - e. Kurul, üye tam sayısının salt çoğunluğu ile işveren veya işveren vekili başkanlığında toplanmakta ve katılanların salt çoğunluğu ile karar almaktadır. Çekimser oy kullanılmamaktadır. Oyların eşitliği halinde başkanın oyu kararı belirlemektedir. Çoğunluğun sağlanmadığı veya başka bir nedenle toplantının yapılmadığı hallerde durumu belirten bir tutanak düzenlenmektedir.
 - f. Her toplantıda, görüşülen konularla ilgili alınan kararları içeren bir tutanak düzenlenmektedir. Tutanak, toplantıya katılan başkan ve üyeler tarafından imzalanmaktadır. İmza altına alınan kararlar herhangi bir işleme gerek kalmaksızın işverene bildirilmiş sayılmaktadır. İmzalı tutanak ve kararlar sırasıyla özel dosyasında saklanmaktadır.
 - g. Toplantıda alınan kararlar gereği yapılmak üzere ilgililere duyurulmaktadır. Ayrıca çalışanlara duyurulması faydalı görülen konular iş yerinde ilân edilmektedir.
 - h. Her toplantıda, önceki toplantıya ilişkin kararlar ve bunlarla ilgili uygulamalar hakkında başkan veya kurulun sekreteri tarafından kurula gerekli bilgi verilmekte ve gündeme geçilmektedir.
2. Kurul'ca iş yerinde ilân edilen kararlar işverenleri ve çalışanları bağlamaktadır.
3. Kurul, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununun 13'üncü maddesinde belirtilen çalışmaktan kaçınma hakkı taleplerinde birinci fıkranın (a) bendine göre belirlenen süre dikkate alınmaksızın acilen toplanmaktadır. Toplantıda alınan karar çalışan ve çalışan temsilcisine yazılı olarak tebliğ edilmektedir.

2019 Yılında Alınan Bazı Kurul Kararları ve Önlemleri;

1. 2019 yılı saha denetim raporu oluşturulmuştur.
2. İş kazası ve meslek hastalıklarının SGK sistemi üzerinden İnsan Kıymetleri Müdürlüğü tarafından sürekli sorgulanması ve bildirimlerin en az 3 gün içerisinde SGK sistemine yapılması hususu görüşülmüştür.
3. 2019 yılında Genel Müdürlük Binası'nda periyodik kontroller (elektrik tesisatı, topraklama, yangın sistemleri, kazanlar, havalandırma sistemleri, jeneratörler, transformatörler, içme suyu sistemleri, paratoner, dış cephe asılı erişim donanımı, basınçlı kaplar, bayrak asma motor ve mekanizması ve asansörler) yapılmıştır.
4. Alt işveren firma yetkililerine İSG kapsamında yerine getirmeleri gereken zorunluluklar hatırlatılmıştır.
5. 2019 yılı içerisinde Genel Müdürlük Binası ve taşınan/yeni açılan 10 şubenin risk analizleri yapılmıştır.
6. Ortam ölçümleri (gürültü, aydınlatma, termal konfor, gaz ölçümleri) yapılmıştır. Yapılan bu ölçümlerde Genel Müdürlük Binamızın çalışma koşullarına uygunluğu teyit edilmiştir.
7. 2019 yılı içerisinde çalışanlara;
 - a. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi (eğitim süresi dolmuş ve işe yeni başlayan çalışanlara)
 - b. İşe yeni başlayan çalışanlara işe başlama eğitimi,
 - c. İş yerinde afet durumunda yapılması gerekenler eğitimi (tüm çalışanlara),
 - d. Acil durum ekiplerinin acil durum anında görev ve sorumlulukları eğitimi (acil durum ekiplerine),
 - e. Çalışma yaşamında özel politika gerektiren grupların eğitimi (genç, yaşlı, engelli, kadın çalışanlar),
 - f. İlk yardım eğitimi (acil durum ilk yardım ekiplerine),
 - g. Yüksekte çalışma ve kişisel koruyucu donanım eğitimi (teknik ekip çalışanlarına)
 - h. Hijyen eğitimi (temizlik, çay ve ikram hizmeti veren çalışanlara) verilmiştir.
8. Genel Müdürlük Binası ve tüm bölge/şubelerinde tahliye tatbikatı yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Alanında Yasalara Tam Uyum

Albaraka Türk, iş sağlığı ve güvenliği alanında yasalara tam uyum hedefi doğrultusunda faaliyet yürütmeyi temel öncelik olarak görmektedir. Banka, İstanbul'da konumlanan Genel Müdürlüğünün yanı sıra tüm şubelerinde çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini gözetecek uygulamalar hayata geçirmiştir.

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri (Genel Müdürlük)

Meydana Gelen İş Kazası Sayısı: 1

Toplam Kayıp İş Günü Sayısı: 70

Kaza Sıklık Oranı: %0,34

Toplu Pazarlık Hakkı

Albaraka Türk bünyesinde Toplu Pazarlık Hakkına Sahip Sendika bulunmamaktadır.

Tedarikçi Politikamız

Albaraka Türk, tedarikçi seçiminde tedarik edilecek ürüne yönelik tecrübeden kalite ve fiyata kadar çok boyutlu bir analiz gerçekleştirmektedir.

Albaraka Türk, iş süreçleri kapsamında yurt içi ve yurt dışı piyasalardan çok sayıda tedarikçiyle iş birliği yapmaktadır. Banka, değer zincirinin bir parçası olarak gördüğü tedarikçileriyle olan ilişkilerini Satınalma Prosedürü, Alım, Satım, Yapım, Kira, Hizmet ve Kira Yönetmeliği, Tedarikçi Bilgi Formu, Tedarikçi Değerlendirme Formu gibi bir dizi kurumsal belge çerçevesinde yürütmektedir. Her alanda yasalara tam uyum ilkesi çerçevesinde faaliyet yürüten Albaraka Türk, tedarikçilerinin Banka'nın kurumsal değerlerinin yanı sıra yasa ve yönetmeliklere tam uyumunu beklemektedir. Albaraka Türk, uluslararası standartlarda üretim yapan tedarikçileri tercih etmektedir. Bunun yanı sıra Banka, tedarikçi seçiminde yerel tedarikçileri tercih ederek milli ekonominin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamaktadır.

Banka'nın tedarikçi seçiminde dikkate aldığı kriterler aşağıdaki başlıklardan oluşmaktadır. Tedarik edilecek ürün ve amaca yönelik;

- Tecrübe
- Yönetim Becerisi
- Kalite
- Fiyat
- Zamanında Teslim Süreci
- Kapasite Yeterliliği
- Satış Sonrası Servis (Teknik Yeterlilik)
- Ürün Verimliliği
- Coğrafi Lokasyon

Tedarikçilerle Kurulan Karşılıklı Güvene Dayanan Bağ

Albaraka Türk, tedarikçileriyle uzun vadeli ilişkiler geliştirmeyi ilke edinmiştir. Bu kapsamda, tedarikçi seçiminde oldukça hassas davranarak çok sayıda kriteri dikkate almaktadır.

Yerel Tedarikçilerden Satın Alma Oranı		
Yerli Firma Sayısı	311	%98,42
Yabancı Firma Sayısı	5	%1,58
TOPLAM	316	%100,00

Tedarikçi Firmalara Yönelik Değerlendirmeler

Albaraka Türk, tedarikçi firmaların her anlamda Albaraka Türk değerlerini benimsemelerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, insan kıymetleri alanında tedarikçilere yönelik şu denetimler uygulanmaktadır:

- Genel Müdürlük binasında ya da şubelerde çalışacak tedarikçi çalışanlarının kimlik, SGK girişi, sağlık raporu ve mesleki yeterlilik belgesi vb. belgeleri çalışma başlatılmadan önce alınmaktadır.
- Kendi yerinde çalışan (üretim faaliyetleri gibi) tedarikçilerin çalışanlarına ait SGK belgeleri istendiği takdirde alınabilmektedir.
- Yapılan sözleşmelerde, tüm tedarikçilerin Banka'da yaptıkları çalışmalarda başta SGK olmak üzere tüm mevzuata eksiksiz şekilde uyacaklarına, uymadıkları takdirde karşılaşılabilecek olası yaptırım ve cezaların firmaya rücu edileceğine dair hükümler bulunmaktadır.
- Tedarikçiler, düzenli aralıklarla yerlerinde denetlenebilmektedir.
- Destek hizmeti kapsamına giren tedarikçiler de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yerinde denetlenebilmektedir.

Çevre Yatırımlarımız

Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarını Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürütmektedir.



Albaraka Türk Çevre Politikası

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. (Albaraka Türk); Sürdürülebilir Bankacılık Programı kapsamında yaşanabilir bir dünya için tüm paydaşlarıyla çalışarak insana ve çevreye duyarlı, ekonomik ve küresel kalkınmaya destek olacak projeler üreterek Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmayı amaçlamakta ve bu konuda katılım bankaları içerisinde öncü olmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Albaraka Türk'ün kentsel yaşam alanlarına kattığı değerler neticesinde doğal çevre tahribatını en aza indirdiği belgelenecek, uluslararası platformlarda tanınması sağlanarak prestijinin artırılması hedeflenmektedir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri Kapsamındaki Çevresel Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

“Dünyanın En İyi Katılım Bankası Olmak” vizyonu ile faaliyetlerine yön veren Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerini ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemleri kapsamında yürütmektedir. Ürün ve hizmetlerinin çevre ile etkileşim halinde olduğunun bilincinde olan Banka, bu etkileşimin çevresel etkisini asgariye indirerek küresel iklim değişikliğiyle mücadele alanında katkı sunmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik çalışmalarını kurum kültürünün ayrılmaz bir bileşeni olarak gören Albaraka Türk, çevresel sürdürülebilirlik alanında katılım bankaları arasında öncü konumdadır. Banka, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda; Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi, Yeşil Bina Projesi (LEED EBOM), Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Sıfır Atık Projesi gibi projeler yürüterek sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda sağlam adımlarla ilerlemektedir.

Yaşanabilir Bir Dünya için



Çevre Yatırımlarımız

Albaraka Türk, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde Yer Alan İlk Katılım Bankası

Sürdürülebilirlik yaklaşımını çok boyutlu olarak ele alan Albaraka Türk, 2019 yılında BIST Sürdürülebilirlik Endeksi değerlemesine tabi tutulan şirketler arasında yer almış ve değerlendirme sonucunda 01 Kasım 2019 tarihi itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olan ilk katılım bankası olmuştur.

LEED GOLD Yeşil Bina Sertifikalı Genel Müdürlük Binası

Albaraka Türk'ün son teknolojik gelişmeler ışığında inşa ettirdiği Genel Müdürlük Binası, Türkiye'nin LEED GOLD sertifikalı ilk Banka Genel Müdürlüğü Binası konumundadır. 2016 yılında başlayan çalışmalar kapsamında bu belgeyi almaya hak kazanan Albaraka Türk Genel Müdürlük Binası; karbon ayak izi, su ve enerji verimliliği, kullanılan malzeme ve kaynakların çevreye duyarlılığı, iç çevre kalitesi, inovasyon gibi kriterler dikkate alınarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Aktif Katılımcısı

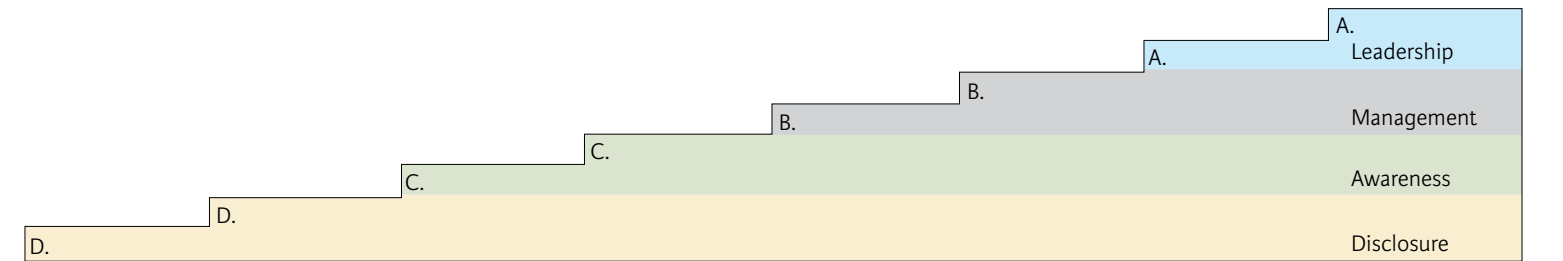
Albaraka Türk; şirketlerin, yatırımcıların ve hükümetlerin iklim değişikliği tehdidine karşı önlem almalarını sağlayacak bilgilerin toplanmasını ve paylaşılmasını hedefleyen; dünyanın en kapsamlı ve prestijli çevre projesi olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında 2017 ve 2018 yıllarında C derecesi elde etmiştir. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında 2019 yılında B Derecesi alan Banka, önümüzdeki dönemde de iklim değişikliğiyle mücadelede aktif taraf olmayı hedeflemektedir. CDP Raporu detaylarına Albaraka Türk web sitesinden ulaşılabilir: <https://www.albaraka.com.tr/assets/tr/pdf/Albaraka-Turk-CDP-Climate-and-Water-Footprint-Verification-Report.pdf>

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. İklim Yönetişimi Çalışmaları

2017, 2018 ve 2019 yıllarında CDP (Karbon Saydamlık Projesi) kapsamında yapılan iklim yönetişimi çalışmalarının özeti aşağıda verilmiştir.

2017	2018	2019	2020-2022 Hedef Çalışmalar
Sera gazı emisyonu hesaplamaları kapsamında organizasyonel sınırların belirlenerek hesaplama metodolojisinin belirlenmesi	2017 yılına Kapsam 1 & 2 & 3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması	2018 yılına Kapsam 1 & 2 & 3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması	Çevresel Sosyal Yönetişim Sistemi'nin kurulması ve Kredi Risk Değerlendirme Sistemi ile entegre edilmesi
2016 yılına ait Kapsam 1 & 2 & 3 sera gazı emisyon hesaplamalarının yapılması	2017 yılına Kapsam 1 & 2 & 3 sera gazı emisyon hesaplamalarının doğrulanması	2018 yılına Kapsam 1 & 2 & 3 sera gazı emisyon hesaplamalarının doğrulanması	Bilimsel Temelli Hedefler Oluşumu (Science-Based Targets) Banka'nın tüm iklim yükünü hesaplayarak bilimsel temelli hedefler vermesi
İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	2018 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	TCFD (İklimle İlişkili Finansal Beyanlar Çalışma Kolu) hazırlıklarının yapılması, Banka finansallarının iklim risklerini yansıtabilecek şekilde düzenlenmesi ve ilgili değerlemelerin yapılması
CDP İklim Değişikliği Anketi'nin Yanıtlanması	Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Değişikliği risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	İklim Finansmanı Kapasite Gelişimi Banka'nın yeni iklim finansmanı kanallarını kullanabilmesi için içinde kapasite ÇŞY başta olmak üzere kapasite geliştirmesi (İklim fonları sendikasyonları, iklim/yeşil sukuk ihracı gibi)
	2017 yılına ait su tüketim hesaplamalarının yapılması ve doğrulanması	Su Yönetimi risk, fırsat ve hedeflerin belirlenmesi	
	CDP İklim Değişikliği Anketi'nin Yanıtlanması	CDP İklim Değişikliği Anketi'nin Yanıtlanması	
	CDP Su Raporu Anketi'nin Yanıtlanması	CDP Su Raporu Anketi'nin Yanıtlanması	
		Çevresel, Sosyal ve Yönetişim Programı'nın başlatılması kapsamında karar alma mekanizmalarının ve yapılandırma seçeneklerinin analizi	
		Çevresel ve Sosyal Yönetişim ve Risk Yönetimi kapsamında eğitim verilmesi	

2017, 2018 ve 2019 CDP Skorları



2017 - CDP İklim Değişikliği	C (Awareness - Farkındalık)
2018 - CDP İklim Değişikliği	C (Awareness - Farkındalık)
2018 - CDP Su Yönetimi	C (Awareness - Farkındalık)
2019 - CDP İklim Değişikliği	B (Management)
2019 - CDP Su Yönetimi	B- (Management)

Çevre Yatırımlarımız

Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Kapsamında Hayata Geçirilen Uygulamalar

Hizmet Araçları

- Hizmet araçları daha az egzoz salınımı yapan araçlarla değiştirilmiştir.
- Genel Müdürlük bünyesinde elektrikli otomobil kullanılmaya başlanmıştır.

Soğutucu Gaz Kullanımı

- Genel Müdürlük binasında kullanılan ekipmanlardaki soğutucu gaz miktarı GWP ve ODP değerleri içerisinde tutulmuştur.

Güneş Filmi

- Genel Müdürlük binasının dış cephesinde kullanılan güneş filmi sayesinde klimalar daha az çalıştırılarak daha az sera gazı salınımı gerçekleştirilmektedir.

İzolasyon

- Genel Müdürlük binasında enerji verimliliği ön planda tutularak izolasyon standartların üzerinde değerlendirilmiştir.

Enerji Tasarrufu

- Isıtma, soğutma sistemlerinin çalışma sistemi değiştirilerek yaklaşık %20 enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Taze Hava

- Genel Müdürlük binası içerisine verilen taze hava oranları uluslararası seviyenin üzerinde tutulmuştur.
- Taze hava veren klima santralleri otomasyon sistemi üzerinden izlenerek Genel Müdürlük Binası'na verilen taze hava oranı sürekli kontrol altında tutulmuştur.
- Sigara dumanının bina içine girme riskinin olduğu noktalarda sigara içilmesi engellenmiştir.

İklimlendirme

- Klima santrallerinde yüksek verimlilikte filtreler kullanılarak dış ortamdaki kirli havanın toz, kir ve zehirli gazlardan arındırılarak Genel Müdürlük Binası'na girmesi sağlanmıştır.

Enerji Tasarrufu

- Genel Müdürlük ofislerindeki aydınlatma sensörlerinin zaman ayarları yeniden düzenlenerek yaklaşık %6 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Bahçe aydınlatmalarının çalışma sistemi değiştirilerek yaklaşık %50 oranında enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Ulaşım

- Genel Müdürlük Binası'na yönelik ulaşım personel servis araçları ile yapılmaktadır. Böylece, toplu taşıma kullanılması ile birlikte karbon gazı salımı azaltılarak doğanın korunmasına yardımcı olunmuştur.

Aydınlatma Sistemleri

- Genel Müdürlük Binası'nda yüksek verimli aydınlatma armatürleri kullanılmıştır. Aydınlatma armatürlerinde kullanılan floresan ampulleri düşük cıva içeren modellerden seçilmiştir.
- Genel Müdürlük Binası'nın tasarımında günışığından en üst düzeyde faydalanılması esas alınmıştır. Bu sayede, hem aydınlatmaya harcanan enerjinin azaltılması, hem de gün ışığının iç mekânlarda çalışanların üzerindeki olumlu etkilerinden faydalanılması hedeflenmiştir.

Su

- Genel Müdürlük lavabo musluklarına daha az su ile aynı etkiyi sağlayan su tasarruf aparatları takılmış ve su tüketiminde %20 civarında azalma gerçekleştirilmiştir.
- Yeşil alanların su ihtiyacı damla sulama sistemi ve fiskiye yöntemi ile yapılarak suyun verimli kullanılması sağlanmıştır.
- Arıtılan artezyen suyu, Genel Müdürlük yeşil alanlarının sulanmasında ve lavabolarda kullanılmıştır.
- Lavabolarda kullanılan atık suların Gri Su Projesi ile arıtılarak tekrar rezervuarlarda kullanımı sağlanmıştır.

Sıfır Atık Projesi

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi'nin aktif katılımcısı olan Albaraka Türk; önleme/azaltım, tekrar kullanım, satın alma alanlarında tasarruf odaklı projeler hayata geçirmiştir.

Bu kapsamda; 2019 faaliyet döneminde hayata geçirilen projeler aşağıdaki gibidir:

- Lavabolarda kullanılan atık suların Gri Su Projesi'yle arıtılarak tekrar rezervuarlarda kullanımı sağlanmıştır.
- Genel Müdürlük binasının ofis katlarının temizliğinde sürdürülebilir temizlik malzemeleri daha temiz, daha güvenli, daha sağlıklı çevreye duyarlı ürünler kullanılmıştır.
- Kâğıt atıklar yeniden değerlendirilmek üzere geri dönüşüme gönderilmiştir.
- Atık pillerin doğaya karışmasını engellemek için Genel Müdürlük binasında piller ayrıştırılarak toplanmıştır. Bu kapsamda, yaklaşık 50 kg atık pil ayrıştırılarak resmi atık toplama yetkilisi TAP'a (Taşınabilir Pil Üreticileri) teslim edilmiştir.

Albaraka Türk, dijital dönüşüm sürecini başarıyla yürüterek 2019 yılında önemli oranda kâğıt tasarrufu sağlayarak Sıfır Atık Projesi'ne katkı sağlamıştır.

Kâğıt Tasarrufu	Tasarruf Edilen Miktar (Yıllık)
Fotokopi Makinesi Dönüşümü	4.800.000 Adet A4
Eğitim Faaliyetlerinde Dokümanların Tabletten Takibi	82.000 Adet A4
İşlemlerin Sistemler Üzerinden Yürütülmesi (Ürün/Hizmet Talepleri, İhaleler, Araç Talepleri, Faturalar, Arıza Bildirimleri vb.)	200.000 Adet A4
Ofis İçi Sistem Akışının Kâğıt Yerine Sistem Üzerinden Yürütülmesi	285.000 Adet A4
Şubelerimize Gönderilen Afiş ve Broşürlerin yaklaşık %65'inin Şubelerdeki Ekranlarda TV'de Gösterilmesi	12.000.000 Adet A4
Bereket Dergisi'nin İnternet Sitemize Yüklenmesi ile 20.000 Adetten 7.000 Adede Düşürülmesi	3.588.000 A4
Geri Dönüşüme Verilen Atık Kâğıt	1.375.000 Adet A4
Toplam	22.258.000 Adet A4



Çevre Yatırımlarımız

Doğal Kaynak Tüketim Göstergeleri

Albaraka Türk, gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak hedefiyle faaliyetleri kaynaklı doğal kaynak tüketimini asgari seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır.

Albaraka Türk'ün Karbon Ayak İzi

Yıl	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Kapsam 2 (tCO ₂ e)	Kapsam 3* (tCO ₂ e)	Kapsam (1 & 2) (tCO ₂ e)	Toplam
2019	3.922,06	7.410,19	2.901,12	11.332,25	14.233,37
2018	3.546,69	7.618,11	2.339,02	11.164,80	13.503,82
2017	5.198,40	7.564,60	2.143,90	12.763,00	14.906,90
2016	6.312,50	7.960,80	1.567,70	14.273,30	15.841,00

*Kapsam 3 emisyonları iş seyahati uçuşlarını ve kağıt tüketimini içermektedir.

Toplam Elektrik Tüketimi (joule)

2019	16.192 MW (58.290 GJ)
2018	15.503 MW (55.810 GJ)
2017	15.366 MW (55.317 GJ)

Albaraka Türk'ün Su Ayak İzi

Yıl	2017*	2018*	2019**
m ³	22.487	60.394	61.173

*2017 ve 2018 yılında sadece Genel Müdürlük binasına ait su ayak izi çalışması yapılmıştır.

**2019 yılında Genel Müdürlük ve tüm şubeler hesaplamalara dâhil edilmiştir.

Albaraka Türk'ün Kağıt Tüketimi

Yıl	2017	2018	2019
Ton	93	101	130

Albaraka Türk'ün Çevresel Performans Göstergeleri

Kaynak	Birim	Toplam Tüketim (2017)	Toplam Tüketim (2018)	Toplam Tüketim (2019)
Elektrik	MWh	15.366	15.084	16.193
Isıtma İçin Kullanılan Doğal Gaz	Sm ³	721.846	559.367	692.682
Isıtma İçin Kullanılan Doğal Gaz	MWh	7.903	6.124	7.584
Isıtma İçin Kullanılan Kömür	Ton	10	20	10
Isıtma İçin Kullanılan Kömür	MWh	35	70	35
Isıtma İçin Kullanılan Mazot	Litre	9.269	7.045	1.861
Isıtma İçin Kullanılan Mazot	MWh	93	71	19
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi	Litre	6.976	2.948	1.581
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi	MWh	70	30	16
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi	Litre	737.826	807.836	785.768
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi	MWh	7.438	8.144	7.921
Jeneratör İçin Kullanılan Mazot	Litre	19.345	19.811	17.773
Jeneratör İçin Kullanılan Mazot	MWh	195	200	179
Toplam Enerji Tüketimi	MWh	31.101	29.722	31.947

“Çöpe Atma Dönüştür” Projesi

Albaraka Türk çalışanlarının destekleriyle toplanan elektronik atıklar, geri dönüştürülerek elde edilen gelire okullara bilgisayar desteği sağlanmıştır.

Proje kapsamında aşağıdaki verilere ulaşılmıştır:

- Genel Müdürlük ve Şubelerden Toplanan Elektronik Atık Miktarı: 261 kg
- Geri Kazanılan Ürün Miktarı: 78,79 kg
- Geri Kazanım Kapsamında İkincil Endüstrilere Kazandırılan Ürünlerin Dağılımı:
 - %34,99 Metal
 - %30,88 Değerli Metal
 - %20,58 Plastik
 - %11,72 Enerji
- Dönüştürülen Atıklar İle Tasarruf Edilen Karbon Miktarı: 752,64 kg



Toplumsal Yatırımlarımız

2019 yılında Albaraka Türk, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında eğitim, sağlık, çevre gibi önemli konularda fayda sağlayan projeleri hayata geçirmeyi sürdürmüştür.



Albaraka Türk, eğitim başta olmak üzere sağlık, çevre ve hassas gruplar alanlarına odaklanmakta ve bu alanlarda toplumsal yatırımlar gerçekleştirmektedir. Banka'nın kuruluşuna öncülük ettiği Bereket Vakfı, 1987 yılından bu güne 62.454 öğrenciye burs vermiş; Albaraka Türk'ün toplumsal yatırımlarında kilit rol üstlenmiştir.

Eğitime Kattığımız Değer

- **Bereket Vakfı Burs Desteği:** Albaraka Türk'ün kurucusu olduğu Bereket Vakfı, 2019 yılında da öğrencilerin eğitim yaşamını başarıyla sürdürmeleri için burs desteği vermeye devam etmiştir. Bu kapsamda; 92 doktora, 1.855 lisans öğrencisi olmak üzere toplamda 1.947 öğrenciye burs desteği sağlanmıştır.
- **Geleceğe Değer Kat Projesi:** Albaraka Türk, eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması amacıyla 2018 yılında başlattığı ve bu yıl da geliştirerek sürdürdüğü "Geleceğe Değer Kat" projesi ile Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen 11. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi'nde "Nitelikli Eğitim" kategorisinde 1. olarak Platin Ödül'ünün sahibi olmuştur. Proje Millî Eğitim Bakanlığı koordinasyonu ile Karadeniz, İç Anadolu, Doğu Anadolu ve Güney Doğu Anadolu Bölgesi'ndeki 46

şehirde, 65 okuldan yaklaşık 15 bin ilköğretim ve lise öğrencisine yönelik olarak gerçekleştirilmiş; fırsatlara erişim noktasında dezavantajlı durumda olan, Türkiye'nin farklı şehirlerindeki okullara ulaşılması hedeflenmiştir. Millî Eğitim Bakanlığı tarafından 2012-2013 eğitim-öğretim döneminde yayınlanan genelge ile müfredat dâhilinde seçmeli ders olarak sunulan Akıl ve Zekâ Oyunları, gerek lojistik gerekse müfredat bilgisindeki eksikliklerinden dolayı tüm okullarda uygulanamamıştır. Özellikle fırsatlara erişim konusunda güçlük yaşayan bölge okullarında Albaraka Türk tarafından hayata geçirilen Geleceğe Değer Kat Projesi ile zekâ, inovasyon ve etkili öğrenme buluşmaları tasarlanmıştır. Proje ile belirlenen okullarda 105 parçadan oluşan akıl ve zekâ oyunları laboratuvarı kurulmuş, danışman öğretmenlere Proje ve oyunlar hakkında bilgi verilerek başlangıç eğitimleri gerçekleştirilmiş ve öğretmenlerin ilgili eğitim-öğretim yılı boyunca yararlanabileceği bir kılavuz paylaşılmıştır. Bunların yanı sıra Albaraka Türk YouTube kanalı ile oyunların kuralları ve oynanışı videolarla anlatılarak öğrenci ve öğretmenlere dijital rehberlik sağlanmıştır. Eğitimlerin öğretmenler tarafından devam ettirileceği öngörüsüyle, projeden her yıl faydalanacak öğrenci sayısının katlanarak artacağı düşünülmektedir.

- **Kitap Desteği:** Albaraka Türk'ün eğitime destek çalışmaları kapsamında 15 ilköğretim ve liseye kütüphane desteği sağlanmıştır.
- **Teknoloji Sınıfları:** Albaraka Türk, yeni nesillerin dijital dönüşümü daha iyi kavrayabilmeleri için 3 okulda teknoloji, bilgisayar ve robotik kodlama sınıfı oluşturmuştur.



Toplumsal Fayda Sağlayan Projeler



Toplumsal Yatırımlarımız

Sağlığa Kattığımız Değer

- **Gazze Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi Desteği:** Albaraka Türk, Yeryüzü Doktorları'nın 2015 yılından bu yana Gazze'de fizik tedavi ve rehabilitasyon, hemşirelik ve psikososyal destek alanlarında kesintisiz hizmet veren kliniğine destek olarak fizik tedavi ve rehabilitasyon alanında 1.480, tıbbi tedavi alanında 2.374, psikososyal destek alanında 156 seans ile Gazze halkına toplamda 4.010 seans hizmet verilmesini sağlamıştır.
- **Sağlık Destepleri:** Albaraka Türk, personel ve yakınlarının sağlık problemleri için maddi destek vermeye devam etmiş, ihtiyaç sahibi personel yakınlarının akülü sandalye ihtiyaçları karşılanmıştır.

Çevreye Kattığımız Değer

- **Fidan Dikimi:** Çevreye verdiği değeri her yıl çalışanların gönüllü katkılarıyla sürdürmekte olan Albaraka Türk, orman yangınlarıyla mücadele ve Milli Ağaçlandırma Günü kapsamında 2.283 adet fidan dikimi gerçekleştirmiştir.

Hassas Gruplara Yönelik Projelerimiz

- **Albaraka Türk'ün Engelsiz Bankacılık Programı:** Albaraka Türk, Engelsiz Bankacılık Programı kapsamında öncelikli olarak engelli veya 70 yaş üstü müşterilerin hizmet alma kalitesini artırarak onlar için engelleri ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, engelleri aşmak üzere sosyal bir sorumluluk da üstlenilerek engelli veya 70 yaş üstü müşterilerin bankacılık hizmetlerinden sorunsuz faydalanmaları amaçlanmaktadır.
- **Engellilere Yönelik Şube Tasarımı:** Albaraka Türk'ün Türkiye'deki tüm şubeleri; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) tarafından yayınlanan "Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik" kapsamına uygun olup; engelli müşterilere hizmet verebilecek kapasiteye sahiptir.

Program Kapsamında Sunulan Hizmetler Şu Şekildedir:

- Tüm personel, işaret dili öğrenmeleri konusunda teşvik edilmenin yanı sıra engelli müşterilere doğru şekilde iletişim kurmaları konusunda eğitim programları düzenlenmiştir. Ayrıca, şubelere işaret dili ile iletişim kurma hususunda görüntülü olarak uzaktan destek de sağlanmıştır.
- Kullanılan tüm tabela ve levhaların, engelli müşteriler için erişilebilir olmasına dikkat edilmesinin yanı sıra şube kapılarındaki bilgilendirme yazılarının kabartmalı olmasına özen gösterilmiştir.
- Tüm sözleşmeler, Albaraka Türk kurumsal web sitesinde yayınlanarak müşterilerin bu sözleşmelere ulaşmaları sağlanmıştır. Engelli müşterilere ise bu sözleşmeleri ekran okuyucu programlar aracılığıyla dinleyebilme imkânı sunulmuştur. Engelli veya 70 yaş üstü müşterilerin yurt içindeki ATM'lerden para çekme, para yatırma ve bakiye sorma işlemlerini ücretsiz gerçekleştirmeleri sağlanmıştır. Şubelerin tüm engelli veya 70 yaş üstü

Hassas Gruplara Yönelik Projelerimiz

- müşteriler için erişilebilir olmasına dikkat etmenin yanı sıra hizmetlerden en kolay şekilde yararlanmalarını sağlamak üzere bireysel satış yetkilileri engelli veya 70 yaş üstü müşterilerin müşteri temsilcileri olarak atanmıştır. Böylece, engelli veya 70 yaş üstü müşterilerin bankacılık hizmetlerinden öncelikli olarak yararlanmaları sağlanmıştır.
- Dijital kanalların tasarimsal olarak geliştirme süreçlerinde engelli müşterilerin gereksinimleri dikkate alınmıştır.
- ATM cihazlarının seçiminde ışık kalitesi yüksek, karanlık olmayacak şekilde, tuşların en az fiziksel hareket ve güç gerektirir nitelikte olmasına dikkat edilmiş, engelli veya 70 yaş üstü müşterilerin işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebilmesi sağlanmıştır.

- **Sesli Kütüphane Projesi:** Albaraka Türk, görme engelliler için İstanbul Müftülüğü'nde sesli kütüphane oluşturulmasını sağlayarak özellikle dini kitapların seslendirilmesine öncülük etmiştir.

Çalışanlarımızın Katılım Gösterdiği Projelerimiz

- **Su Kuyusu:** Albaraka Türk çalışanlarının desteğiyle, Afrika'nın en yoksul ülkelerinden biri olan Çad'da 2 adet su kuyusu açılmıştır. Bu sayede, bölgede yaşayan ihtiyaç sahibi yüzlerce insan kilometrelerce yol katetmek zorunda kalmadan temiz suya erişebilmektedir.
- **Çöpe Atma Dönüştür Projesi:** Albaraka Türk çalışanlarının destekleriyle toplanan elektronik atıklar, geri dönüştürülerek elde edilen gelirle okullara bilgisayar desteği sağlanmıştır. Proje kapsamında aşağıdaki verilere ulaşılmıştır:
 - Genel Müdürlük ve Şubelerden Toplanan Elektronik Atık Miktarı: 261 kg
 - Geri Kazanılan Ürün Miktarı: 78,79 kg
 - Geri Kazanım Kapsamında İkincil Endüstrilere Kazandırılan Ürünlerin Dağılımı:
 - 34,99 Metal
 - %30,88 Değerli Metal
 - %20,58 Plastik
 - %11,72 Enerji
 - Dönüştürülen Atıklar İle Tasarruf Edilen Karbon Miktarı: 752,64 kg

Sosyal Sorumluluk Kulübü Faaliyetleri

- Albaraka Türk çalışanlarının gönüllü çalışmaları gerçekleştirdiği Sosyal Sorumluluk Kulübü, 2019 yılında köy okullarındaki öğrencilere yönelik etkinlik ve yardım kampanyaları düzenlemiş ve bu kapsamda 160 okuldan 2.568 öğrenciye ulaşılmıştır. Bunun yanı sıra;
 - Kanseri tedavisi gören 23 ihtiyaç sahibi çocuğa kıyafet yardımı yapılmıştır.
 - Aydos Ormanı'nda çevre temizliği etkinliği yapılarak 20 çuval çöp toplanmıştır.

Çalışanlarımızın Katılım Gösterdiği Projelerimiz

Yıl içinde çalışan katılımlı gerçekleşen sosyal sorumluluk faaliyetleriyle, çalışanların sürdürülebilirlik konusundaki sorumluluğu ve bilinci güçlendirilmiştir.

Diğer Kulüp Faaliyetleri

Albaraka Türk, personeline yönelik kulüp faaliyetleri organize ederek bir taraftan çalışan motivasyonunu artırmayı diğer taraftan toplumsal fayda yaratmayı hedeflemektedir. Banka bünyesinde yer alan personel kulüpleri tarafından 2019 yılında gerçekleştirilen diğer etkinlikler aşağıdaki gibidir:

KÜLTÜR SANAT KULÜBÜ		
Proje Adı	Proje Detayı	Katılımcı Sayısı
Bilgi Yarışması	Düzenlenen 40 müsabaka ile tüm personele hitap edilmiş; eğlendiren, öğretici ve rekabet duygusunu tattıran etkinlikler gerçekleştirilmiştir.	243
Usla Yemek Atölyesi	İtalyan yemekleri atölyesinde gastronomi üzerinde eğitim ve sertifika alınmıştır.	20
Hoş Geldin Ya Şehr-i Ramazan Konseri	Bereket İlahi Grubu ilahileriyle Ramazan ayı karşılanmıştır.	100
Çocuklarımıza Karne Etkinliği	Çalışanların çocuklarına karne hediyesi olarak düzenlenen etkinlikte illüzyon, pandomim, gölge oyunları, Hacivat ve Karagöz gösterisi gibi birçok eğlenceli aktivite gerçekleştirilmiştir.	325

SAĞLIKLI YAŞAM VE SPOR KULÜBÜ		
Proje Adı	Proje Detayı	Katılımcı Sayısı
Voleybol Turnuvası	Kadın çalışanların aktif bir sporla ilgilenmeye teşvik etmek için her hafta voleybol maçları yapılmıştır. Proje sayesinde yeni yetenek ve arkadaşlık kazanımları gerçekleşmiştir.	50
2. Geleneksel Büyükada Bisiklet Turu	Büyükada'da çalışanların yoğun katılımıyla bisiklet turu gerçekleştirilmiştir.	42
Bahar Kampı	Bolu/Seben'de orman kampı, seben ardı gözetleme kulesine uzun bir trekking ve kısa eğitimler gerçekleştirilmiştir.	22

RPA Şampiyonları Kampı	Robotik Süreç Otomasyonu proje şampiyonları ile Bolu/Seben'de 2 gün-1 gece kamp, gün içi trekking ve doğa eğitimleri düzenlenmiştir.	24
Basketbol Turnuvası	Çalışanların oluşturduğu takımlarla basketbol turnuvası gerçekleştirilmiştir.	100
İstanbul Yarı Maratonu	İstanbul Yarı Maratonu'na çalışanlarla birlikte katılım sağlanmıştır.	8
Belgrad Ormanı Koşusu	Katılımcılar doğa ile buluşturulmuş; Belgrad Ormanı'nda yer alan 6.200 metrelik Neşet Suyu Koşu ve Yürüyüş Parkuru tamamlanmıştır.	16
41. İstanbul Maratonu	41. İstanbul Maratonu'na çalışanlarla birlikte katılım sağlanmıştır.	11
Masa Tenisi Turnuvası	Albaraka Türk Takımı şirketler arası 2. ligde şampiyon olarak 1. lige yükselmiştir.	6
Kartepe Kayak Turu	Birçok çalışanın ilk defa katılım sağladığı başarılı bir etkinlik gerçekleştirilmiştir.	44
9. Yeşilay Bisiklet Turu	Türkiye genelindeki 40 şehirde eş zamanlı olarak düzenlenen tura binlerce kişiyle birlikte çalışanlar da katılım sağlayarak sağlıklı bir yaşam için pedalları çevirmiş ve bağımlılıklara karşı farkındalık oluşturmuşlardır.	7

YAŞAM BOYU GELİŞİM KULÜBÜ		
Proje Adı	Proje Detayı	Katılımcı Sayısı
Kitap Tahlili	Ekiplerle belirlenen kitaplar okunarak tartışmalar gerçekleştirilmiştir.	45
İngilizce Gelişim Grubu	İngilizce okuma ve konuşma gelişimini sağlamak amacıyla bir ekip kurulmuştur.	20
Satranç Turnuvası	Satranç yetkinliklerinin geliştirilmesi ve turnuvalara katılım sağlanması amacıyla ekip kurulmuştur.	40
Gelişim Seminerleri	Kişisel ve toplu gelişimi destekleyen eğitimler ve çalışanlar ile seminerler düzenlenmiştir.	600
Seramik Atölyeleri	İki hafta süren seramik atölyesinde çeşitli ev gereçleri üretilip boyamaları yapılmıştır.	30

GRI İçerik Endeksi

GRI İÇERİK ENDEKSİ TEMEL (CORE)



"For the Materiality Disclosures Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for Disclosures 102-40 to 102-49 align with appropriate sections in the body of the report."

Bu rapor, GRI Standartları "Core" seçeneği ışığında hazırlanmıştır.

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016			
	Kurumsal Profil		
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-1	Ön kapak	
	102-2	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-3	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-4	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-5	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-6	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-7	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-8	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-9	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	
	102-10	Kısaca Albaraka Türk, sf. 16-18	

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-11	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz sf. 36-37		
	102-12	BMSKH		
	102-13	Üyeliklerimiz ve Temsil Edildiğimiz Platformlar, sf. 41		
	Strateji			
	102-14	Yönetimimizin Mesajı, sf. 28-32		
	102-15	Yönetimimizin Mesajı, sf. 28-32		
	Etik ve Dürüstlük			
	102-16	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz, sf. 36-37		
	102-17	Sürdürülebilirlik ve Sosyal Sorumluluk İlkelerimiz, sf. 36-37		
	Yönetişim			
	102-18	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39		
	102-19	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39		
	102-20	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39		
	102-21	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39		
	102-22	Sürdürülebilirlik Yapılanmamız sf. 38-39		
	102-23	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-24	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-25	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-26	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-27	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması	
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	102-28	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-29	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-30	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-31	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-32	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-33	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-34	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-35	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-36	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-37	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-38	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	102-39	Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetim Yaklaşımımız, sf. 42-66		
	Paydaş Analizi			
	102-40	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarımızla Kurduğumuz Güçlü Bağ, sf. 40		
	102-41	Toplu Pazarlık Hakkı, sf. 72		
	102-42	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarımızla Kurduğumuz Güçlü Bağ, sf. 40		
	102-43	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarımızla Kurduğumuz Güçlü Bağ, sf. 40		
	102-44	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35		

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016	Raporlama		
	102-45	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-46	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-47	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-48	Raporda yer alan tüm bilgiler, 2019 faaliyet dönemine aittir.	
	102-49	Bu rapor, Albaraka Türk'ün ilk Sürdürülebilirlik Raporu'dur.	
	102-50	01.01.2019-31.12.2019	
	102-51	Rapor Ön Kapağı	
	102-52	Yıllık	
	102-53	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	102-54	GRI İçerik Endeksi, sf. 86	
	102-55	GRI İçerik Endeksi, sf. 86-92	
	102-56	GRI İçerik Endeksi, sf. 86-92	
	GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ		
Ekonomik Performans			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler, sf. 21-22	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	Albaraka Türk'ün Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sf. 18-20	
Satın Alma Uygulamaları			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 204: SATINALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Tedarikçi Politikamız, sf. 70	
Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadeleye Yönelik Etkin Mekanizmalar, sf. 64-65	

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ			
Enerji			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Aktif Katılımcısı, sf. 76	
	302-5	Çevre Yatırımlarımız, sf. 78	
Su			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 303: SU 2016	303-1	Çevre Yatırımlarımız, sf. 78	
	303-3	Çevre Yatırımlarımız, sf. 78	
Emisyonlar			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Doğal Kaynak Tüketim Göstergeleri, sf. 80-81	
Çevresel Yasalara Uyum			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016	307-2	Albaraka Türk Çevre Politikası, sf. 74	

GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama Numarası	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ			
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 71-72	
	403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 71-72	
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1	Gerçekleştirilen Eğitimler, sf. 69	
	404-2	Çalışanlara Yönelik Sürekli Mesleki ve Kişisel Gelişim Olanakları, sf. 68	
İnsan Hakları			
2016 GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 412: İNSAN HAKLARI 2016	412-2	Gerçekleştirilen Eğitimler, sf. 69	
Müşteri Sağlık ve Güvenliği			
2016 GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-2	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
	103-3	Stratejik Sürdürülebilirlik Alanlarımız, sf. 34-35	
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1	Kalite Politikamız, Temel Kurumsal Değerlerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz, sf. 25	

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) Endeksi

Türkiye'nin de içinde bulunduğu 17 ülkede faaliyet yürüten Al Baraka Bankacılık Grubu (ABG), 2016 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) imzalamıştır. ABG, Birleşmiş Milletler 2030 Kalkınma Hedefleri doğrultusunda her yıl, İlerleme Bildirimi Raporu hazırlamaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin Küresel Amaçlar Performansımız

Albaraka Türk, Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Birleşmiş Milletler'in (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir. Albaraka Türk 2019 Sürdürülebilirlik Raporu, aşağıda yer alan 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA) gözetilerek hazırlanmıştır. Al Baraka Bankacılık Grubu'nun (ABG) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusundaki faaliyetlerine ise şu linkten ulaşılabilir: https://www.albaraka.com/media/pdf/cc/SDGReport_2018ENG.pdf.



İletişim

ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.

İşletme Merkezi : Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi

No: 6 34768 Ümraniye/ İSTANBUL

Telefon: 0216 666 01 01

Faks: 0216 666 16 00



alBaraka 